

Handbuch zu Autodesk Subscription und Glossar

Dieses Handbuch enthält Informationen zu den verschiedenen Komponenten von Autodesk® Subscription. Hier erfahren Sie, wie Sie die Vorteile des Programms nutzen können und Ihre Subskription über das Subskriptions-Center verwalten, zu dem nur Mitglieder Zugang haben. Außerdem finden Sie Definitionen allgemeiner Begriffe zur Subskription und erfahren, an wen Sie sich wenden können, wenn Sie Hilfe benötigen. Aktuelle allgemeine Informationen zu Autodesk Subscription erhalten Sie beim Autodesk-Vertragshändler oder unter www.autodesk.de/subscription.

Inhalt

Übersicht	3
Erste Schritte.....	3
Die Rollen bei Subscription.....	3
Zugriff auf das Subscription Center	4
Der Subscription-Einrichtungsassistent	5
Subscription-Homepage.....	5
Verwenden von Subscription-Ressourcen	5
e-Learning-Katalog	5
Technischer Support bei Subscription	6
Produkt-Upgrades	8
Erweiterungen.....	9
Subscription-Verwaltung.....	9
Deckungsberichte.....	9
Verlängerungsberichte	10
Zusammenführen von Verträgen	10
Verwalten von Koordinatoren	10
Verwalten von Benutzern	10
Verwalten des telefonischen Supports.....	11
Verwalten der Kontoerstellung durch Benutzer	11
Pflegen der Kontaktdaten	11
Erwerben von Subskription	12

Verlängern des Subskriptionsvertrags	12
Hilfe-Ressourcen	13
Glossar zur Subskription.....	14

Übersicht

Mit Autodesk® Subscription bleiben Sie mit der neuesten Entwurfstechnologie immer auf aktuellem Stand. Zugleich profitieren Sie von vereinfachter Software-Verwaltung, leichter Budgetplanung, e-Learning-Ressourcen und technischem Support. Für einen festen Jahresbeitrag erhalten Sie Zugang zu Software-Verbesserungen, mit denen Ihre Entwurfsprogramme immer auf dem neuesten Stand sind und das Maximum aus Ihrer Investition herausgeholt wird. Autodesk Subscription umfasst folgende Leistungen ohne Zusatzkosten:

- Zugriff auf alle während der Laufzeit des Subskriptionsvertrags veröffentlichten Upgrades
- Nutzung von e-Learning-Lektionen und Wissenstests
- Websupport für durch den Subskriptionsvertrag abgedeckte Autodesk-Produkte (sofern im Vertrag enthalten; nicht verfügbar für 3ds Max, 3ds Max Design)
- Flexible Lizenzierungen für die Nutzung von Zuhause, den Zugang zu Vorgängerversionen und exterritoriale Rechte
- Zugang zum Subscription Center, das Mitgliedern vorbehalten ist, falls gewünscht auch Zugang für Produktnutzer
- Herunterladen von Erweiterungen und anderen verfügbaren Verbesserungen für Produkte, die durch den Subskriptionsvertrag abgedeckt werden
- Verwaltungstools für Subscription-Verträge

Großkunden haben unter bestimmten Voraussetzungen die Möglichkeit, den Autodesk Subscription-Gold-Support zu erwerben (falls verfügbar), der zu Geschäftszeiten ernannten Anrufern telefonischen Support bietet. Der telefonische Support wird direkt von Autodesk bereitgestellt.

Anmerkung: Es sind nicht alle Services und Vorteile in allen Sprachen oder für alle Produkte erhältlich.

Erste Schritte

Der Einfachheit halber haben wir jedem designierten Vertragsmanager und Software-Koordinator ein eigenes Subskriptions-Center-Konto zugewiesen. Im Folgenden wird detaillierter erläutert, wie hierbei vorzugehen ist und wie der Subskriptions-Center-Zugriff auf Ihre Produktbenutzer ausgeweitet werden kann, damit diese Ressourcen wie e-Learning und Web-Support ebenfalls nutzen können.

