

**DECouvrez LES AVANTAGES DU PROGRAMME  
D'ABONNEMENT AUTODESK SUBSCRIPTION  
DONNER AUX UTILISATEURS UN ACCES  
AUX AVANTAGES**

Autodesk Subscription vous aide à tirer le meilleur parti de vos logiciels Autodesk, avec de nombreux avantages.

Ce didacticiel vous explique comment permettre aux utilisateurs d'accéder aux avantages d'Autodesk Subscription et contrôler les éléments auxquels peut accéder chaque utilisateur.

**SUIVANT ►**

## DONNER AUX UTILISATEURS UN ACCES AUX AVANTAGES

En tant que gestionnaire de contrat ou coordinateur de logiciel, vous pouvez autoriser les utilisateurs de logiciel à accéder à *tout ou partie* des avantages Autodesk Subscription.

Par exemple, vous pouvez autoriser les utilisateurs à :

- Télécharger des logiciels, notamment des mises à jour complètes ;
- Télécharger des améliorations ;
- Contacter l'assistance technique.

SUIVANT ►

Découvrez les avantages du programme d'abonnement Autodesk Subscription

Connectez-vous au Centre d'abonnement. Ce Centre vous permet de télécharger des mises à jour de logiciels, d'accéder rapidement aux améliorations de produits, de demander une assistance technique et de bénéficier des nombreux autres avantages offerts par l'abonnement.



### Connectez-vous au Centre d'abonnement.

Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe pour accéder à d'autres fonctionnalités de ce site.

\*Champ obligatoire

<b>ID utilisateur</b>	<b>Mot de passe</b>
<input type="text" value="pierredupond@email.com"/>	<input type="password" value="••••••••"/>

[ID utilisateur oublié ?](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Retenir mon ID utilisateur

Rester connecté [Qu'est-ce que c'est?](#)

(Ne pas cocher si l'ordinateur est partagé)

[En savoir plus](#) sur l'utilisation d'un seul compte pour se connecter à plusieurs sites Autodesk.

[Besoin d'aide ?](#)


### Créez un compte d'abonnement


[Créer un compte de centre d'abonnement](#)  
[Ou vérifier vos conditions d'admission.](#)

### Vous n'êtes pas abonné ?

[Découvrir les avantages de l'abonnement.](#)

### Information sur le programme

 [Guide du programme](#) (pdf - 107Kb)  
Ce guide exhaustif, conçu pour les clients déjà abonnés, explique ce qu'est le programme d'abonnement, de l'achat au renouvellement.

 [Termes & conditions](#) (pdf - 112Kb)  
Votre abonnement est soumis aux termes et conditions qui suivent.

Faites-  
Centre

Pour commencer, connectez-vous au centre d'abonnement à l'adresse suivante :

[www.autodesk.com/  
subscriptionlogin-fra](http://www.autodesk.com/subscriptionlogin-fra)

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

[Introduction](#) >

[Inviter de nouveaux utilisateurs](#) >

[Autoriser les utilisateurs à créer des comptes](#) >

[Gérer les autorisations des utilisateurs](#) >

[En savoir plus](#) >

**Donner aux utilisateurs un accès aux avantages**

Dans la partie gauche de la page d'accueil du centre d'abonnement, cliquez sur Administration de contrat.

## Profitez de votre abonnement

Commencez à travailler avec la mise à jour Autodesk 2011 dès maintenant.

Téléchargez votre mise à jour >



Téléchargements

Formation

Assistance technique

Informations de programme

**Administration de contrat**



## Accueil Pierre Dupond

Le programme d'abonnement Autodesk® Subscription vous offre les dernières mises à jour logicielles, un accès rapide aux améliorations de produits, une assistance technique et bien plus encore.

### Téléchargement de logiciels

#### Mettez à jour vos logiciels



Téléchargez la dernière version de vos logiciels Autodesk.

#### Préférence de livraison pour les futures mises à jour

Les Coordinateurs de logiciel peuvent choisir de faire livrer leurs mises à jour sous forme de DVD/CD ou par téléchargement de logiciel.

**Remarque :** dans certains pays, les options de livraison peuvent être limitées. Modifier cette préférence n'a pas d'incidence sur les mises à jour déjà livrées ou en cours de livraison.

