

DECOUVREZ LES AVANTAGES DU PROGRAMME
D'ABONNEMENT AUTODESK SUBSCRIPTION
RENOUVELLEMENT DU CONTRAT DU
PROGRAMME
D'ABONNEMENT AUTODESK SUBSCRIPTION

Autodesk Subscription vous aide à tirer le meilleur parti de vos logiciels Autodesk, avec de nombreux avantages.

Ce didacticiel vous explique comment renouveler votre contrat Autodesk Subscription et garantir un accès permanent à vos avantages Autodesk Subscription.

SUIVANT ►

Découvrez les avantages du programme d'abonnement Autodesk Subscription

Connectez-vous au Centre d'abonnement. Ce Centre vous permet de télécharger des mises à jour de logiciels, d'accéder rapidement aux améliorations de produits, de demander une assistance technique et de bénéficier des nombreux autres avantages offerts par l'abonnement.

Connectez-vous au Centre d'abonnement.

Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe pour accéder à d'autres fonctionnalités de ce site.

*Champ obligatoire

ID utilisateur

pierredupond@email.com

[ID utilisateur oublié ?](#)

Retenir mon ID utilisateur

Rester connecté [Qu'est-ce que c'est?](#)

(Ne pas cocher si l'ordinateur est partagé)

[En savoir plus](#) sur l'utilisation d'un seul compte pour se connecter à plusieurs sites Autodesk.

[Besoin d'aide ?](#)

Annuler

Envoyer

Créez un compte d'abonnement

[Créer un compte de centre d'abonnement](#)
[Ou vérifier vos conditions d'admission.](#)

Vous n'êtes pas abonné ?

[Découvrir les avantages de l'abonnement.](#)

Information sur le programme



[Guide du programme](#) (pdf - 107Kb)

Ce guide exhaustif, conçu pour les clients déjà abonnés, explique ce qu'est le programme d'abonnement, de l'achat au renouvellement.



[Termes & conditions](#) (pdf - 112Kb)

Votre abonnement est soumis aux termes et conditions qui suivent.

Faites-
Centre

Si vous êtes le gestionnaire de contrat de votre compte Autodesk, vous pouvez consulter la date d'expiration de votre abonnement dans le centre d'abonnement.

Pour commencer, connectez-vous au centre d'abonnement à l'adresse suivante :

[www.autodesk.com/
subscriptionlogin-fra](http://www.autodesk.com/subscriptionlogin-fra)

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

[Introduction](#) >

[Rapport de renouvellement](#) >

[Procédure de renouvellement](#) >

[En savoir plus](#) >

Renouvellement de votre contrat d'abonnement

Profitez de votre abonnement

Commencez à travailler avec la mise à jour Autodesk 2011 dès maintenant.

Téléchargez votre mise à jour 



Téléchargements

Formation

Assistance technique

Informations de programme

Administration de contrat

Accueil Pierre Dupond

Le programme d'abonnement Autodesk® Subscription vous offre les dernières mises à jour logicielles, un accès rapide aux améliorations de produits, une assistance technique et bien plus encore.

Téléchargement de logiciels

Mettez à jour vos logiciels

Téléchargez la dernière version de vos logiciels Autodesk.

Préférence de livraison pour les futures mises à jour

Les Coordinateurs de logiciel peuvent choisir de faire livrer leurs mises à jour sous forme de DVD/CD ou par téléchargement de logiciel.

Remarque : dans certains pays, les options de livraison peuvent être limitées. Modifier cette préférence n'a pas d'incidence sur les mises à jour déjà livrées ou en cours de livraison.

Améliorations de produits

[Télécharger](#) les Packs d'Avantages de l'Abonnement et d'autres améliorations de

Besoin

Téléch

Demar

Reche

Auto

con s

Haga o

a Gree

energé

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

[Introduction](#) >

[Rapport de renouvellement](#) >

[Procédure de renouvellement](#) >

[En savoir plus](#) >



Téléchargements

Formation

Assistance technique

Informations de programme

Administration de contrat

Administration de contrat

Besoin d'

Rapport de couverture

Afficher les coordonnées de votre contact, soit type de compte, nombre de postes par licence, niveau d'assistance disponible et liste de produits souscrits.

Rapport de renouvellement

Afficher les informations de statut de renouvellement des produits et services couverts par votre contrat d'abonnement.

Inviter de nouveaux utilisateurs

Inviter les utilisateurs à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement ou vérifier si les utilisateurs peuvent créer leurs propres comptes. Attribuer les privilèges de téléchargement.

