

**DECOUVREZ LES AVANTAGES DU PROGRAMME
D'ABONNEMENT AUTODESK SUBSCRIPTION
EXTENSION DE VOS DROITS DE LICENCE**

Autodesk Subscription vous offre de nombreux avantages, notamment une plus grande souplesse d'utilisation de vos logiciels Autodesk.

Ce didacticiel vous explique comment étendre vos droits de licence pour bénéficier de droits d'usage privé et pour pouvoir utiliser des versions antérieures des logiciels.

SUIVANT ►

EXTENSION DE VOS DROITS DE LICENCE

Les abonnés peuvent télécharger et utiliser les versions antérieures de la plupart des produits Autodesk.* Ils bénéficient ainsi d'une plus grande souplesse qui leur permet d'utiliser la dernière version d'un logiciel tout en conservant des versions antérieures pour les projets en cours.

Ils peuvent également utiliser leur logiciel à la fois sur leurs ordinateurs personnels et professionnels.*

SUIVANT ►

Découvrez les avantages du programme d'abonnement Autodesk Subscription

Connectez-vous au Centre d'abonnement. Ce Centre vous permet de télécharger des mises à jour de logiciels, d'accéder rapidement aux améliorations de produits, de demander une assistance technique et de bénéficier des nombreux autres avantages offerts par l'abonnement.

Connectez-vous au Centre d'abonnement.

Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe pour accéder à d'autres fonctionnalités de ce site.

*Champ obligatoire

ID utilisateur	Mot de passe
<input type="text" value="pierredupond@email.com"/>	<input type="password" value="••••••••"/>

[ID utilisateur oublié ?](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Retenir mon ID utilisateur

Rester connecté [Qu'est-ce que c'est?](#)

(Ne pas cocher si l'ordinateur est partagé)

[En savoir plus](#) sur l'utilisation d'un seul compte pour se connecter à plusieurs sites Autodesk.

[Besoin d'aide ?](#)


Créez un compte d'abonnement


[Créer un compte de centre d'abonnement](#)
[Ou vérifier vos conditions d'admission.](#)

Vous n'êtes pas abonné ?

[Découvrir les avantages de l'abonnement.](#)

Information sur le programme

 [Guide du programme](#) (pdf - 107Kb)
Ce guide exhaustif, conçu pour les clients déjà abonnés, explique ce qu'est le programme d'abonnement, de l'achat au renouvellement.

 [Termes & conditions](#) (pdf - 112Kb)
Votre abonnement est soumis aux termes et conditions qui suivent.

Faites-
Centre

Dans le centre d'abonnement, les gestionnaires de contrat et les coordinateurs de logiciel peuvent étendre vos droits de licence en vous accordant des droits d'usage privé et des droits d'accès aux versions antérieures des logiciels.

Pour commencer, connectez-vous au centre d'abonnement à l'adresse suivante :

www.autodesk.com/subscriptionlogin-fra

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

- [Introduction](#) >
- [Versions antérieures](#) >
- [Usage privé](#) >
- [En savoir plus](#) >

Extension de vos droits de licence

Cliquez sur Administration de contrat dans la partie gauche de la page d'accueil du centre d'abonnement.

Remarque : seuls les gestionnaires de contrat et les coordinateurs de logiciel ont accès à ce lien.

Profitez de votre abonnement

Commencez à travailler avec la mise à jour Autodesk 2011 dès maintenant.

Téléchargez votre mise à jour >



Téléchargements

Formation

Assistance technique

Informations de programme

Administration de contrat

Accueil Pierre Dupond

Le programme d'abonnement Autodesk® Subscription vous offre les dernières mises à jour logicielles, un accès rapide aux améliorations de produits, une assistance technique et bien plus encore.

Téléchargement de logiciels

Mettez à jour vos logiciels ↓

Téléchargez la dernière version de vos logiciels Autodesk.