### Améliorations de produits

[Télécharger](#) les Packs d'Avantages de l'Abonnement et d'autres améliorations de

Besoin

Téléch

Demar

Reche

Auto  
con s

Haga d  
a Gree  
energé



◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

**Inviter de nouveaux utilisateurs** >

Autoriser les utilisateurs à créer des comptes >

Gérer les autorisations des utilisateurs >

En savoir plus >



Téléchargements

Formation

Assistance technique

Informations de programme

Administration de contrat

## Administration de contrat

Besoin d'

### Rapport de couverture

Afficher les coordonnées de votre contact, soit type de compte, nombre de postes par licence, niveau d'assistance disponible et liste de produits souscrits.

### Rapport de renouvellement

Afficher les informations de statut de renouvellement des produits et services couverts par votre contrat d'abonnement.

### Inviter de nouveaux utilisateurs

Inviter les utilisateurs à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement ou vérifier si les utilisateurs peuvent créer leurs propres comptes. Attribuer les privilèges de téléchargement.

### Afficher/Modifier les utilisateurs

Voir la liste des utilisateurs invités et modifier les autorisations utilisateurs.

### Gérer les coordonnateurs de logiciel

Ajouter / supprimer / attribuer les coordonnateurs pour effectuer les tâches administratives liées aux abonnements.

### Gérer les utilisateurs d'assistance téléphonique

Ajouter / supprimer les utilisateurs d'assistance téléphonique.

### Définir l'écran des revendeurs

Autoriser votre revendeur à afficher les demandes et réponses d'assistance.

### Définir l'accès du produit

Autoriser les utilisateurs accédant à Autodesk Subscription depuis des produits à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement. Attribuer également les services d'abonnement accessibles à ces utilisateurs.

### Demander un droit d'usage privé

Demander des numéros de série accordant des licences d'usage privé à vos employés.

### Versions antérieures

Utiliser les versions antérieures des produits couverts par votre contrat d'abonnement.

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Dans la page Administration de contrat, cliquez sur Inviter de nouveaux utilisateurs.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Inviter de nouveaux utilisateurs >

Autoriser les utilisateurs à créer des comptes >

Gérer les autorisations des utilisateurs >

En savoir plus >

## Inviter de nouveaux utilisateurs

Le formulaire suivant permet d'envoyer une invitation par e-mail à un destinataire pour les contrats spécifiés. Le nombre restant d'utilisateurs que vous pouvez inviter est indiqué ci-dessous dans les informations sur le contrat.

### Ajouter un destinataire

* Adresse e-mail	* Prénom	* Nom
<input type="text" value="pierredupond@email.com"/>	<input type="text" value="Pierre Dupond"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Ajouter à la liste de destinataires"/>		

### Liste des destinataires

Entrez chaque destinataire sur une seule ligne au format suivant (pas d'espace) : **adresse e-mail,prénom,nom**. N'entrez pas de groupes ou d'alias d'e-mails. Vous pouvez les ajouter un par un dans le formulaire ci-dessus, les saisir directement dans la liste de destinataires ou les copier-coller dans la liste de destinataires.

[Recherche d'erreurs](#)

### Téléchargement complet de produits

Oui

Non

Si vous sélectionnez "Oui", les utilisateurs mentionnés ci-dessus sont autorisés à télécharger des logiciels Autodesk, y compris les nouvelles mises à niveau disponibles pendant la durée de l'abonnement. Communiquez aux utilisateurs le numéro de série et la clé nécessaires pour l'installation et l'activation des produits.

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Dans l'écran Inviter de nouveaux utilisateurs, entrez l'adresse e-mail, le prénom et le nom de chaque utilisateur à ajouter.

Pour gagner du temps, collez la liste complète des noms d'utilisateur dans le champ Liste des destinataires

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

[Introduction](#) >

[Inviter de nouveaux utilisateurs](#) >

[Autoriser les utilisateurs à créer des comptes](#) >

[Gérer les autorisations des utilisateurs](#) >

[En savoir plus](#) >

## Inviter de nouveaux utilisateurs

Le formulaire suivant permet d'envoyer une invitation par e-mail à un destinataire pour les contrats spécifiés. Le nombre restant d'utilisateurs que vous pouvez inviter est indiqué ci-dessous dans les informations sur le contrat.

