

Autodesk Subscription

前バージョンの使用に関する FAQ

1. 「前バージョン」の使用とは、何を指していますか？

Subscriptionメンバーのお客様は、一定の条件を満たしていればオートデスク製品の最新版のほかに、契約対象製品の前バージョンを使用することができます。

2. 前バージョン使用の対象となっている製品はどれですか？

Subscriptionを契約できるほとんどの製品において、最新版のほかに前バージョンも使用できます。使用可能な製品とバージョンについては、『[前バージョン使用可能製品一覧](#)』にてご確認いただけます。一覧は、www.autodesk.co.jp/subs-naiyou、あるいは契約管理者とソフトウェアコーディネーターの権限がある方の場合、Subscriptionセンター www.autodesk.co.jp/subs_signin にサインイン後、左のナビゲーションにある [契約管理] > [前バージョン] のページでご確認いただけます。

3. 使用可能な旧バージョンのリストにない製品の場合はどうすれば良いですか？

「前バージョン使用可能製品一覧」にない製品やバージョンについては、Subscriptionメンバーのお客様が合法的*にその製品を所有していた場合、そのバージョン時に所有していたライセンス数を上限に、前バージョンを使用することができます。

*「合法的に」とは、新規あるいはアップグレードにて購入したバージョン、あるいはサブスクリプション契約に基づく自動送付にて入手したバージョンを指します。

4. この前バージョン使用特典には、ライセンスの追加は可能ですか？

この特典は、現在契約中の製品のライセンス数を上限に、最新バージョンと「前バージョン使用可能製品一覧」に記載されている前バージョンを組み合わせ使用することができます。よって、所持しているライセンス数以上はご使用いただけません。

例) :最新版を5ライセンスを持っているとします。同時に5名のユーザが、ライセンス5つ分までを最新版、または前バージョンを選択して使用できます。

5. インストール形態（スタンドアロンまたはネットワーク）によって、前バージョン使用特典に違いがありますか？

スタンドアロンとネットワークの両方に同じ特典が適用されますが、インストール形態によってこの特典を利用する方法が異なります。詳細については、契約管理者、またはソフトウェアコーディネーター権限のある方が Subscriptionセンター

www.autodesk.co.jp/subs_signin にサインイン後、左のナビゲーションにある [契約管理] > [前バージョン] のページでご確認いただけます。

6. ネットワークライセンスを持っている場合、どのように前バージョンの使用特典を利用できますか？

Subscription契約対象の製品をお持ちのお客様には、最新版のシリアル番号に基づいてネットワークライセンスファイルが提供されます。そのライセンスファイルには、最新版と「前バージョン使用可能製品一覧」に記載されている前バージョンを使用するためのコードが含まれています。最新版と前バージョンの両方が使用できる、このようなライセンスファイルのことを、パッケージライセンスファイルと呼びます。

7. スタンドアロン ライセンスを持っている場合はどのように利用できますか?

はじめにアクティベーションを希望するバージョンのシリアル番号を入手する必要があります。契約管理者、またはソフトウェアコーディネーター権限のある方が **Subscription センター** www.autodesk.co.jp/subs_signin にサインイン後、左のナビゲーションにある [契約管理] > [前バージョン] のページより、ステップ・バイ・ステップガイドの説明に従って、アクティベーションに必要なシリアル番号やメディアをリクエストしてください。

8. 前バージョンの使用特典は、異なる製品にアップグレードした場合も適用されますか?

適用されません。異なる製品にアップグレードした場合、アップグレード先製品の「前バージョン使用可能製品一覧」に記載されている前バージョンをご利用いただけます。

9. 前バージョンの使用特典は教育版や商用版のライセンスにも適用されますか?

「前バージョン使用可能製品一覧」に記載されている場合、適用されます。

10. 自宅使用（ホームユーズ）の特典は、前バージョンにも適用されますか?

適用されます。自宅使用は「ホームユーズ 使用可能な製品リスト」に記載されているすべての製品において可能です。自宅使用が可能な前バージョンについては、「前バージョン使用可能製品一覧」を参照ください。

11. 最新版がインストールされているコンピュータ以外のコンピュータで前バージョンを使用できますか?

インストール形態によって異なります。詳細は「使用条件」を参照ください。

12. オートデスクは前バージョンの製品サポートを行いますか?

オートデスクは、「前バージョン使用可能製品一覧」に記載されている製品およびバージョンに対して、サポートを行います。

13. Suite 製品についても前バージョンの使用特典を利用できますか?

利用できます。初めてリリースされる Suite 製品については、それに含まれる単体製品の前バージョンを使用することができます（「前バージョン使用可能製品一覧」に記載されている場合）。2回目以降にリリースされる Suite 製品については、その直前の Suite 製品のバージョンが1世代前の前バージョンとなり、2世代以上前のバージョンについては単体製品ごとに「前バージョン使用可能製品一覧」に記載され、使用することができます。最終的には、Suite 製品の使用可能な前バージョンは、単体製品ごとの記載から、Suite 製品ごとの記載へと変更されます。