Préférence de livraison pour les futures mises à jour

Les Coordinateurs de logiciel peuvent choisir de faire livrer leurs mises à jour sous forme de DVD/CD ou par téléchargement de logiciel.

Remarque : dans certains pays, les options de livraison peuvent être limitées. Modifier cette préférence n'a pas d'incidence sur les mises à jour déjà livrées ou en cours de livraison.

Améliorations de produits

[Télécharger](#) les Packs d'Avantages de l'Abonnement et d'autres améliorations de

Besoin

Téléch

Demar

Reche

Auto

con s

Haga c

a Gree

energé

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Versions antérieures >

Usage privé >

En savoir plus >



Téléchargements

Formation

Assistance technique

Informations de programme

Administration de contrat

Administration de contrat

Besoin d'

Rapport de couverture

Afficher les coordonnées de votre contact, soit type de compte, nombre de postes par licence, niveau d'assistance disponible et liste de produits souscrits.

Rapport de renouvellement

Afficher les informations de statut de renouvellement des produits et services couverts par votre contrat d'abonnement.

Inviter de nouveaux utilisateurs

Inviter les utilisateurs à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement ou vérifier si les utilisateurs peuvent créer leurs propres comptes. Attribuer les privilèges de téléchargement.

Afficher/Modifier les utilisateurs

Voir la liste des utilisateurs invités et modifier les autorisations utilisateurs.

Gérer les coordonnateurs de logiciel

Ajouter / supprimer / attribuer les coordonnateurs pour effectuer les tâches administratives liées aux abonnements.

Gérer les utilisateurs d'assistance téléphonique

Ajouter / supprimer les utilisateurs d'assistance téléphonique.

Définir l'écran des revendeurs

Autoriser votre revendeur à afficher les demandes et réponses d'assistance.

Définir l'accès du produit

Autoriser les utilisateurs accédant à Autodesk Subscription depuis des produits à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement. Attribuer également les services d'abonnement accessibles à ces utilisateurs.

Demander un droit d'usage privé

Demander des numéros de série accordant des licences d'usage privé à vos employés.

Versions antérieures

Utiliser les versions antérieures des produits couverts par votre contrat d'abonnement.

Extension de vos droits de licence

Pour obtenir une licence pour une version antérieure de votre logiciel, cliquez sur Versions antérieures sur la page Administration de contrat.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Versions antérieures >

Usage privé >

En savoir plus >

Extension de vos droits de licence

Accueil de l'abonnement

Accueil d'administration des contrats

Versión précédente : mise en route

Les abonnés Autodesk peuvent maintenant remonter jusqu'à trois versions précédentes* par rapport à la dernière version disponible. Le nombre total de licences du produit actuellement sous abonnement.

[Liste des produits concernés \(PDF\)](#) Les licences de la version précédente sont disponibles uniquement pour les produits concernés par ce document.

Disponible pour les licences autonomes et réseau dans le cadre de l'abonnement. Pour consulter les licences, reportez-vous à votre [Relevé d'abonnement](#).

Pour utiliser une version précédente, sélectionnez la répartition de licence qui vous concerne et cliquez sur

- Licence autonome
 Licence réseau

Si vous possédez votre logiciel d'origine et le numéro de série de votre version précédente, qui est toujours le même que celui de votre logiciel selon la procédure habituelle. Remarque : vous êtes limité au nombre de postes de travail que vous pouvez activer.

L'utilisation des versions précédentes est régie par vos [termes et conditions \(PDF de 78 Ko\)](#).

[FAQ sur les versions précédentes](#) Questions fréquemment posées sur les avantages que représente la version précédente.

Des licences sont disponibles pour les versions antérieures de la plupart des produits Autodesk (mais pas pour tous). Pour déterminer si des licences sont disponibles pour votre produit, cliquez sur le lien *Liste des produits concernés (PDF)*.