Die Rollen bei Subscription

Sie können drei Rollen mit unterschiedlichen Zugriffsstufen für die Subskriptions-Services zuweisen:

- Vertragsmanager (VM) - Die Person, die Verlängerungsmittelungen erhält und über volle vertragsbezogene Rechte innerhalb des Subskriptions-Centers verfügt. Außerdem kann der VM Benutzer für den Zugang zum Subskriptions-Center ernennen. **Anmerkung:** Dem Vertragsmanager können alle drei Vertragsrollen zugewiesen werden. Wenn Sie die Rolle eines Vertragsmanagers inne haben, sind Sie damit einverstanden, dass wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und andere von Ihnen bereitgestellte Identifikationsdaten an Benutzer in Ihrem Unternehmen weitergeben.
- Software-Koordinator (SK) – Eine Person, die vom Vertragsmanager zum Erhalt von E-Mail-Benachrichtigungen zur Bestellung oder zum Download anwendbarer neuer Versionen oder Erweiterungen benannt wird und Lieferungen von Upgrades erhält. Außerdem können Software-Koordinatoren Benutzer für den Zugang zum Subskriptions-Center ernennen. Wenn Sie die Rolle eines Software-Koordinators inne haben, sind Sie damit einverstanden, dass wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und andere von Ihnen bereitgestellte Identifikationsdaten an Benutzer in Ihrem Unternehmen weitergeben.

- Benutzer – Eine beliebige Person, der vom Vertragsmanager oder Software-Koordinator die Berechtigung zum Zugriff auf das Subskriptions-Center gewährt wird, einschließlich e-Learning-Lektionen und Web-Support. Dieser Person wird außerdem das Recht zum Herunterladen von Erweiterungen und Upgrades gewährt. Seien Sie sich als Benutzer bewusst, dass die von Ihnen in einer Support-Anfrage übermittelten Informationen von Ihrem Vertragsmanager, Software-Koordinator, anderen Benutzern in Ihrem Unternehmen und Ihrem Vertragshändler eingesehen werden können.
- Ernannter Anrufer – Person, die für die Anrufe beim telefonischen Support zuständig ist (bei Gold-Support als Bestandteil des Subskriptionsvertrags). Informationen zur Anforderung von telefonischem Support können dem Vertragsmanager, dem Software-Koordinator, den Benutzern im Unternehmen oder dem Vertragshändler zugänglich sein.

Im **Glossar** erhalten Sie nähere Informationen zu jeder Rolle.

Nutzungsbedingungen des Subskriptions-Programms

Wenn Sie ein Vertragsmanager sind, müssen Sie sich zunächst bei Ihrem Konto anmelden und sich mit den Nutzungsbedingungen für die Subskription einverstanden erklären. Wenn Sie die Subskription oder einen durch die Subskription gewährten Vorteil nutzen oder die Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb oder Verlängerung der Subskription ablehnen, beachten Sie bitte, dass Sie an diese Bedingungen gebunden sind und diese akzeptiert haben.

Die aktuelle Version der Nutzungsbedingungen erhalten Sie unter http://www.autodesk.de/subtc_deu

Zugriff auf das Subscription Center

Autodesk erstellt ein Subskriptions-Center-Konto für jeden Vertragsmanager und Software-Koordinator. Die Daten für die Anmeldung bei diesem Konto werden in einer Begrüßungs-E-Mail an jeden Vertragsmanager bzw. Software-Koordinator gesendet. Nachdem sich der Vertragsmanager oder Software-Koordinator angemeldet hat, entscheidet er, ob bestimmte Benutzer eingeladen werden sollen oder eigene Konten erstellen können.

Vertragsmanager-/Software-Koordinator-Zugriff

Zu Beginn der Teilnahme an Autodesk Subscription erhalten Sie per E-Mail Ihre Benutzer-ID und ein temporäres Kennwort. Leiten Sie diese Einladung nicht an andere weiter, und nutzen Sie diese nicht zusammen mit anderen Personen. Bei der erstmaligen Anmeldung wählen Sie ein eigenes Kennwort aus.

Anmerkung: Wenn ein Vertragsmanager oder Software-Koordinator seine Kontodaten für das Subskriptions-Center verliert, kann er auf der Anmeldeseite auf den Link für Hilfe zum Konto klicken, um eine E-Mail mit den Daten anzufordern.

Benutzerzugriff

Vertragsmanager und Software-Koordinatoren mit Subskriptions-Center-Konten können wählen, ob sie Benutzern gestatten möchten, eigene Subskriptions-Center-Konten (Selbstregistrierung) zu erstellen, oder ob sie bei Autodesk anfragen möchten, dass für jeden designierten Benutzer ein Konto erstellt und eine Begrüßungs-E-Mail an ihn gesendet werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter **Verwalten von Benutzern**.