### Ajouter un destinataire

* Adresse e-mail	* Prénom	* Nom
<input type="text" value="pierredupond@email.com"/>	<input type="text" value="Pierre Dupond"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Ajouter à la liste de destinataires"/>		

### Liste des destinataires

Entrez chaque destinataire sur une seule ligne au format suivant (pas d'espace) : **adresse e-mail,prénom,nom**. N'entrez pas de groupes ou d'alias d'e-mails. Vous pouvez les ajouter un par un dans le formulaire ci-dessus, les saisir directement dans la liste de destinataires ou les copier-coller dans la liste de destinataires.

[Recherche d'erreurs](#)

### Téléchargement complet de produits

Oui  Non

Si vous sélectionnez "Oui", les utilisateurs mentionnés ci-dessus sont autorisés à télécharger des logiciels Autodesk, y compris les nouvelles mises à niveau disponibles pendant la durée de l'abonnement. Communiquez aux utilisateurs le numéro de série et la clé nécessaires pour l'installation et l'activation des produits.

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Sélectionnez ensuite Oui ou Non pour indiquer si les utilisateurs répertoriés ci-dessus peuvent télécharger les logiciels Autodesk, notamment toute mise à jour commercialisée pendant la durée de votre abonnement.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

[Introduction](#) >

[Inviter de nouveaux utilisateurs](#) >

[Autoriser les utilisateurs à créer des comptes](#) >

[Gérer les autorisations des utilisateurs](#) >

[En savoir plus](#) >

- Les utilisateurs disposant de privilèges pour l'assistance téléphonique doivent avoir accès à l'assistance sur le web.

- les utilisateurs finals pourront accéder à la bibliothèque de produits électronique et télécharger des versions complètes lorsque les paramètres ci-dessus leur accorderont des droits de téléchargement de fichiers. N'oubliez pas de leur indiquer les numéros de série et les clés de produit nécessaires à l'installation et à l'activation des produits.

**Contrat: 110000202844** (il reste 895 invitations)

#### Produits inclus dans le contrat

Autodesk Education Master Suite 2010 English	Autodesk Education Suite for Architecture and Engineering 2010 English
Autodesk Education Suite for Civil and Structural Engineering 2010 English	Autodesk Education Suite for Entertainment Creation
Autodesk Education Suite for Industrial Design 2010 English	Autodesk Education Suite for Mechanical Engineering 2010 English

#### Accès utilisateur

Permet aux nouveaux utilisateurs d'accéder à l'assistance sur le Web, à l'e-Learning, aux Subscription Advantage Packs et aux téléchargements d'autres produits via le centre d'abonnement.

Assistance sur le Web	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
e-Learning	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Extensions de produits	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non

#### Personnaliser le message d'invitation (Facultatif)

Vous pouvez inclure un message personnel à l'invitation.

Envoyer une invitation

Aperçu

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Faites défiler la page et sélectionnez le ou les contrats auxquels les utilisateurs indiqués ci-dessus sont associés.

Cliquez sur Oui ou Non pour accorder ou refuser l'accès aux avantages Autodesk Subscription, notamment l'assistance téléphonique (si souscrite), l'assistance Web, la formation en ligne et les extensions de produits, telles que les Subscription Advantage Packs.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

**Inviter de nouveaux utilisateurs** >

Autoriser les utilisateurs à créer des comptes >

Gérer les autorisations des utilisateurs >

En savoir plus >

- Les utilisateurs disposant de privilèges pour l'assistance téléphonique doivent avoir accès à l'assistance sur le web.

- les utilisateurs finals pourront accéder à la bibliothèque de produits électronique et télécharger des versions complètes lorsque les paramètres ci-dessus leur accorderont des droits de téléchargement de fichiers. N'oubliez pas de leur indiquer les numéros de série et les clés de produit nécessaires à l'installation et à l'activation des produits.

**Contrat: 110000202844** (il reste 895 invitations)

#### Produits inclus dans le contrat

Autodesk Education Master Suite 2010 English	Autodesk Education Suite for Architecture and Engineering 2010 English
Autodesk Education Suite for Civil and Structural Engineering 2010 English	Autodesk Education Suite for Entertainment Creation
Autodesk Education Suite for Industrial Design 2010 English	Autodesk Education Suite for Mechanical Engineering 2010 English

#### Accès utilisateur

Permet aux nouveaux utilisateurs d'accéder à l'assistance sur le Web, à l'e-Learning, aux Subscription Advantage Packs et aux téléchargements d'autres produits via le centre d'abonnement.

