



## **PROGRAMME D'ABONNEMENT AUTODESK SUBSCRIPTION**

**Guide d'adhésion au Centre d'abonnement  
et d'utilisation de ses avantages**

Votre abonnement Autodesk® Subscription vous offre de nombreux avantages. Pour en bénéficier, connectez-vous au Centre d'abonnement Autodesk, un site Web protégé par mot de passe, réservé aux seuls clients abonnés.

Rendez-vous tout d'abord sur : [www.autodesk.com/subscriptionlogin-fra](http://www.autodesk.com/subscriptionlogin-fra)

**Autodesk Subscription** Français

Découvrez les avantages du programme d'abonnement Autodesk Subscription

Connectez-vous au Centre d'abonnement. Ce Centre vous permet de télécharger des mises à jour de logiciels, d'accéder rapidement aux améliorations de produits, de demander une assistance technique et de bénéficier des nombreux autres avantages offerts par l'abonnement.

**Connectez-vous au Centre d'abonnement.**

Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe pour accéder à d'autres fonctionnalités de ce site.

\*Champ obligatoire

ID utilisateur Mot de passe

ID utilisateur oublié ? Mot de passe oublié ?

Retenir mon ID utilisateur

Restez connecté [Qu'est-ce que c'est?](#)

(Ne pas cocher si l'ordinateur est partagé)

[En savoir plus sur l'utilisation d'un seul compte pour se connecter à plusieurs sites Autodesk.](#)

Créer un compte d'abonnement

Vous n'êtes pas abonné ?

Information sur le programme

Guide du programme (pdf - 107Kb)

Termes & conditions (pdf - 112Kb)

Besoin d'aide ? Annuler Envoyer

ID utilisateur et mot de passe  
Si vous possédez déjà vos informations de connexion, saisissez-les ici.

ID utilisateur oublié ? Mot de passe oublié lui aussi ?  
Si vous avez oublié vos informations de connexion, utilisez les liens suivants.

Créez un compte d'abonnement  
Si vous ne possédez pas d'ID ou de mot de passe, cliquez sur ce lien et suivez les instructions. Autodesk vous fera parvenir un e-mail contenant vos informations de connexion.

Pour obtenir des instructions pas à pas, référez-vous au didacticiel « *Signing in to Subscription Center* » (Connexion au Centre d'abonnement) à l'adresse [www.autodesk.com/accessingsubscription](http://www.autodesk.com/accessingsubscription)

### Téléchargement de logiciels

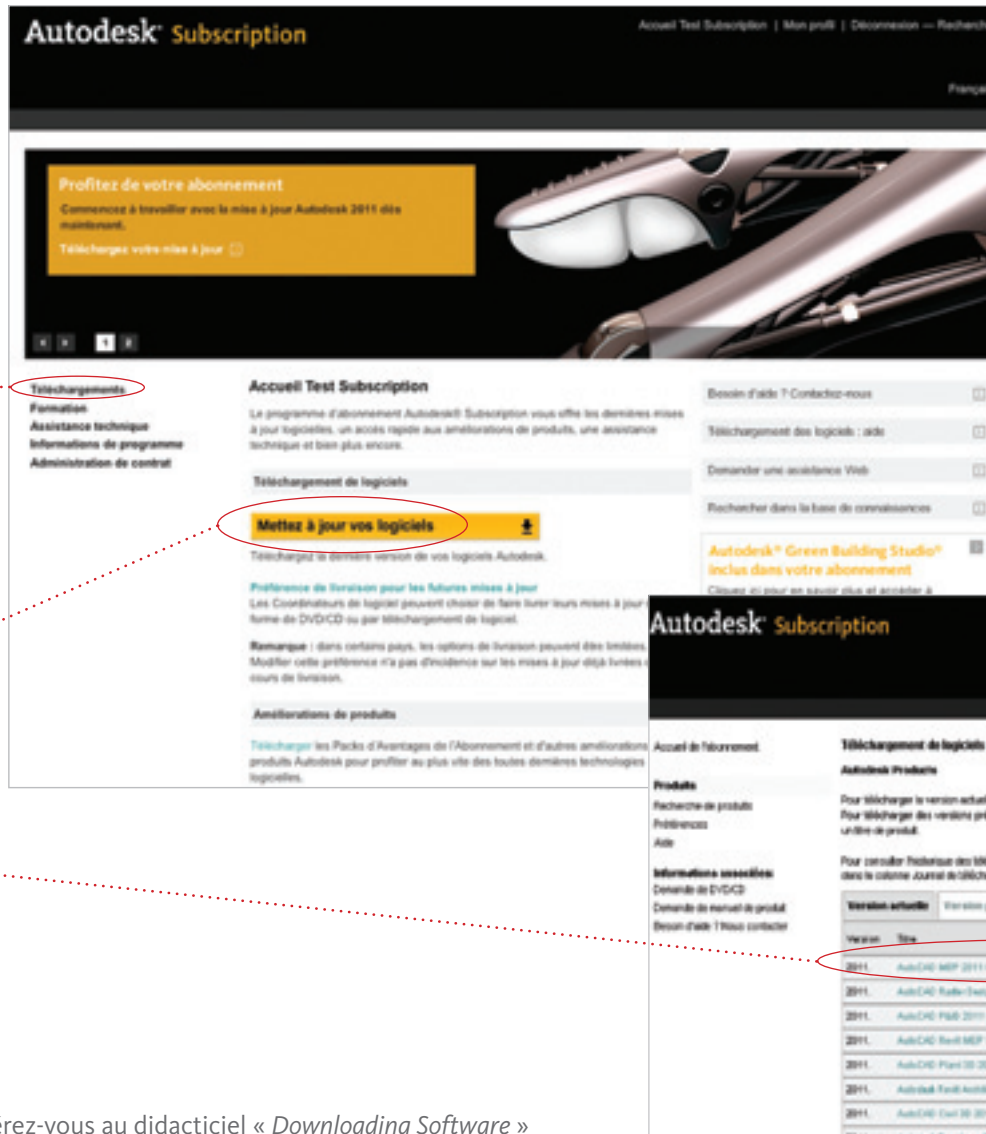
Vous pouvez télécharger la dernière version ou des versions précédentes de vos logiciels depuis le Centre d'abonnement.