Afficher/Modifier les utilisateurs

Voir la liste des utilisateurs invités et modifier les autorisations utilisateurs.

Gérer les coordonnateurs de logiciel

Ajouter / supprimer / attribuer les coordonnateurs pour effectuer les tâches administratives liées aux abonnements.

Gérer les utilisateurs d'assistance téléphonique

Ajouter / supprimer les utilisateurs d'assistance téléphonique.

Définir l'écran des revendeurs

Autoriser votre revendeur à afficher les demandes et réponses d'assistance.

Définir l'accès du produit

Autoriser les utilisateurs accédant à Autodesk Subscription depuis des produits à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement. Attribuer également les services d'abonnement accessibles à ces utilisateurs.

Demander un droit d'usage privé

Demander des numéros de série accordant des licences d'usage privé à vos employés.

Versions antérieures

Utiliser les versions antérieures des produits couverts par votre contrat d'abonnement.

Renouvellement de votre contrat d'abonnement

Cliquez ensuite sur Rapport de renouvellement. Le rapport de renouvellement s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Rapport de renouvellement >

Procédure de renouvellement >

En savoir plus >

Rapport sur les renouvellements d'abonnement

Cette page contient la liste de tous les contrats d'abonnement actuels à 90 jours de leur date d'expiration. Cliquez sur le *numéro de renouvellement* pour vérifier les détails de votre contrat d'abonnement actuel.
A noter : les rapports sur les renouvellements ne sont disponibles que si l'un de vos contrats expire dans les 90 jours. Pour afficher votre relevé d'abonnement actuel, veuillez sélectionner l'onglet *Relevé d'*

Numéro de renouvellement	Date de début	Date de fin	Contrat n°	Société	Responsable du contrat	Revendeur
1-3CWW3S4	05/10/2007	04/10/2009	339-45598308	Autodesk-CSC	Pierre Dupond	No Dealer
> 1-467WZHV	26/03/2007	25/03/2011	341-83042303	Autodesk-CSC	Pierre Dupond	No Dealer
> 1-467WZJC	26/03/2007	25/03/2011	341-83042303	Autodesk-CSC	Pierre Dupond	Autodesk Inc
> 1-467WZK6	26/03/2007	25/03/2011	341-83042303	Autodesk-CSC	Pierre Dupond	No Dealer
> 1-467WZNL	26/03/2007	25/03/2011	341-83042303	Autodesk-CSC	Pierre Dupond	No Dealer

Détails du renouvellement sélectionné

[Contacter le revendeur...](#)

Numéro de renouvellement: 1-3CWW3S4

Statut du renouvellement: Ouvert

Jours restants: -304

Contrat: 339-45598308

Renouvellement en ligne:

Revendeur

Programme: Inscription

Coordonnées de la société

Nom: No Dealer

Date de début: 05/10/2007

Nom: Autodesk-CSC

Adresse: 1000 Sharon Valley Rd

Date de fin: 04/10/2009

Adresse: 4000 Civic Center Dr

Ville: Newark

Ville: San Rafael

Département: OH

Pays: United States

Pays: United States

Responsable du contrat

Nom: Pierre Dupond

Département: CA

Code postal: 43055-1707

E-mail: pierredupond@email.com

Code postal: 94903-4171

N° de téléphone:

N° de téléphone: 01.70.70.70.70

N° du revendeur: 5070100022

Extension:

Renouvellement de votre contrat d'abonnement

Le rapport de renouvellement répertorie tout contrat d'abonnement expirant dans les 90 jours.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

[Introduction](#) >

[Rapport de renouvellement](#) >

[Procédure de renouvellement](#) >

[En savoir plus](#) >

Renouvellement de votre contrat d'abonnement

Pour plus d'informations, cliquez sur le numéro de renouvellement du contrat d'abonnement.