Selon votre produit et votre type de licence (autonome ou réseau), vous pourrez être invité à renseigner un formulaire une fois que vous aurez cliqué sur le bouton *Continuer* de cette page. Vous devrez indiquer dans ce formulaire les numéros de série de vos produits actuels. Pour localiser ces numéros, cliquez sur le lien *Relevé d'abonnement*.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

- Introduction >
- Versions antérieures >
- Usage privé >
- En savoir plus >

Version précédente : formulaire de demande

Veillez remplir le formulaire suivant pour demander des licences de versions précédentes. Pour les versions précédentes susceptibles d'être demandées, vous pouvez utiliser autant de licences de postes de travail que le nombre de postes de travail alloué à ce produit dans le cadre de votre abonnement. Soumis à la [Liste des produits concernés](#).

Le nouveau numéro de série de votre version précédente vous sera communiqué par e-mail. Si vous ne possédez plus le CD ou le DVD, l'e-mail de confirmation de votre numéro de série contiendra des informations vous expliquant comment commander gratuitement le support logiciel.

Coordonnées

Vérifiez que les coordonnées enregistrées dans votre profil du centre d'abonnement sont correctes. Si vous souhaitez les mettre à jour, modifiez votre [profil du centre d'abonnement](#).

Prénom : Pierre

Nom : Dupond

Adresse e-mail : pierredupond@email.com

Téléphone principal : 01.70.70.70.70

Informations sur le contrat et le produit

Identifiez les licences courantes sur lesquelles vos licences de la version précédente seront basées, leurs numéros de série et leur répartition. Reportez-vous à votre [Relevé d'abonnement](#) pour en savoir plus sur les informations requises pour remplir ce formulaire.

* Entrées obligatoires

Extension de vos droits de licence

Si vous devez renseigner le formulaire présenté ici, vérifiez que votre adresse e-mail est correcte. Les détails relatifs aux licences pour les versions antérieures seront transmis à cette adresse.

Pour mettre à jour votre adresse e-mail, cliquez sur le lien *Profil du centre d'abonnement*.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Versions antérieures >

Usage privé >

En savoir plus >

Nom : Dupond

Adresse e-mail : pierredupond@email.com

Téléphone principal : 01.70.70.70.70

Informations sur le contrat et le produit

Identifiez les licences courantes sur lesquelles vos licences de la version précédente seront basées, leurs numéros de série et leur répartition. Reportez-vous à votre [Relevé d'abonnement](#) pour en savoir plus sur les informations requises pour remplir ce formulaire.

* Entrées obligatoires

* Numéro de contrat

Numéro de série actuel		Nom du produit précédent	Version
<input type="text" value="000"/> - <input type="text" value="00000000"/>		<input type="text" value="Autodesk Inventor Professional"/>	<input type="text" value="2006"/>
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Extension de vos droits de licence

Une fois votre adresse e-mail confirmée, sélectionnez votre numéro de contrat dans la liste déroulante. Entrez les numéros de série des produits pour lesquels vous souhaitez disposer de licences de versions antérieures.

Indiquez le nom du produit et l'année de la version antérieure dont vous avez besoin.

Pour la plupart des produits, vous pouvez disposer de licences pour *trois* versions antérieures.

Une fois que vous avez cliqué sur Envoyer, le traitement de votre demande requiert au moins trois jours ouvrés.

Accéder à la section :

- [Introduction](#) >
- [Versions antérieures](#) >
- [Usage privé](#) >
- [En savoir plus](#) >

From: **Business Services**
To:  John Doe
Cc:
Subject: SR# 0-123456789 - Request for Previous Version License

Autodesk®

Autodesk Business Services

Dear John Doe:

Thank you for your request of a serial number for previous version use under the Autodesk Subscription program terms and conditions. The information you provide helps us serve you better in the future and helps you stay informed about Autodesk products and services.

The serial number for your previous version is: AutoCAD 2010 ~000-12345678

If you require media, please click on the link below and then follow the instructions on the Autodesk request form: <http://www.autodeskdacandmedia.com>

To activate your product please go to <http://register.autodesk.com>

If you should fail to activate your product online, please respond to this email including the full email string and a description (or screen shot) of the error you encountered.