Après vous être connecté au Centre d'abonnement, cliquez ici pour ouvrir la page des téléchargements.

Téléchargez votre mise à jour  
Cliquez ici pour afficher directement la liste des mises à jour disponibles.

Choisissez le produit à télécharger.

Pour obtenir des instructions pas à pas, référez-vous au didacticiel « *Downloading Software* » (Téléchargement de logiciels) à l'adresse [www.autodesk.com/usingsubscription](http://www.autodesk.com/usingsubscription)



### Subscription Advantage Packs de l'abonnement et améliorations de produits

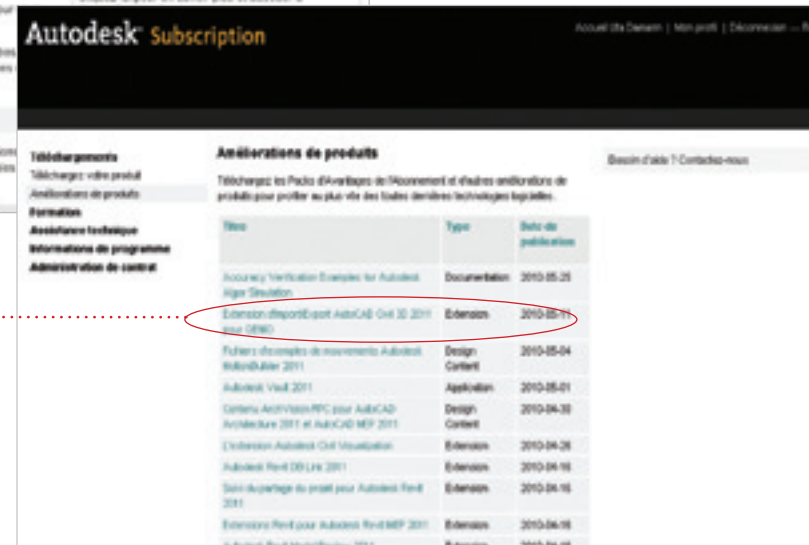
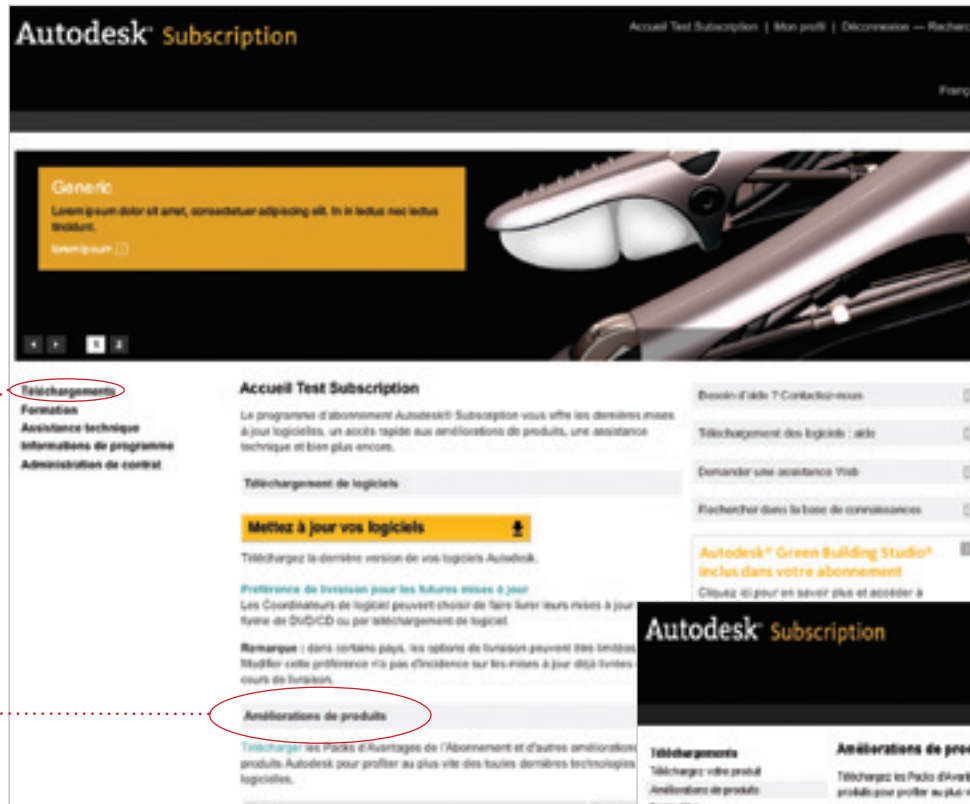
Accédez rapidement aux toutes dernières technologies en téléchargeant des Subscription Advantage Packs et améliorations de produits.