Assistance sur le Web	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
e-Learning	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Extensions de produits	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non

#### Personnaliser le message d'invitation (Facultatif)

Vous pouvez inclure un message personnel à l'invitation.

Envoyer une invitation

Aperçu

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Ces autorisations s'appliquent à la liste entière des utilisateurs saisis ci-dessus. Pour attribuer des autorisations spécifiques à chaque utilisateur, saisissez les utilisateurs séparément.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

**Inviter de nouveaux utilisateurs** >

Autoriser les utilisateurs à créer des comptes >

Gérer les autorisations des utilisateurs >

En savoir plus >

- Les utilisateurs disposant de privilèges pour l'assistance téléphonique doivent avoir accès à l'assistance sur le web.

- les utilisateurs finals pourront accéder à la bibliothèque de produits électronique et télécharger des versions complètes lorsque les paramètres ci-dessus leur accorderont des droits de téléchargement de fichiers. N'oubliez pas de leur indiquer les numéros de série et les clés de produit nécessaires à l'installation et à l'activation des produits.

Contrat: 110000202844

(il reste 895 invitations)

#### Produits inclus dans le contrat

Autodesk Education Master Suite 2010 English

Autodesk Education Suite for Architecture and Engineering 2010 English

Autodesk Education Suite for Civil and Structural Engineering 2010 English

Autodesk Education Suite for Entertainment Creation

Autodesk Education Suite for Industrial Design 2010 English

Autodesk Education Suite for Mechanical Engineering 2010 English

#### Accès utilisateur

Permet aux nouveaux utilisateurs d'accéder à l'assistance sur le Web, à l'e-Learning, aux Subscription Advantage Packs et aux téléchargements d'autres produits via le centre d'abonnement.

Assistance sur le Web

Oui

Non

e-Learning

Oui

Non

Extensions de produits

Oui

Non

#### Personnaliser le message d'invitation (Facultatif)

Vous pouvez inclure un message personnel à l'invitation.

Envoyer une invitation

Aperçu

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

L'étape finale vous permet de personnaliser le message d'invitation reçu par vos nouveaux utilisateurs via e-mail. Saisissez un message personnel dans cet espace, puis cliquez pour en avoir un aperçu. Si le message vous satisfait, cliquez sur Envoyer une invitation.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

**Inviter de nouveaux utilisateurs** >

Autoriser les utilisateurs à créer des comptes >

Gérer les autorisations des utilisateurs >

En savoir plus >

# Welcome

## Access the Subscription Center account we created for you!

John Doe has asked Autodesk to create a Subscription Center account for you. He/She included the following message:

Hi Jane:

You now have access to the support and maintenance benefits we receive through the Autodesk Subscription program. Please sign in and check it out!

**Access your account now** using the following information:

**Your User ID:** \*\*\*\*\*

**Your temporary password is:** \*\*\*\*\*

*You will be able to select your own password the first time you sign in.*

[> Access Subscription Center](#)

[> Subscription Guide](#)

[> Questions? Need Help?](#)

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Les utilisateurs que vous avez invités reçoivent un message d'invitation via e-mail. Il contient votre message personnel, ainsi que l'identifiant utilisateur et le mot de passe du centre d'abonnement.

Une fois connectés, ils peuvent profiter pleinement de leurs avantages Autodesk Subscription.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