Sincerely yours,

Marc
Autodesk Business Center

Do you want to add information to your Service Request?

You can add updates and file attachments your Service Request at any time: [click here](#). Or simply reply to this email and include your updates and attachments. Please be sure to note all relevant details so we can quickly resolve your Service Request.

Extension de vos droits de licence

Après l'envoi de votre formulaire de demande de version antérieure, vous recevrez un e-mail des Services Professionnels d'Autodesk.

Cet e-mail contiendra le numéro de série de la version antérieure concernée.

Pour demander un DVD ou un CD, accédez à la page suivante : www.autodeskdacandmedia.com

Pour activer votre produit, accédez à la page suivante : <https://registeronce.autodesk.com/custreg/beginRegistration.action>

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Versions antérieures >

Usage privé >

En savoir plus >



Téléchargements

Formation

Assistance technique

Informations de programme

Administration de contrat

Administration de contrat

Besoin d'

Rapport de couverture

Afficher les coordonnées de votre contact, soit type de compte, nombre de postes par licence, niveau d'assistance disponible et liste de produits souscrits.

Rapport de renouvellement

Afficher les informations de statut de renouvellement des produits et services couverts par votre contrat d'abonnement.

Inviter de nouveaux utilisateurs

Inviter les utilisateurs à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement ou vérifier si les utilisateurs peuvent créer leurs propres comptes. Attribuer les privilèges de téléchargement.

Afficher/Modifier les utilisateurs

Voir la liste des utilisateurs invités et modifier les autorisations utilisateurs.

Gérer les coordonnateurs de logiciel

Ajouter / supprimer / attribuer les coordonnateurs pour effectuer les tâches administratives liées aux abonnements.

Gérer les utilisateurs d'assistance téléphonique

Ajouter / supprimer les utilisateurs d'assistance téléphonique.

Définir l'écran des revendeurs

Autoriser votre revendeur à afficher les demandes et réponses d'assistance.

Définir l'accès du produit

Autoriser les utilisateurs accédant à Autodesk Subscription depuis des produits à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement. Attribuer également les services d'abonnement accessibles à ces utilisateurs.

Demander un droit d'usage privé

Demandez des numéros de série accordant des licences d'usage privé à vos employés.

Versions antérieures

Utiliser les versions antérieures des produits couverts par votre contrat d'abonnement.

Extension de vos droits de licence

Pour obtenir une licence d'usage privé, cliquez sur *Demander un droit d'usage privé* sur la page Administration de contrat.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Versions antérieures >

Usage privé >

En savoir plus >

Accueil de l'abonnement
Accueil d'administration des
contrats

Version familiale de vos produits Autodesk

Les abonnés Autodesk peuvent maintenant demander une licence de la version familiale pour leurs employés. Les licences familiales sont gérées par un [Contrat de maintenance annexe pour la version familiale](#) (26 ko, au format PDF)

- [Liste des produits concernés](#) (18 ko, au format PDF). Les licences de la version familiale sont disponibles uniquement pour les produits répertoriés dans ce document.
- [Questions fréquemment posées sur la version familiale](#) (23 ko, au format PDF). Questions fréquemment posées sur les avantages que représente la version familiale pour les abonnés.

Fonctionnement

Une licence de la version familiale est une licence autonome basée sur une licence principale. La licence principale peut être de type autonome ou réseau. Une licence de la version familiale basée sur une licence principale de type autonome possède le même numéro de licence principale. Une licence de la version familiale basée sur une licence principale de type réseau possède un numéro de licence principale différent de celui de la licence principale que vous devez obtenir auprès d'Autodesk.

Pour demander une licence de la version familiale pour les licences de type autonome ou réseau, cliquez sur le bouton Continuer. Vous devrez alors accepter le Contrat de maintenance annexe et des instructions vous seront fournies pour l'obtention de la licence de la version familiale.