Après vous être connecté au Centre d'abonnement, cliquez ici pour ouvrir la page des téléchargements.

Améliorations de produits/ téléchargements  
Cliquez sur ce lien pour accéder à la liste complète des améliorations de produits et notamment aux Subscription Advantage Packs.

Cliquez sur l'amélioration de produit que vous souhaitez télécharger.

Pour obtenir des instructions pas à pas, référez-vous au didacticiel « *Downloading Subscription Advantage Packs* » (*Téléchargement de Subscription Advantage Packs*) à l'adresse [www.autodesk.com/usingsubscription](http://www.autodesk.com/usingsubscription)



## Assistance technique

Obtenez des réponses à vos questions sur l'installation et la configuration de la part de spécialistes Autodesk.

Après vous être connecté au Centre d'abonnement, cliquez ici pour ouvrir la page Assistance technique.

Mon ID de contrat  
Si vous avez droit à l'assistance téléphonique, indiquez ce numéro d'ID lorsque vous appelez pour obtenir de l'aide.

Questions sur la gestion des licences et l'installation  
Visualisez le contenu de l'auto-assistance, notamment les forums de discussion Autodesk avec modérateur.

Base de connaissances Autodesk  
Cet outil vous aidera à trouver des solutions techniques, des ressources d'apprentissage, etc.

Demande d'assistance  
Cliquez ici pour créer une demande d'assistance.



Voir mes demandes d'assistance  
Cliquez ici pour voir le statut des demandes que vous avez déjà envoyées ou qui ont été envoyées par votre société.

Pour obtenir des instructions pas à pas, référez-vous au didacticiel « *Requesting Technical Support* » (Demande d'assistance technique) à l'adresse [www.autodesk.com/us/usingsubscription](http://www.autodesk.com/us/usingsubscription)

## Donner accès aux avantages à d'autres utilisateurs

Pour tirer le meilleur parti de votre abonnement, il est important de donner à d'autres utilisateurs de votre société la possibilité de bénéficier de ses avantages.

### Administration de contrat

Après vous être connecté au Centre d'abonnement, cliquez sur ce lien pour accéder à l'espace d'administration.

*Remarque : ce lien n'apparaît que si vous vous connectez en tant que responsable de contrats ou coordonnateur de logiciels.*

### Inviter de nouveaux utilisateurs

Cliquez sur ce lien et remplissez le formulaire pour faire profiter d'autres utilisateurs de certains avantages de votre abonnement. Les utilisateurs invités recevront un e-mail contenant un ID utilisateur et un mot de passe leur permettant de se connecter au Centre d'abonnement.

### Définir l'accès à partir du produit

Attribuez des droits de création de compte et d'autres privilèges aux utilisateurs qui accèdent au Centre d'abonnement depuis leurs logiciels.