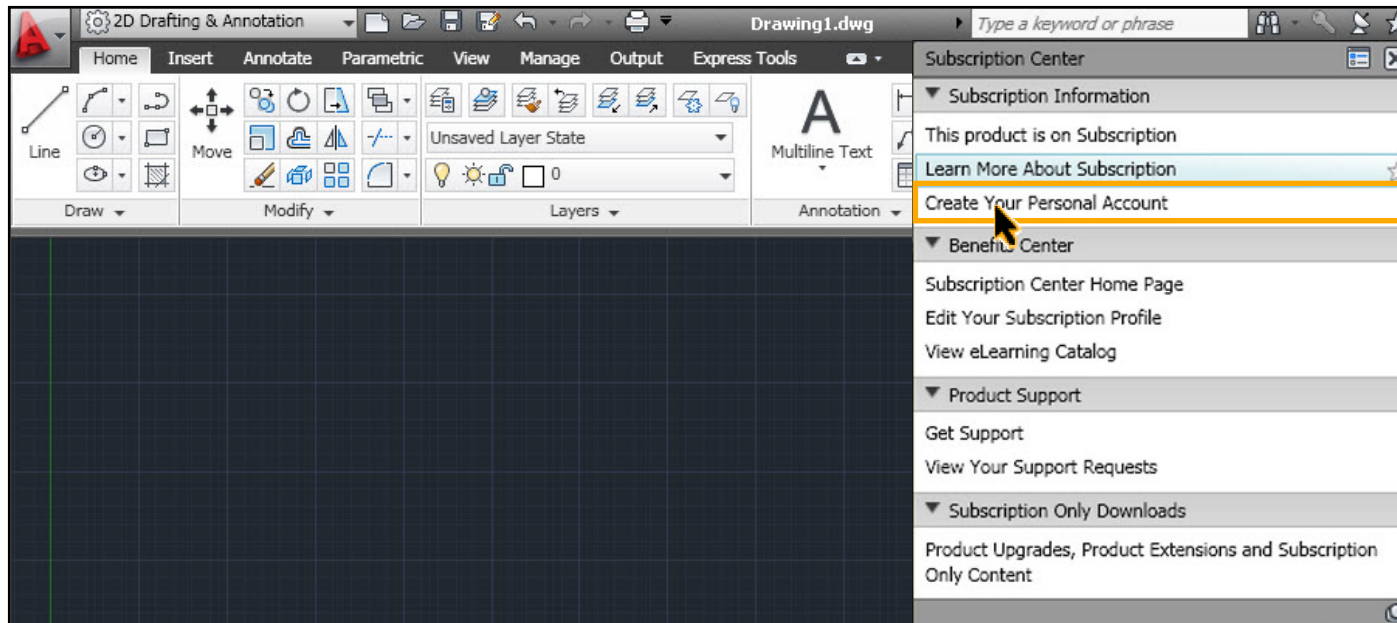
Introduction >

**Inviter de nouveaux utilisateurs** >

Autoriser les utilisateurs à créer des comptes >

Gérer les autorisations des utilisateurs >

En savoir plus >



## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Vous pouvez également autoriser les utilisateurs à créer leurs propres comptes dans le centre d'abonnement. Cette option est disponible dans leur logiciel Autodesk, sur la page de connexion au centre d'abonnement, ainsi que sur divers sites Web Autodesk.

## Autodesk Subscription

Découvrez les avantages du programme d'abonnement Autodesk Subscription

Connectez-vous au Centre d'abonnement. Ce Centre vous permet de télécharger des mises à jour de logiciels, d'accéder rapidement aux améliorations de produits, de demander une assistance technique et de bénéficier des nombreux autres avantages offerts par l'abonnement.

### Connectez-vous au Centre d'abonnement.

Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe pour accéder à d'autres fonctionnalités de ce site.

\*Champ obligatoire

ID utilisateur

pierredupond@email.com

ID utilisateur oublié ?

Retenir mon ID utilisateur

Mot de passe

••••••••

Mot de passe oublié ?

### Créez un compte d'abonnement

Créer un compte de centre d'abonnement  
Ou vérifier vos conditions d'admission.

### Vous n'êtes pas abonné ?

Découvrir les avantages de l'abonnement.

### Information sur le programme

Guide du programme (pdf - 107Kb)  
Ce guide exhaustif, conçu pour les

Faites-vous aider pour vous connecter au Centre d'abonnement.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Inviter de nouveaux utilisateurs >

**Autoriser les utilisateurs à créer des comptes** >

Gérer les autorisations des utilisateurs >

En savoir plus >



Téléchargements

Formation

Assistance technique

Informations de programme

Administration de contrat

## Administration de contrat

Besoin d'

### Rapport de couverture

Afficher les coordonnées de votre contact, soit type de compte, nombre de postes par licence, niveau d'assistance disponible et liste de produits souscrits.