Standardmäßig können Benutzer ihre eigenen Konten einrichten. In diesem Fall kann der Koordinator weiterhin die Werkzeuge auf der Site verwenden, um die Kontoerstellung für bestimmte Personen anzufragen. Wenn Ihr Vertrag so gestaltet ist, dass Benutzer keine eigenen Konten erstellen können, müssen Sie die Kontoerstellung im Subskriptions-Center beantragen.

Um die Erstellung von Subskriptions-Center-Konten bei Autodesk zu beantragen, müssen Vertragsmanager/Software-Koordinatoren den Link Benutzer verwalten auf der Startseite verwenden. Autodesk erstellt die Konten und sendet eine Begrüßungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse des jeweiligen Benutzers.

Der Subscription-Einrichtungsassistent

Beim Assistenten zur Subskriptions-Einrichtung handelt es sich um einen einmaligen Prozess, der nur ein paar Minuten in Anspruch nimmt. Dieser Assistent erleichtert Vertragsmanagern und Software-Koordinatoren das Festlegen eines dauerhaften Kennworts und das Hinzufügen von Details zu ihrem Profil. Im Verlauf des Prozesses akzeptieren die Vertragsmanager außerdem die Nutzungsbedingungen.

Subscription-Homepage

Nachdem die Einrichtung mit dem Subscription-Einrichtungsassistenten abgeschlossen ist, können Sie sich das Subscription Center ansehen. Der Link zur Subscription-Verwaltung ist nur für Vertragsmanager und Software-Koordinatoren sichtbar. Der Link zum technischen Support ist nur für Benutzer sichtbar, die Zugriff auf den technischen Support haben. In Zukunft können Sie sich beim Subscription Center unter **www.autodesk.com/subscriptionlogin** anmelden.

Wenn Sie in letzter Zeit Änderungen an Ihrer Subskription vorgenommen haben (Vertragsverlängerung, andere vom Vertrag abgedeckte Produkte usw.), werden diese möglicherweise erst nach einem Geschäftstag im Subskriptions-Center angezeigt.

Verwenden von Subscription-Ressourcen

Die Nutzung der Subskription ist einfach. Melden Sie sich einfach unter **www.autodesk.de/subscriptionlogin** beim Subskriptions-Center an. Im Subskriptions-Center finden Sie gut sortierte Ressourcen und Informationen, die nur Mitgliedern zur Verfügung stehen.

e-Learning-Katalog

e-Learning umfasst interaktive Lektionen für ausgewählte Autodesk-Produkte, bei denen sich der Benutzer die Zeit selbst einteilen kann. Jedes Mitglied des Subskriptions-Centers hat Zugriff auf e-Learning-Lektionen, die ihm entsprechend seiner Vertragsbedingungen zustehen.

Lektionen dauern jeweils 15-30 Minuten und sind in Produktkatalogen geordnet. Jeder Katalog enthält 8-12 Lektionen und wird in regelmäßigen Abständen mit neuen Lektionen erweitert. In den Lektionen sind praxisnahe Übungen, Software-Simulationen und Datensätze für Übungen innerhalb der Anwendung des Benutzers enthalten. Es stehen Einstufungstests zur Verfügung, mit deren Hilfe Benutzer Wissenslücken erkennen und die passenden Lektionen zur Optimierung der Anwendungskennntnisse finden können. Mit Abschlusstests können Benutzer nach den Lektionen ihre Fortschritte überprüfen. Die verfügbaren e-Learning-Kataloge sind über den e-Learning-Link im Subscription Center zugänglich.

Für 3ds Max bietet Autodesk e-Learning-Lektionen nur auf Englisch an.

Anmerkung: e-Learning steht nicht für alle Produkte oder Sprachen zur Verfügung. Wenn Sie sich beim Subskriptions-Center anmelden, enthält Ihr e-Learning-Katalog die Lektionen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Technischer Support bei Subscription

Die meisten Subskriptionen für Autodesk-Software umfassen webbasierten technischen Support, wobei die meisten Benutzer auch erweiterte Support-Optionen einschließlich telefonischem Support erwerben können.

Anmerkung: Autodesk bietet keinen Web-Support oder telefonischen Support für Subscription-Kunden von NFR, 3ds Max und Maya.

Weitere Informationen zur Verwaltung der Erstellung von Benutzerkonten und der Einstellungen für den Benutzerzugriff finden Sie im Abschnitt Verwalten von Benutzern.