Pour obtenir des instructions pas à pas, référez-vous au didacticiel « Giving Users Access to Benefits » (Donner accès aux avantages à d'autres utilisateurs) à l'adresse [www.autodesk.com/managingsubscription](http://www.autodesk.com/managingsubscription)

## Outils d'administration des contrats

Extension de vos droits de licence  
Renouvellement de votre contrat

## Outils d'administration des contrats

Si vous vous connectez en tant que responsable de contrats ou coordonnateur de logiciels, vous pouvez accéder à divers outils d'administration des contrats dans le Centre d'abonnement.

## Relevé d'abonnement

Affichez toutes les informations sur votre contrat d'abonnement.

## Afficher/modifier les utilisateurs

Accédez à la liste des utilisateurs invités et modifiez les autorisations qui leur sont associées.

## Gérer les coordonnateurs de logiciels

Désignez un ou plusieurs coordonnateurs de logiciels qui vous aideront à gérer votre contrat. Ces personnes sont les premières informées de la publication de nouvelles versions des logiciels.

## Gérer les utilisateurs de l'assistance téléphonique

Contrôlez les autorisations d'assistance téléphonique, si celle-ci a été achetée.

## Définir l'écran des revendeurs

Faites en sorte que vos revendeurs soient informés des demandes d'assistance que vous avez envoyées et des réponses qui y ont été apportées. REMARQUE : les revendeurs sont autorisés à lire vos demandes, mais pas à les modifier.

**Administration de contrat**

- Rapport de couverture**  
Afficher les coordonnées de votre contact, soit type de compte, nombre de postes par licence, niveau d'assistance disponible et liste de produits souscrits.
- Rapport de renouvellement**  
Afficher les informations de statut de renouvellement des produits et services couverts par votre contrat d'abonnement.
- Inviter de nouveaux utilisateurs**  
Inviter les utilisateurs à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement ou vérifier si les utilisateurs peuvent créer leurs propres comptes. Attribuer les privilèges de téléchargement.
- Afficher/Modifier les utilisateurs**  
Voir la liste des utilisateurs invités et modifier les autorisations utilisateurs.
- Gérer les coordonnateurs de logiciel**  
Ajouter / supprimer / attribuer les coordonnateurs pour effectuer les tâches administratives liées aux abonnements.
- Gérer les utilisateurs d'assistance téléphonique**  
Ajouter / supprimer les utilisateurs d'assistance téléphonique.
- Définir l'écran des revendeurs**  
Autoriser votre revendeur à afficher les demandes et réponses d'assistance.
- Définir l'accès au produit**  
Autoriser les utilisateurs accédant à Autodesk Subscription depuis des produits à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement. Attribuer également les services d'abonnement accessibles à ces utilisateurs.

Pour obtenir des instructions pas à pas, référez-vous au didacticiel « *Managing Subscription Contracts* » (*Gestion des contrats d'abonnement*) à l'adresse [www.autodesk.com/managingsubscription](http://www.autodesk.com/managingsubscription)

### Extension de vos droits de licence

Les responsables de contrats et les coordonnateurs de logiciels peuvent demander l'extension des droits de licence dans le Centre d'abonnement.

### Demander un droit d'usage privé\*

Obtenez des droits d'usage privé des licences afin que vos collaborateurs puissent utiliser les logiciels à leur domicile sur un ordinateur personnel.

### Versions antérieures\*

Obtenez les licences des versions précédentes des produits couverts par votre contrat d'abonnement.

\* L'utilisation de versions antérieures et le droit d'usage privé sont soumis à certaines conditions et peuvent ne pas être disponibles pour certains logiciels ou dans certaines régions.

Pour obtenir des instructions pas à pas, référez-vous au didacticiel « *Extending Your License Rights* » (*Extension de vos droits de licence*) à l'adresse [www.autodesk.com/managingsubscription](http://www.autodesk.com/managingsubscription)

## Renouvellement de votre contrat

Soyez assuré de toujours recevoir les avantages liés au programme d'abonnement Autodesk Subscription en actualisant votre contrat.

Rapport de renouvellement  
Si vous êtes responsable de contrats, vous pouvez visualiser les contrats d'abonnement qui arriveront à expiration dans les 90 jours. Vous pouvez également soumettre une demande de renouvellement via le Centre d'abonnement.

The image shows two screenshots from the Autodesk Subscription portal. The top screenshot displays the 'Administration de contrat' menu with the 'Rapport de renouvellement' option circled in red. The bottom screenshot shows the 'Rapport de renouvellement' page, which includes a table of contracts and a 'Détails du renouvellement sélectionné' section for a specific contract.