### Rapport de renouvellement

Afficher les informations de statut de renouvellement des produits et services couverts par votre contrat d'abonnement.

### Inviter de nouveaux utilisateurs

Inviter les utilisateurs à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement ou vérifier si les utilisateurs peuvent créer leurs propres comptes. Attribuer les privilèges de téléchargement.

### Afficher/Modifier les utilisateurs

Voir la liste des utilisateurs invités et modifier les autorisations utilisateurs.

### Gérer les coordonnateurs de logiciel

Ajouter / supprimer / attribuer les coordonnateurs pour effectuer les tâches administratives liées aux abonnements.

### Gérer les utilisateurs d'assistance téléphonique

Ajouter / supprimer les utilisateurs d'assistance téléphonique.

### Définir l'écran des revendeurs

Autoriser votre revendeur à afficher les demandes et réponses d'assistance.

### Définir l'accès du produit

Autoriser les utilisateurs accédant à Autodesk Subscription depuis des produits à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement. Attribuer également les services d'abonnement accessibles à ces utilisateurs.

### Demander un droit d'usage privé

Demander des numéros de série accordant des licences d'usage privé à vos employés.

### Versions antérieures

Utiliser les versions antérieures des produits couverts par votre contrat d'abonnement.

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Pour autoriser les utilisateurs à créer leurs propres comptes dans le centre d'abonnement, accédez à la page Administration de contrat du centre d'abonnement.

Cliquez sur Définir l'accès à partir du logiciel.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Inviter de nouveaux utilisateurs >

Autoriser les utilisateurs à créer des comptes >

Gérer les autorisations des utilisateurs >

En savoir plus >

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Cette page permet d'indiquer si les utilisateurs associés à chaque contrat d'abonnement peuvent créer ou non leurs propres comptes.

### Gérer l'accès des nouveaux utilisateurs

Les paramètres ci-dessous vous permettent d'autoriser les utilisateurs à créer leurs propres comptes au centre d'abonnement, télécharger des mises à niveau complètes ou des extensions de produits, soumettre des demandes d'assistance, accéder au contenu de l'e-Learning et consulter les informations sur le contrat d'abonnement de leurs produits.

#### Téléchargement complet de produits

Autoriser les nouveaux utilisateurs à télécharger des mises à jour complètes de produits. Ce paramètre s'applique à tous les nouveaux utilisateurs de tous les contrats répertoriés ci-dessous.

Téléchargement complet de produits  Oui  Non

Contrat: 339-45598308

(Aucun autre utilisateur ne peut créer de compte)

Produits inclus dans le contrat	Architectural Desktop Map	AutoCAD
---------------------------------	------------------------------	---------

<b>Autoriser les utilisateurs à créer leurs propres comptes au centre d'abonnement</b>	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
--	--------------------------------------	---------------------------

Autoriser les nouveaux utilisateurs à accéder à l'assistance sur le Web, à l'e-Learning, aux extensions, aux Subscription Advantage Packs et aux autres téléchargements de produits dans le centre d'abonnement.

Assistance sur le Web	<input type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Non
e-Learning	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Extensions de produits	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non

#### Afficher les informations d'abonnement dans le produit

Autoriser l'utilisateur à voir les informations d'abonnement suivantes dans leur produit Autodesk :

Messages d'abonnement	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
-----------------------	--------------------------------------	---------------------------

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Inviter de nouveaux utilisateurs >

**Autoriser les utilisateurs à créer des comptes** >

Gérer les autorisations des utilisateurs >

En savoir plus >

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Vous pouvez également spécifier quels sont les avantages auxquels les utilisateurs, parmi ceux qui créent leurs propres comptes, auront l'autorisation d'accès (depuis le logiciel Autodesk et le site Web du centre d'abonnement).

Les paramètres définis ici sont les paramètres par défaut de tous les nouveaux utilisateurs qui créent leurs propres comptes.

### Gérer l'accès des nouveaux utilisateurs

Les paramètres ci-dessous vous permettent d'autoriser les utilisateurs à créer leurs propres comptes au centre d'abonnement, télécharger des mises à niveau complètes ou des extensions de produits, soumettre des demandes d'assistance, accéder au contenu de l'e-Learning et consulter les informations sur le contrat d'abonnement de leurs produits.