Web-Support

Der Web-Support wird über eine sichere Website bereitgestellt, über deren interaktive Online-Schnittstelle (Support-Anfragesystem) technische Fragen an das Support-Team von Autodesk gesendet werden können. Die Fragen werden an Autodesk-Spezialisten weitergeleitet und von ihnen über das Internet oder per E-Mail beantwortet. Außerdem werden auf der Website Fehlerberichtssysteme und Nachverfolgungstools eingesetzt, mit denen die Status aller Fragen vom Unternehmen des Kunden sowie alle Antworten von Autodesk im Blick behalten werden.

Die Spezialisten von Autodesk beantworten in der Regel Fragen innerhalb von vier Geschäftstagen ab Eingang. Die Erstreaktion beinhaltet eine Antwort auf die Frage, einen Lösungsvorschlag oder die Bitte um weitere für die Beantwortung benötigte Informationen.

Web-Support steht zu den üblichen Geschäftszeiten und Arbeitstagen in der jeweiligen Zeitzone zur Verfügung. Beziehen Sie sich hinsichtlich des Umfangs Ihrer Supportoptionen auf Ihre individuellen Nutzungsbedingungen.

Zulässige Fragen

Der Subskriptions-Produkt-Support bezieht sich auf Fragen im Zusammenhang mit Installation, Konfiguration und Problemlösungen: In den Subskriptions-Nutzungsbedingungen finden Sie weitere Erläuterungen zu den Arten von Fragen, die von Ihrem Supportvertrag abgedeckt werden.

Autodesk setzt voraus, dass Benutzer, die den Technischen Support kontaktieren, an Produktschulungen teilgenommen haben, da der Technische Support keine Schulungen per Telefon bereitstellt. Kontaktieren Sie Ihren Vertragshändler, um Informationen über Schulungsressourcen zu erhalten, oder verwenden Sie die durch das Subscription-Center angebotene Online-Schulung von Autodesk.

Leseberechtigung für Vertragshändler

Der Vertragsmanager oder Software-Koordinator kann Ihren Vertragshändler über die von Ihrem Unternehmen gestellten Support-Anfragen auf dem Laufenden halten, indem er ihm Lesezugriff auf Ihre Support-Anfragen im Bereich Subskriptions-Administration des Subskriptions-Centers gewährt. Sobald Ihrem Vertragshändler die Leseberechtigung gewährt wurde, verfügt er automatisch über Lesezugriff für Ihre Support-Anfragen in einer schreibgeschützten Version des Support-Anfragesystems und erhält unter Umständen Kopien der E-Mail-Antwortnachrichten von Autodesk an Ihr Unternehmen.

Anmerkung: Ihre Support-Anfragen werden von geschulten Autodesk-Spezialisten beantwortet. Ihr Vertragshändler erhält nur zu Informationszwecken Einblick in Ihre Anfragen.

Falls Sie nicht berechtigt sein sollten, telefonischen Support direkt von Ihrem autorisierten Gold-Support-Vertragshändler zu erhalten, ermöglicht Autodesk Vertragshändlern nicht, Ihre Support-Anfragen ohne Zustimmung des Vertragsmanagers oder Software-Koordinators einzusehen. Sie können Ihre Erlaubnis hierfür jederzeit zurückziehen.

Vertragshändler, die Ihnen telefonischen Support leisten, sind automatisch berechtigt, Ihre Support-Anfragen im Subskriptions-Center schreibgeschützt anzuzeigen. Nötigenfalls arbeiten die Vertragshändler direkt mit den Support-Technikern von Autodesk zusammen, um so eine schnelle Lösung Ihrer telefonisch oder über das Web gestellten Anfragen bereitstellen zu können.

Verschiedene Optionen für telefonischen Support

Autodesk bietet Subscription-Kunden eine Stufe des telefonischen Supports unter dem Namen Autodesk Subscription-Gold-Support. Mit den Optionen des telefonischen Supports kann ein ernannter Anrufer bestimmt werden, der den telefonischen Support in Anspruch nehmen kann. Je nach Option unterscheiden sich die Zeiten der Erreichbarkeit sowie weitere Vorzüge.