Nombre de renouvellement	Date de début	Date de fin	Contrat n°	Statut	Responsable du contrat	Renouvellement en ligne	
1	1.3061054	20150207	20150208	305-4584008	Autodesk-CSC	Uls Denmark	No Order
2	1.4070204	20150207	20150208	305-8062003	Autodesk-CSC	Uls Denmark	No Order
3	1.4070202	20150207	20150208	305-8062003	Autodesk-CSC	Uls Denmark	Autodesk Inc
4	1.4070205	20150207	20150208	305-8062003	Autodesk-CSC	Uls Denmark	No Order
5	1.4070203	20150207	20150208	305-8062003	Autodesk-CSC	Uls Denmark	No Order

**Détails du renouvellement sélectionné**

Nombre de renouvellement: 1.3061054  
Statut de renouvellement:ouvert  
Date de renouvellement: 20150208

Contrat: 305-4584008  
Programme:Inventor  
Renouvellement en ligne: Non  
Coordonnées de la société: Uls Denmark  
Membre: No Order  
Note: Autodesk-CSC

Pour obtenir des instructions pas à pas, référez-vous au didacticiel « *Renewing Your Subscription Contract* » (*Renouvellement de votre contrat d'abonnement*) à l'adresse [www.autodesk.com/managingsubscription](http://www.autodesk.com/managingsubscription)

## Didacticiels

Obtenez des instructions pas à pas sur la façon d'accéder, d'utiliser et de gérer votre abonnement. Rendez-vous directement à l'adresse :

[www.autodesk.com/subscriptiontutorials](http://www.autodesk.com/subscriptiontutorials)

Accès au Centre d'abonnement

Cliquez sur ce lien pour accéder au didacticiel « *Signing In to Subscription Center* » (Connexion au Centre d'abonnement).

[www.autodesk.com/accessingsubscription](http://www.autodesk.com/accessingsubscription)

Utilisation de l'abonnement

Cliquez sur ce lien pour accéder aux didacticiels suivants :

- *Downloading Software* (Téléchargement de logiciels)
- *Downloading Subscription Advantage Packs* (Téléchargement de Subscription Advantage Packs)
- *Requesting Technical Support* (Demande d'assistance technique)

[www.autodesk.com/usingsubscription](http://www.autodesk.com/usingsubscription)

Gestion de l'abonnement

Cliquez sur ce lien pour accéder aux didacticiels suivants :

- *Giving Users Access to Benefits* (Donner accès aux avantages à d'autres utilisateurs)
- *Managing Subscription Contracts* (Gestion des contrats d'abonnement)
- *Extending Your License Rights* (Extension de vos droits de licence)
- *Renewing Your Subscription Contract* (Renouvellement de votre contrat d'abonnement)

[www.autodesk.com/managingsubscription](http://www.autodesk.com/managingsubscription)

## Autres ressources d'aide

Obtenez des réponses à vos questions et trouvez des ressources d'aide supplémentaires qui vous aideront à mieux comprendre, utiliser et gérer les avantages de votre abonnement.

Informations sur le programme  
Pour en savoir plus sur le programme d'abonnement Autodesk Subscription, consultez le *Guide du programme* et la *Foire aux questions* dans cette section du Centre d'abonnement.

Besoin d'aide ? Contactez-nous  
Depuis le Centre d'abonnement, cliquez sur ce lien et remplissez le formulaire d'aide sur l'abonnement pour demander une assistance non technique. Vous pouvez aussi accéder à l'adresse [www.autodesk.com/subscriptionhelp](http://www.autodesk.com/subscriptionhelp)

**Autodesk Subscription**

Accueil | Uta Demans | Mon profil | Déconnexion

**Téléchargements**

**Formation**

**Assistance technique**

**Informations de programme**

Frequently Asked Questions

Conditions générales

**Administration de contrat**

**Informations de programme**

**Frequently Asked Questions**  
Review these frequently asked questions about Autodesk® Subscription.

**Conditions générales**  
Les conditions générales officielles en matière d'abonnement (nouveaux abonnements ou renouvellements) hormis les conditions complémentaires référencées sur ce site et applicables à des produits ou clients spécifiques.

**Avantages du programme Subscription**  
Description des avantages du programme Subscription, notamment les services d'assistance et les services divers.

Besoin d'aide ? Contactez-nous

Obtenez des instructions pas à pas sur la façon d'activer, d'utiliser et de gérer votre compte à l'adresse [www.autodesk.com/subscriptiontutorials](http://www.autodesk.com/subscriptiontutorials)



**Connectez-vous au Centre d'abonnement**  
**[www.autodesk.com/subscriptionlogin-fra](http://www.autodesk.com/subscriptionlogin-fra)**