#### Téléchargement complet de produits

Autoriser les nouveaux utilisateurs à télécharger des mises à jour complètes de produits. Ce paramètre s'applique à tous les nouveaux utilisateurs de tous les contrats répertoriés ci-dessous.

Téléchargement complet de produits  Oui  Non

Contrat: 339-45598308

(Aucun autre utilisateur ne peut créer de compte)

Produits inclus dans le contrat	Architectural Desktop Map	AutoCAD
---------------------------------	------------------------------	---------

Autoriser les utilisateurs à créer leurs propres comptes au centre d'abonnement  Oui  Non

Autoriser les nouveaux utilisateurs à accéder à l'assistance sur le Web, à l'e-Learning, aux extensions, aux Subscription Advantage Packs et aux autres téléchargements de produits dans le centre d'abonnement.

Assistance sur le Web	<input type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Non
e-Learning	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Extensions de produits	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non

#### Afficher les informations d'abonnement dans le produit

Autoriser l'utilisateur à voir les informations d'abonnement suivantes dans leur produit Autodesk :

Messages d'abonnement  Oui  Non

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Inviter de nouveaux utilisateurs >

Autoriser les utilisateurs à créer des comptes >

Gérer les autorisations des utilisateurs >

En savoir plus >



Téléchargements

Formation

Assistance technique

Informations de programme

Administration de contrat

## Administration de contrat

Besoin d'

### Rapport de couverture

Afficher les coordonnées de votre contact, soit type de compte, nombre de postes par licence, niveau d'assistance disponible et liste de produits souscrits.

### Rapport de renouvellement

Afficher les informations de statut de renouvellement des produits et services couverts par votre contrat d'abonnement.

### Inviter de nouveaux utilisateurs

Inviter les utilisateurs à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement ou vérifier si les utilisateurs peuvent créer leurs propres comptes. Attribuer les privilèges de téléchargement.

### Afficher/Modifier les utilisateurs

Voir la liste des utilisateurs invités et modifier les autorisations utilisateurs.

### Gérer les coordonnateurs de logiciel

Ajouter / supprimer / attribuer les coordonnateurs pour effectuer les tâches administratives liées aux abonnements.

### Gérer les utilisateurs d'assistance téléphonique

Ajouter / supprimer les utilisateurs d'assistance téléphonique.

### Définir l'écran des revendeurs

Autoriser votre revendeur à afficher les demandes et réponses d'assistance.

### Définir l'accès du produit

Autoriser les utilisateurs accédant à Autodesk Subscription depuis des produits à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement. Attribuer également les services d'abonnement accessibles à ces utilisateurs.

### Demander un droit d'usage privé

Demander des numéros de série accordant des licences d'usage privé à vos employés.

### Versions antérieures

Utiliser les versions antérieures des produits couverts par votre contrat d'abonnement.

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Lorsque cela est nécessaire, vous pouvez supprimer des comptes utilisateur ou modifier les autorisations des utilisateurs.

Sélectionnez Afficher/Modifier les utilisateurs dans la page Administration de contrat du centre d'abonnement.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Inviter de nouveaux utilisateurs >

Autoriser les utilisateurs à créer des comptes >

Gérer les autorisations des utilisateurs >

En savoir plus >

## Afficher/modifier utilisateurs

Vous pouvez afficher un résumé des avantages utilisateur ou modifier les informations sur l'utilisateur dans le contrat individuel ci-dessous. Pour afficher les informations sur l'utilisateur, cliquez sur le bouton "Modifier l'utilisateur". Les utilisateurs avec l'état en attente ont un compte sur le centre d'abonnement, mais ne s'y sont pas encore connectés.

Afficher les utilisateurs par contrat

[Exporter au format csv \(Tous les utilisateurs\)](#)

Contrats

Tous les contrats ▼

Filtrer par adresse e-mail

[abc](#) | [def](#) | [ghi](#) | [jkl](#) | [mno](#) | [pqr](#) | [stu](#) | [vwx](#) | [yz](#) | [Autres caractères](#) | [Tous les utilisateurs les utilisateurs](#)

Affichage: 1-10 de 119 | [Suivant >](#)

Remarque : les utilisateurs finals pourront accéder à la bibliothèque de produits électronique et télécharger des versions complètes lorsque les paramètres ci-dessous leur accorderont des droits de téléchargement de fichiers. N'oubliez pas de leur indiquer les numéros de série et les clés de produit nécessaires à l'installation et à l'activation des produits.