Telefonischer Subskriptions-Gold-Support

Kunden, die bei ihrem Vertragshändler oder in einigen wenigen Fällen direkt bei Autodesk Subskriptions-Gold-Support erworben haben, sind berechtigt, telefonischen Support in Anspruch zu nehmen. Sie können den telefonischen Support über die gebührenfreie Rufnummer kontaktieren, die Ihnen nach dem Erwerb des Subscription Gold-Supports zugegangen ist. Darüber hinaus stehen alle Telefonnummern und anderen Kontaktdetails Ihres designierten Supportanbieters (entweder Ihr autorisierter Gold-Support-Vertragshändler oder Autodesk selbst) auf der Support-Seite im Subskriptions-Center zur Verfügung.

Kunden mit Gold-Support können im Rahmen ihres Vertrages bis zu vier Anrufer benennen und optional auch weitere benannte Anrufer gegen Gebühr hinzufügen.

Telefonischer Subskriptions-Gold-Support steht in den USA und Kanada in englischer Sprache zur Verfügung. Der Support steht zu den üblichen Geschäftszeiten und Arbeitstagen in der jeweiligen Zeitzone zur Verfügung. Weitere Einzelheiten darüber, was im Rahmen des Supports abgedeckt ist, erfahren Sie bei Ihrem Vertragshändler.

Produkt-Upgrades

Als Subskriptions-Mitglied haben Sie Zugriff auf alle Upgrades, die für Ihre Subskriptions-Produkte innerhalb der Vertragslaufzeit verfügbar sind. Ein Upgrade ist eine kommerzielle Version der Software, die neue Komponenten oder Verbesserungen enthält. Autodesk verlangt in der Regel eine Gebühr für die Bereitstellung der Upgrades. Software-Koordinatoren werden bei Auslieferung von Upgrades durch Autodesk benachrichtigt. Software-Koordinatoren sollten Autodesk über jegliche Adressänderungen informieren, damit sie auch weiterhin Produkt-Upgrades erhalten. Einige Produkt-Upgrades können auch heruntergeladen werden.

Verwendung von Vorgängerversionen

Als Subscription-Kunde können Sie Vorgängerversionen von Autodesk-Programmen auf einem einzelnen Computer (bei einer Einzelplatzlizenz) oder in einem Netzwerk (bei einer Netzwerk- oder vergleichbaren Mehrplatzlizenz) installieren und verwenden. Diese Nutzung gilt für den Zeitraum des Subskriptionsvertrags sowie alle Verlängerungszeiträume unter den folgenden Bedingungen: .

- Die Verwendung von Vorgängerversionen steht Kunden nur für Produkte zur Verfügung, die durch einen aktuellen Subskriptionsvertrag abgedeckt sind.
- Die Gesamtanzahl der Vorgängerversionsplätze, die für alle infrage kommenden Produkte gleichzeitig ausgeführt werden können, darf die Gesamtanzahl der Lizenzen des Produkts nicht überschreiten, die durch einen aktuellen Subskriptionsvertrag des Kunden abgedeckt sind.
- Der Kunde kann bis zu drei Releases zurückliegende Versionen der aktuellen Version installieren und verwenden, wenn diese Version auf der Produktliste der infrage kommenden Vorgängerversionen verzeichnet ist. Die Liste ist im Subscription Center und im OTW einsehbar. Vorgängerversionen von Produkten, die nicht auf der Liste mit den infrage kommenden Produkten verzeichnet sind, können nur verwendet werden, wenn der Kunde im Besitz einer gültigen Lizenz der gewünschten Vorgängerversion gewesen ist und die Bedingungen des folgenden Punkt 4 erfüllt werden.
- Wenn der Kunde im Besitz einer gültigen und legalen Lizenz der Vorgängerversion gewesen ist, die mehr als drei Releases vom aktuellen Release zurück liegt, können so viele Plätze dieser Versionen genutzt werden, wie ursprünglich im Besitz gewesen sind. Die Anzahl der verwendeten Plätze darf dabei die aktuell durch den Subskriptionsvertrag abgedeckte Platzanzahl nicht überschreiten.
- Ist der Kunde im Besitz einer Einzelplatzversion, muss die Vorgängerversion auf dem Computer installiert werden, auf dem auch die aktuelle Version installiert ist. Die Vorgängerversion kann nur auf einen anderen Computer übertragen werden, wenn alle Lizenzen der Vorgängerversion und der aktuellen Version auf den neuen Computer übertragen werden.
- Die aktuelle Version der Software, die sich im Besitz des Kunden befindet, wurde zum Zeitpunkt des Erwerbs nicht als „Crossgrade“ geführt oder so bezeichnet.