Extension de vos droits de licence

Consultez la liste des produits concernés (PDF) pour vérifier que votre produit peut bénéficier de droits d'usage privé.

Pour toute autre question, reportez-vous aux questions fréquemment posées sur l'usage privé et/ou au contrat de maintenance.

Cliquez sur Continuer.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Versions antérieures >

Usage privé >

En savoir plus >

Vous devez lire et accepter le Contrat de maintenance annexe pour la version familiale avant d'effectuer la demande d'une licence familiale. En activant ou autre une ou plusieurs licences de la version familiale, vous acceptez les conditions suivantes :

Description du Contrat de maintenance annexe pour la version familiale des logiciels Autodesk

Autodesk® Subscription autorise l'utilisation d'un logiciel Autodesk sous abonnement en version familiale dans les conditions décrites ci-dessous. La version familiale n'est pas actuellement disponible pour tous les logiciels Autodesk ou dans tous les pays. Votre revendeur ou représentant Autodesk pourra vous fournir de plus amples informations sur la disponibilité de la version familiale pour votre logiciel ou dans votre pays.

Description de la version familiale

La version familiale désigne l'autorisation accordée par Autodesk au détenteur d'une licence d'un logiciel Autodesk ("Utilisateur"), de procéder à une seconde installation du logiciel sur un ordinateur situé en dehors de son lieu de travail habituel, à condition de respecter les obligations suivantes :

- La seconde installation devra être effectuée sur un ordinateur situé au domicile d'un employé de l'Utilisateur ou sur un ordinateur personnel, propriété d'un employé de l'Utilisateur.
- L'utilisation du logiciel installé pour une version familiale devra être limitée à la production de travaux professionnels pour le seul compte de l'Utilisateur, ou à la formation et l'apprentissage d'un employé de l'Utilisateur.
- La version familiale s'applique aux seuls logiciels faisant l'objet d'un abonnement et seulement pendant la durée de cet abonnement. (voir la définition des "Conditions de la version familiale" ci-dessous).
- L'utilisation de la version familiale est soumise aux présentes conditions d'utilisation. L'installation et l'utilisation d'un logiciel dans le cadre d'une version familiale vaut acceptation des présentes conditions d'utilisation.

- Oui, j'accepte le Contrat de maintenance annexe pour la version familiale
- Non, je n'accepte pas le Contrat de maintenance annexe pour la version familiale

Continuer

Extension de vos droits de licence

Pour obtenir une licence autonome, il vous suffit d'accepter le contrat. Vous pouvez ensuite installer votre logiciel Autodesk sur vos ordinateurs personnel et professionnel.

Si vous disposez d'une licence autonome, vous pouvez utiliser votre numéro de série existant pour installer le logiciel sur n'importe quel ordinateur. Il n'est pas nécessaire dans ce cas d'envoyer un formulaire de demande de droit d'usage privé.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Versions antérieures >

Usage privé >

En savoir plus >

Version familiale pour licences réseau

Remplissez le formulaire suivant pour demander des licences de la version familiale basées sur une licence réseau.
Le traitement de votre demande prendra au minimum 5 jours.

Informations de contact

Vérifiez l'exactitude des coordonnées enregistrées dans votre profil du centre d'abonnement. Pour modifier vos coordonnées, [modifiez votre profil du centre d'abonnement](#).

Prénom: Pierre

Nom: Dupond

Adresse e-mail: pierredupond@email.com

Téléphone principal: 01.70.70.70.70

Informations sur le contrat et le produit

Déterminez sur quelles licences réseau votre version familiale sera basée et indiquez le nombre de licences que vous souhaitez obtenir.
Reportez-vous à votre [Relevé d'abonnement](#) pour savoir comment remplir ce formulaire.

* sont des entrées obligatoires.

* **Numéro de contrat**

* **Pays d'utilisation**

Extension de vos droits de licence

Si vous disposez d'une licence réseau, vous devez renseigner le formulaire pour obtenir une licence d'usage privé.