<b>Subtest Experience</b>	16rtest2@gmail.com	Téléchargement complet de produits: <b>Oui</b>	Etat: <b>Actif</b>	<a href="#">Modifier l'utilisateur</a>
N° de contrat	e-Learning	Extensions de produits	Assistance sur le Web	Assistance téléphonique
341-83042303	✓	✓	✓	✗
110000202844	✓	✓	✓	

<b>Angel Lopez</b>	19demarzo@gmail.com	Téléchargement complet de produits: <b>Oui</b>	Etat: <b>Actif</b>	<a href="#">Modifier l'utilisateur</a>
N° de contrat	e-Learning	Extensions de produits	Assistance sur le Web	Assistance téléphonique
339-45598308	✓	✓	✓	

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Cette page vous permet de sélectionner les avantages Autodesk Subscription auxquels les utilisateurs peuvent accéder.

Pour supprimer un utilisateur ou modifier ses autorisations, cliquez sur Modifier l'utilisateur.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

[Introduction](#) >

[Inviter de nouveaux utilisateurs](#) >

[Autoriser les utilisateurs à créer des comptes](#) >

[Gérer les autorisations des utilisateurs](#) >

[En savoir plus](#) >

## Modifier l'utilisateur

Modifier les autorisations utilisateur selon les contrats et les produits sélectionnés répertoriés ci-dessous. Communiquez aux utilisateurs le numéro de série et la clé nécessaires pour l'installation et l'activation des produits.

### Informations sur l'utilisateur

Prénom	Subtest
Nom	Experience
Adresse e-mail	<a href="mailto:16rtest2@gmail.com">16rtest2@gmail.com</a>
Rôle(s) de l'utilisateur	Utilisateur final
Téléchargement complet de produits	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non

Si vous sélectionnez "Oui", les utilisateurs mentionnés ci-dessus sont autorisés à télécharger des logiciels Autodesk, y compris les nouvelles mises à niveau disponibles pendant la durée de l'abonnement. Communiquez aux utilisateurs le numéro de série et la clé nécessaires pour l'installation et l'activation des produits.

Contrat: 339-45598308

### Produits inclus dans le contrat

Architectural Desktop  
Map

AutoCAD

### Accès utilisateur

Assistance sur le Web	<input type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Non
e-Learning	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Extensions de produits	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non

Contrat: 341-83042303

Utilisateur final

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages

Cette page vous permet de modifier les autorisations d'utilisateurs, le cas échéant.

Pour supprimer cet utilisateur, cliquez sur Supprimer l'utilisateur au bas de la page.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Inviter de nouveaux utilisateurs >

Autoriser les utilisateurs à créer des comptes >

[Gérer les autorisations des utilisateurs](#) >

En savoir plus >

## Donner aux utilisateurs un accès aux avantages



### Téléchargements

### Formation

### Assistance technique

### Informations de programme

Frequently Asked Questions

Conditions générales

### Administration de contrat

### Informations de programme

#### Frequently Asked Questions

Review these frequently asked questions about Autodesk® Subscription.

#### Conditions générales

Les conditions générales officielles en matière d'abonnement (nouveaux abonnements ou renouvellements) hormis les conditions complémentaires référencées sur ce site et applicables à des produits ou clients spécifiques.

#### Avantages du programme Subscription

Description des avantages du programme Subscription, notamment les services d'assistance et les services divers.

Besoin d'aide ?

Pour en savoir plus sur Autodesk Subscription, consultez le guide du programme et les questions fréquemment posées dans la section Informations du programme du centre d'abonnement.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Inviter de nouveaux utilisateurs >

Autoriser les utilisateurs à créer des comptes >

Gérer les autorisations des utilisateurs >

En savoir plus >

Découvrez les avantages du programme d'abonnement Autodesk Subscription.

Pour en savoir plus, visitez dès aujourd'hui le centre d'abonnement Autodesk.

[www.autodesk.com/subscriptionlogin-fra](http://www.autodesk.com/subscriptionlogin-fra)

REVENIR AU DEBUT