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben, wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Vertragshändler oder das Autodesk Business Center, das im Abschnitt „Erhalten von Hilfe“ in diesem Dokument aufgeführt ist.

Codes zur Registrierung und Aktivierung (Autorisierung)

Alle durch den Subskriptionsvertrag abgedeckten Produkte werden mit der Bearbeitung des Subscription-Auftrags registriert. Während der Installation Ihres Produkts müssen Sie einen Aktivierungscode anfordern. Halten Sie für die Anforderung eines Aktivierungscode zur Produktinstallation und Neuinstallation die Seriennummer bereit. Sie finden die Seriennummer in Ihrem Deckungsbericht im Subscription Center. Wenn Sie keinen Zugang zum Subscription Center haben, wenden Sie sich an den Vertragsmanager oder den Software-Koordinator.

Wenn das Produkt Sie nicht durch den Aktivierungsprozess leitet, rufen Sie die Seite www.autodesk.com/register auf, um einen Aktivierungscode anzufordern.

Erweiterungen

In unregelmäßigen Abständen veröffentlicht Autodesk Produkterweiterungen als modulare Verbesserungen von Autodesk-Programmen. Erweiterungen haben keine Auswirkungen auf bereits bestehende Befehle oder Dateiformate. Durch Erweiterungen wird die Nutzbarkeit der Software mit Zusatzprogrammen von Drittanbietern und mit vom Benutzer erstellten Skripten und Routinen nicht beeinträchtigt. Zwischen Benutzern desselben Produkts oder derselben Version bleibt die Kompatibilität auch dann erhalten, wenn nicht dieselben Erweiterungen verwendet werden.

Verwalten von Erweiterungen

Setzen Sie die für Ihre Geschäftsabläufe am besten geeignete Einrichtungsmethode ein. Als Vertragsmanager oder Software-Koordinator haben Sie die Wahl: Sie können den Benutzern entweder ermöglichen, Erweiterungen herunterzuladen und zu installieren, wenn sie sie benötigen, oder Sie beschränken den Zugriff darauf und richten jede Erweiterung einzeln ein. Software-Koordinatoren werden per E-Mail benachrichtigt, wenn eine Erweiterung für ihr Subskriptions-Produkt verfügbar ist.

Zur Gewährleistung einer hohen Sicherheit können Sie Benutzer oder deren Berechtigungen mit nur wenigen Mausklicks entfernen (siehe **Verwalten der Subskription** weiter unten).

Herunterladen von Erweiterungen

Zu jeder Erweiterung werden umfassende Hintergrundinformationen bereitgestellt. Klicken Sie einfach auf den Link zu der Erweiterung, und wählen Sie eine Erweiterung zu dem Produkt, dass von Ihrem Subskriptionsvertrag abgedeckt wird. Auf der Seite, die daraufhin geöffnet wird, erhalten Sie weitere Informationen zu der Erweiterung. Wenn Sie die Genehmigung des Vertragsmanagers oder Software-Koordinators haben, klicken Sie auf die Schaltfläche zum Herunterladen. Nach dem Download können Sie die Erweiterung direkt nutzen.

Subscription-Verwaltung

Vertragsmanager und Software-Koordinatoren können über den Link Subskriptions-Administration die Vertragsinformationen anzeigen, eigene Aktualisierungen und Änderungen vornehmen und Benutzer verwalten.

Deckungsberichte

Als Vertragsmanager oder Software-Koordinator können Sie sich Ihre Subskriptions-Produkte im Subskriptions-Deckungsbericht in einer Übersicht ansehen. Sie können über den Link auf der Startseite des Subskriptions-Centers auf den Deckungsbericht zugreifen, oder indem Sie auf den Link Subskriptions-Administration klicken und dann Deckungsbericht anzeigen wählen. Um Ihre Bestandsverwaltung zu vereinfachen, können Sie die Berichte in einer CSV-Datei (Format mit Komma als Trennzeichen) herunterladen, die Sie in eine Tabelle importieren können. Die Berichte ermöglichen Ihnen, Lizenzinformationen und Ablaufdaten zu überprüfen sowie den Produktverlauf einzusehen.