◀ RETOUR **SUIVANT** ▶

Accéder à la section :

- [Introduction](#) >
- [Rapport de renouvellement](#) >
- [Procédure de renouvellement](#) >
- [En savoir plus](#) >

Rapport sur les renouvellements d'abonnement

Cette page contient la liste de tous les contrats d'abonnement actuels à 90 jours de leur date d'expiration. Cliquez sur le *numéro de renouvellement* pour vérifier les détails de votre contrat d'abonnement actuel.
A noter : les rapports sur les renouvellements ne sont disponibles que si l'un de vos contrats expire dans les 90 jours. Pour afficher votre relevé d'abonnement actuel, veuillez sélectionner l'onglet *Relevé d'*

Numéro de renouvellement	Date de début	Date de fin	Contrat n°	Société	Responsable du contrat	Revendeur
1-3CWW3S4	05/10/2007	04/10/2009	339-45598308	Autodesk-CSC	Pierre Dupond	No Dealer
1-467WZHV	26/03/2007	25/03/2011	341-83042303	Autodesk-CSC	Pierre Dupond	No Dealer
1-467WZJC	26/03/2007	25/03/2011	341-83042303	Autodesk-CSC	Pierre Dupond	Autodesk Inc
1-467WZK6	26/03/2007	25/03/2011	341-83042303	Autodesk-CSC	Pierre Dupond	No Dealer
1-467WZNL	26/03/2007	25/03/2011	341-83042303	Autodesk-CSC	Pierre Dupond	No Dealer

Détails du renouvellement sélectionné		Contacter le revendeur...	
Numéro de renouvellement: 1-3CWW3S4	Statut du renouvellement: Ouvert	Jours restants: -304	
Contrat: 339-45598308	Renouvellement en ligne:		Revendeur
Programme: Inscription	Coordonnées de la société		Nom: No Dealer
Date de début: 05/10/2007	Nom: Autodesk-CSC	Adresse: 1000 Sharon Valley Rd	
Date de fin: 04/10/2009	Adresse: 4000 Civic Center Dr	Ville: Newark	
	Ville: San Rafael	Département: OH	
Responsable du contrat	Pays: United States	Pays: United States	
Nom: Pierre Dupond	Département: CA	Code postal: 43055-1707	
E-mail: pierredupond@email.com	Code postal: 94903-4171	N° de téléphone:	
N° de téléphone: 01.70.70.70.70		N° du revendeur: 5070100022	
Extension:			

Rapport sur les renouvellements d'abonnement

Utilisez ce rapport pour afficher le détail des contrats actuellement en attente de renouvellement.

Procédure de renouvellement

- Contactez tous les revendeurs répertoriés dans ce rapport. Veuillez vous reporter au numéro de commande du renouvellement lorsque vous contactez votre revendeur. V
- Votre revendeur peut également vous aider si vous souhaitez rectifier le contrat.
- Si vous avez des questions concernant votre abonnement, contactez votre revendeur ou [envoyez une demande à Autodesk Business Center](#).

Détails du renouvellement sélectionné

[Contacter le revendeur...](#)

Numéro de renouvellement: 1-3CWWV3S4

Statut du renouvellement: Ouvert

Jours restants: -304

Contrat: 339-45598308

Renouvellement en ligne:

Revendeur

Programme: Inscription

Coordonnées de la société

Nom: No Dealer

Date de début: 05/10/2007

Nom: Autodesk-CSC

Adresse: 1000 Sharon V

Date de fin: 04/10/2009

Adresse: 4000 Civic Center Dr

Ville: Newark

Ville: San Rafael

Département: OH

Pays: United States

Pays: United States

Responsable du contrat

Nom: Pierre Dupond

Département: CA

Code postal: 43055-1707

E-mail: pierredupond@email.com

Code postal: 94903-4171

N° de téléphone:

N° de téléphone: 01.70.70.70.70

N° du revendeur: 5070100022

Extension:

Produits [Historique](#)

Numéro de série	Niveau	Groupe	Famille de produits	Sortie	Langue	Déploiement
390-86497023	Assistance sur le Web	ACADNet	AutoCAD	2010	French, Spanish and English	En réseau
390-93109354	Assistance sur le Web	MAPNet	AutoCAD Map 3D	2010	English, International	En réseau
390-94136485	Assistance sur le Web	ADT	AutoCAD Architecture	2010	English, International	En réseau
391-40085860	Assistance sur le Web	ACADNet	AutoCAD	2011	Multi-Lang AMER 1	En réseau
391-46241796	Assistance sur le Web	ADT	AutoCAD Architecture	2011	English, International	En réseau
391-57952864	Assistance sur le Web	MAPNet	AutoCAD Map 3D	2011	English, International	En réseau

Renouvellement de votre contrat d'abonnement

Vous pouvez consulter ici les informations détaillées sur les contrats, ainsi que la date d'expiration de votre contrat d'abonnement.

Pour éviter toute pénalité de retard, assurez-vous de renouveler votre contrat d'abonnement *avant* la date d'expiration.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

[Introduction](#) >

[Rapport de renouvellement](#) >

[Procédure de renouvellement](#) >

[En savoir plus](#) >

Rapport sur les renouvellements d'abonnement

Utilisez ce rapport pour afficher le détail des contrats actuellement en attente de renouvellement.