14. Suite 製品のネットワークライセンスは、単体製品のネットワークライセンスと比べてライセンスの消費の仕方は異なりますか?

Subscription契約付きのネットワーク版のSuite製品をお持ちのお客様は、そのSuite製品の最新版のほかに、そのSuite製品の前バージョン、あるいはそのSuite製品に含まれている単体製品ごとの前バージョンを利用できます。前リリース時には存在しなかった（つまり、はじめてリリースされた）Suite製品の場合に、そのSuite製品に含まれる単体製品の前バージョンを利用することになります。この単体製品レベルでの前バージョン使用の管理は、3世代間行われ、Suite製品がリリースされる毎に、Suite製品レベルの管理へ移行していきま

す。4世代目以降は、すべての前バージョン使用の管理がSuite製品レベルで行われます。Suite製品レベルでの管理と単体製品レベルでの管理で、ライセンスの消費の仕方が異なります。

例えば、Autodesk Design Suite Premium 2012 の Subscription を持ち、ユーザが同じ時間に同じワークステーションで AutoCAD2012 と 3ds Max Design 2012 を使用した場合でも、1つのライセンスしか消費されません（ライセンスの共有）。ユーザが同じ時間に同じワークステーションで AutoCAD 2010 と 3ds Max Design 2010 を使用した場合は2つのライセンスが消費されます。AutoCAD 2012、2011 と 2010 を同時に使用した場合、3つのライセンスが消費されます。

Suite 製品に含まれる前バージョンのライセンス消費の詳細については、以下の URL にてご確認ください。

http://tech.autodesk.jp/faq/faq/adsk_result_dd.asp?QA_ID=6104

15. Suite製品と単体製品の両方を同一ライセンスサーバで管理する場合、利用できる前バージョンのライセンス数について教えてください。

Suite製品と単体製品の前バージョンの関わり方によって異なります。お客様が、複数の製品のライセンスファイルを同じライセンスサーバで管理する場合、すべてのバージョンの権利を得るには同じ日にすべての製品のライセンスファイルを入手する必要があります。

Suite 製品に含まれる前バージョン製品のライセンスが利用できないケースの詳細については、以下の URL にてご確認ください。

http://tech.autodesk.jp/faq/faq/adsk_result_dd.asp?QA_ID=6103

16. どのように前バージョンのライセンスをリクエストすれば良いですか？

Subscription契約の契約管理者、またはソフトウェアコーディネーターの役割を持つ方が、Subscriptionセンターを通してリクエストしてください。詳細はwww.autodesk.co.jp/subs-naiyou にてご確認ください。

17. 前バージョンはいつまで使用できますか？

契約期間中はオートデスク製品のSubscription使用条件に記載されている前バージョンの使用特典をご利用いただけます。お客様のSubscription契約が満了を迎えた場合は後述の質問をご覧ください。

18. 使用権のあるライセンスの、前バージョンのソフトウェアを入手することができますか？

できます。入手方法詳細はwww.autodesk.co.jp/subs-naiyou にてご確認ください。

19. Subscription契約が満了した場合、前バージョンの使用はどうなりますか？

Subscription契約が満了すると、Subscriptionの使用条件に記載された前バージョンの使用権も終了します。これは、同時にインストールした製品の複数バージョン（例：旧バージョンと最新リリース）をお客様が利用できないことを意味し、インストールしたオートデ

スク ソフトウェアの数をお客様が本来持つライセンス数まで速やかに減らさなければなりません。適用されるオートデスク ソフトウェアのライセンスに基づき、お客様は最新バージョン以外のすべてをアンインストールするか、または最新バージョンをまだ使用していない場合は使用している中で一番直近にリリースされた前バージョン以外のすべてをアンインストールするかを選択できます。その後、そのソフトウェア製品の新しいリリース（“アップグレード”）のインストールを行う場合、オートデスク ソフトウェア ライセンス契約の規定が適用され、お客様は新しいリリースのインストール後、規定の期間内にその前のリリースをアンインストールしなければなりません。お客様が前のリリースの使用を再度希望される場合、Subscriptionに再び契約することで、Subscriptionの使用条件に記載のとおり、前バージョンとして使用できます。

20. Subscription契約が満了した場合、ネットワークのパッケージライセンスはどうなりますか？

お客様は、Subscriptionの特典として使用していた前バージョンの使用権を含んでいるパッケージライセンスファイルをアンインストールし、前バージョンの使用ができない恒久的なライセンスファイルを再インストールする必要があります。Subscription契約の満了後に前バージョンへの使用権を含むライセンスファイルを維持し使用されると、オートデスクソフトウェアのライセンスに含まれる条件と制限の違反となります。前バージョンの再使用については、Subscriptionに再び契約する必要があります。

21. その他の前バージョンの情報はどこで入手できますか？

www.autodesk.co.jp/subs-naiyou に記載の「前バージョンの使用」、あるいは契約管理者とソフトウェアコーディネーターの権限がある方の場合、Subscriptionセンター www.autodesk.co.jp/subs_signin にサインイン後、左のナビゲーションにある [契約管理] > [前バージョン]のページをご覧ください。