Vérifiez que l'adresse e-mail indiquée est correcte car les détails relatifs aux licences pour un usage privé seront transmis à cette adresse.

Pour mettre à jour votre adresse e-mail, cliquez sur le lien *Profil du centre d'abonnement*.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

[Introduction](#) >

[Versions antérieures](#) >

[Usage privé](#) >

[En savoir plus](#) >

Adresse e-mail: pierredupond@email.com

Téléphone principal: 01.70.70.70.70

Informations sur le contrat et le produit

Déterminez sur quelles licences réseau votre version familiale sera basée et indiquez le nombre de licences que vous souhaitez obtenir. Reportez-vous à votre [Relevé d'abonnement](#) pour savoir comment remplir ce formulaire.

* sont des entrées obligatoires.

* Numéro de contrat

* Pays d'utilisation

Nom du produit	Version	ID de groupe/Numéro de série	Quantité
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>

Extension de vos droits de licence

Sélectionnez ensuite votre numéro de contrat et votre pays dans les listes déroulantes.

Indiquez le nom du produit, l'année de la version, votre numéro de série actuel et le nombre de licences d'usage privé dont vous avez besoin.

Pour localiser vos numéros de série, cliquez sur le lien Relevé d'abonnement.

Après l'envoi du formulaire, le traitement de votre demande nécessite au moins cinq jours ouvrés.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Versions antérieures >

Usage privé >

En savoir plus >

Log In

Are you a New User? Click "Create User ID Now".

Please enter your User ID, Password and click "Log In" to access the Autodesk service you requested. You can use your existing Subscription Center or Partner Center User ID and Password.

Registered Autodesk users are able to access various Autodesk services including:

- Product Registration and Activation
- Subscription Center
- Partner Center
- Web Support

Users from Japan with an existing Contact ID, please [click here](#).

The information you provide will be used by Autodesk to register and/or issue your activation code, to keep you informed about our products and services, and to ensure that you benefit from being an authorized Autodesk user. Autodesk does not sell or otherwise provide your information to anyone outside of Autodesk or our Authorized Business Partners. If you wish to correct your registration data, please click the link below to contact Autodesk or contact your local Autodesk office.

Log-in to Autodesk

Don't have an Autodesk User ID?

Signing up is quick and easy!

[Create User ID Now](#) ⓘ

User ID

Password

Remember Me

[Forgot your User ID?](#)

[Forgot your Password?](#)

Log In

Extension de vos droits de licence

Lorsque vous aurez envoyé le formulaire, vous recevrez un e-mail contenant un numéro de série et des instructions supplémentaires.

Pour activer votre produit, accédez à la page suivante :
<https://registeronce.autodesk.com/custreg/beginRegistration.action>

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Versions antérieures >

Usage privé >

En savoir plus >

Extension de vos droits de licence



Téléchargements

Formation

Assistance technique

Informations de programme

Frequently Asked Questions

Conditions générales

Administration de contrat

Informations de programme

Frequently Asked Questions

Review these frequently asked questions about Autodesk® Subscription.

Conditions générales

Les conditions générales officielles en matière d'abonnement (nouveaux abonnements ou renouvellements) hormis les conditions complémentaires référencées sur ce site et applicables à des produits ou clients spécifiques.

Avantages du programme Subscription

Description des avantages du programme Subscription, notamment les services d'assistance et les services divers.

Besoin d'aide ?

Pour en savoir plus sur Autodesk Subscription, consultez le guide du programme et les questions fréquemment posées dans la section Informations de programme du centre d'abonnement.

◀ RETOUR

SUIVANT ▶

Accéder à la section :

Introduction >

Versions antérieures >

Usage privé >

En savoir plus >

Découvrez les avantages du programme d'abonnement Autodesk Subscription.

Pour en savoir plus, visitez dès aujourd'hui le centre d'abonnement Autodesk.

www.autodesk.com/subscriptionlogin-fra

REVENIR AU DEBUT