Procédure de renouvellement

- Contactez tous les revendeurs répertoriés dans ce rapport. Veuillez vous reporter au numéro de commande du renouvellement lorsque vous contactez votre revendeur. Votre revendeur
- Votre revendeur peut également vous aider si vous souhaitez rectifier le contrat.
- Si vous avez des questions concernant votre abonnement, contactez votre revendeur ou [envoyez une demande à Autodesk Business Center](#).

Détails du renouvellement sélectionné

Numéro de renouvellement: 1-3CVMW3S4

Statut du renouvellement: Ouvert

Jours restants: -304

Contrat: 339-45598308

Renouvellement en ligne:
Revendeur
Programme: Inscription
Coordonnées de la société
Nom: No Dealer

Date de début: 05/10/2007

Nom: Autodesk-CSC

Adresse: 1000 Sharon Valley Rd

Date de fin: 04/10/2009

Adresse: 4000 Civic Center Dr

Ville: Newark

Ville: San Rafael

Département: OH

Pays: United States

Pays: United States
Responsable du contrat
Nom: Pierre Dupond

Département: CA

E-mail: pierredupond@email.com

Code postal: 94903-4171

Code postal: 43055-1707

N° de téléphone: 01.70.70.70.70

N° de téléphone:
N° du revendeur: 5070100022

Extension:
Produits [Historique](#)

Numéro de série	Niveau	Groupe	Famille de produits	Sortie	Langue	Déploiement	Type de lice
390-86497023	Assistance sur le Web	ACADNet	AutoCAD	2010	French, Spanish and English	En réseau	Upgrade
390-93109354	Assistance sur le Web	MAPNet	AutoCAD Map 3D	2010	English, International	En réseau	Upgrade
390-94136465	Assistance sur le Web	ADT	AutoCAD Architecture	2010	English, International	En réseau	Upgrade
391-40085860	Assistance sur le Web	ACADNet	AutoCAD	2011	Multi-Lang AMER 1	En réseau	Upgrade
391-46241796	Assistance sur le Web	ADT	AutoCAD Architecture	2011	English, International	En réseau	Upgrade
391-57952864	Assistance sur le Web	MAPNet	AutoCAD Map 3D	2011	English, International	En réseau	Upgrade

Renouvellement de votre contrat d'abonnement

Pour renouveler votre contrat d'abonnement, contactez votre revendeur Autodesk.

A des fins pratiques, le numéro de téléphone de votre revendeur doit être indiqué ici. Si un bouton **Contacter le revendeur** est disponible, cliquez dessus pour envoyer une demande de renouvellement par e-mail.

Accéder à la section :

[Introduction](#) >

[Rapport de renouvellement](#) >

[Procédure de renouvellement](#) >

[En savoir plus](#) >

Subscription Renewal Report

This page contains a listing of all Subscription contracts currently within 90 days of their expiration date. Click the *Renewal #* to review the details of your Subscription contract currently up for renewal.

Please note: Renewal reports are only available when you have a contract within 90 days of expiration. To view your current Subscription coverage, please choose the *Coverage Report* tab.

Contracts 1 - 1 of 1

Renewal #	Start Date	End Date	Contract #	Company	Contract Manager	Reseller	Renew Online
1-3NPIU6Q	10/16/2009	1/5/2010	110000229841	Autodesk	John Doe	Microsol Resources	Renew Online

Selected Renewal Details [Renew Online](#)

Renewal #: 1-3NPIU6Q **Renewal Status:** Open **Days Left:** -66

Contract: 110000229841 **Renew Online:**

Program: Subscription **Company Details**

Start Date: 10/16/2009 **Name:** John Doe

End Date: 1/5/2010 **Address:** 111 McInnis Pkwy

Contract Manager **City:** San Rafael

Name: John Doe **Country:** United States

Email: johndoe@email.com **State:** CA

Phone #: 415-000-0000 **Postcode:** 94903-2773

Extension: **Reseller**

Name: Microsol Resources

Address: 214 W 29th St Rm 1100

City: New York

State: NY

Country: United States

Postcode: 10001-5298

Phone #: 888-768-7568

Reseller #: 0070001258

Renouvellement de votre contrat d'abonnement

Si un bouton **Renouvellement en ligne** (Renew Online) est disponible, vous pouvez renouveler votre abonnement via Internet. Cliquez simplement sur ce bouton, puis suivez les étapes indiquées.

◀ RETOUR **SUIVANT** ▶

Accéder à la section :

- Introduction >
- Rapport de renouvellement >
- Procédure de renouvellement** >
- En savoir plus >

Rapport sur les renouvellements d'abonnement

Utilisez ce rapport pour afficher le détail des contrats actuellement en attente de renouvellement.

Procédure de renouvellement

- Contactez tous les revendeurs répertoriés dans ce rapport. Veuillez vous reporter au numéro de commande du renouvellement lorsque vous contactez votre revendeur. Votre revendeur
- Votre revendeur peut également vous aider si vous souhaitez rectifier le contrat.
- Si vous avez des questions concernant votre abonnement, contactez votre revendeur ou [envoyez une demande à Autodesk Business Center](#).

Détails du renouvellement sélectionné

Numéro de renouvellement: 1-3CWW3S4**Statut du renouvellement:** Ouvert**Jours restants:** -304**Contrat:** 339-45598308**Renouvellement en ligne:****Revendeur****Programme:** Inscription**Coordonnées de la société****Nom:** No Dealer**Date de début:** 05/10/2007**Nom:** Autodesk-CSC**Adresse:** 1000 Sharon Valley Rd**Date de fin:** 04/10/2009**Adresse:** 4000 Civic Center Dr**Ville:** Newark**Ville:** San Rafael**Département:** OH**Pays:** United States**Pays:** United States**Département:** CA**Code postal:** 43055-1707**Nom:** Pierre Dupond**Code postal:** 94903-4171**E-mail:** pierredupond@email.com**N° de téléphone:****N° de téléphone:** 01.70.70.70.70**N° du revendeur:** 5070100022**Extension:****Produits** [Historique](#)

	Numéro de série	Niveau	Groupe	Famille de produits	Sortie	Langue	Déploiement	Type de licence
◆	390-86497023	Assistance sur le Web	ACADNet	AutoCAD	2010	French, Spanish and English	En réseau	Upgrade
>	390-93109354	Assistance sur le Web	MAPNet	AutoCAD Map 3D	2010	English, International	En réseau	Upgrade
>	390-94136465	Assistance sur le Web	ADT	AutoCAD Architecture	2010	English, International	En réseau	Upgrade
>	391-40085860	Assistance sur le Web	ACADNet	AutoCAD	2011	Multi-Lang AMER 1	En réseau	Upgrade
>	391-46241796	Assistance sur le Web	ADT	AutoCAD Architecture	2011	English, International	En réseau	Upgrade
>	391-57952864	Assistance sur le Web	MAPNet	AutoCAD Map 3D	2011	English, International	En réseau	Upgrade

Renouvellement de votre contrat d'abonnement

N'oubliez pas que si vous renouvelez votre contrat d'abonnement pour deux ou trois ans, vous pouvez bénéficier de remises sur plusieurs années. En outre, le renouvellement est le moment idéal pour ajouter des postes ou fusionner des contrats afin qu'ils suivent le même cycle. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur ou votre commercial Autodesk agréé.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, cliquez sur [Aide sur l'abonnement](#) en haut de l'écran.

Accéder à la section :

[Introduction](#) >

[Rapport de renouvellement](#) >

[Procédure de renouvellement](#) >

[En savoir plus](#) >

Renouvellement de votre contrat d'abonnement

Pour en savoir plus sur l'abonnement Autodesk Subscription, consultez le guide du programme et les questions fréquemment posées dans la section Informations du programme du centre d'abonnement.



Téléchargements

Formation

Assistance technique

Informations de programme

Frequently Asked Questions

Conditions générales

Administration de contrat

Informations de programme

Frequently Asked Questions

Review these frequently asked questions about Autodesk® Subscription.

Conditions générales

Les conditions générales officielles en matière d'abonnement (nouveaux abonnements ou renouvellements) hormis les conditions complémentaires référencées sur ce site et applicables à des produits ou clients spécifiques.

Avantages du programme Subscription

Description des avantages du programme Subscription, notamment les services d'assistance et les services divers.

Besoin d'aide ?

◀ RETOUR SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Rapport de renouvellement >

Procédure de renouvellement >

En savoir plus >

Découvrez les avantages du programme d'abonnement Autodesk
Subscription.

Pour en savoir plus, visitez dès aujourd'hui le centre d'abonnement Autodesk.

www.autodesk.com/subscriptionlogin-fra

REVENIR AU DEBUT