Anmerkung für Benutzer von 3ds Max und 3ds Max Design: 3ds max-Kunden außerhalb Japans haben Anspruch auf 30 Tage kostenfreien Telefonsupport und E-Mail-Support ab dem Datum der Registrierung des Produkts. Rufen Sie www.autodesk.com/max-support auf, und wählen Sie Support Programs. (Anmerkung: Dieser kostenlose Support steht nicht in Japan zur Verfügung.) Erweiterte jährliche Support-Verträge (www.autodesk.com/max-support-annual) sind von der Subskription unabhängig.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem autorisierten Vertragshändler (www.autodesk.com/resellers).

Verlängerungsberichte

Vertragsmanager und Software-Koordinatoren erhalten 90 Tage vor Ablauf eines Vertrags Zugang zu einem Verlängerungsbericht. Der Bericht ist ab dem Ablaufdatum des ursprünglichen Vertrags noch 30 Tage verfügbar. Er enthält eine Liste mit den vom Vertrag abgedeckten Produkten und Plätzen. Sie können über den Link auf der Startseite des Subskriptions-Centers oder über den Link Subskriptions-Administration auf den Verlängerungsbericht zugreifen. Wenn Sie mehrere Subskriptionsverträge oder Vertragshändler nutzen, steht ein Verlängerungsbericht für jeden Vertrag bzw. Händler zur Verfügung.

Zusammenführen von Verträgen

Wenn Sie mehrere Verträge abgeschlossen haben, können diese für Sie zusammengefasst werden. Klicken Sie im Subskriptions-Center auf den Link Subskriptions-Hilfe, um eine E-Mail an das Autodesk Business Center zu senden und eine Zusammenfassung anzufordern. Wenn Ihre Verträge unterschiedliche Ablaufdaten aufweisen, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Vertragshändler, um weitere Preisinformationen zu erhalten.

Verwalten von Koordinatoren

Vertragsmanager können andere Personen in ihrem Unternehmen als Software-Koordinatoren ernennen. Software-Koordinatoren leisten Unterstützung bei der Verwaltung der Verträge und sind die ersten Ansprechpartner für Produkterfüllungen und andere produktspezifische Aufgaben. Sie ernennen außerdem Benutzer für den Zugriff auf die Site.

Zu den Optionen zählen Koordinatoren hinzufügen, Koordinatoren bearbeiten, Koordinatoren zuweisen und Koordinatoren entfernen. Beim Zuweisen von Koordinatoren können Sie auf der Registerkarte für Produkte flexibel zwischen einem oder mehreren Produkten wählen. Dies vereinfacht das Zuweisen einer einzelnen Person für mehrere Produkte. Wenn Sie Software-Koordinatoren hinzufügen, erhalten diese von Autodesk per E-Mail die Benachrichtigung, dass sie ihre Anmeldung im Subskriptions-Center aktivieren können.

Verwalten von Benutzern

Vertragsmanager und Software-Koordinatoren können für Benutzer eigene Subskriptions-Center-Konten festlegen. In den zugriffseinstellungen können sie für jeden vertrag festlegen, ob ein benutzer zugriff auf web-support, e-learning und/oder downloads erhalten soll.

Alle Werkzeuge zur Verwaltung von Benutzern sind im Subskriptions-Center unter Benutzer verwalten zu finden. Verfügbare Optionen

- Verwalten des telefonischen Supports (bei Verträgen mit Gold-Support)
- Servicezugangseinstellungen
- Einladen neuer Benutzer
- Anzeigen/Bearbeiten von Benutzern

Mithilfe der Zugriffseinstellungen können Vertragsadministratoren für jeden Vertrag einen Standardzugriff auf Dienste festlegen. Zu den verfügbaren Optionen gehören Web-Support, e-Learning und Downloads. Wenn die Standardeinstellungen festgelegt wurden, können Benutzer, die anschließend Konten erstellen, nur auf die vom Administrator ausgewählten Dienste zugreifen. Administratoren können auf Wunsch die Einstellungen für einen einzelnen Benutzer überschreiben.

Administratoren können Benutzer entweder einzeln oder als Gruppe einladen, indem sie eine Liste mit E-Mail-Adressen eingeben (jeder Benutzer muss über eine eindeutige E-Mail-Adresse verfügen). Wie bereits erwähnt, bestimmen die Zugriffseinstellungen, auf welche Dienste Benutzer standardmäßig zugreifen können.

Lassen Sie mit der Option zum Anzeigen und Bearbeiten von Benutzern die Benutzer anzeigen, die im Subskriptions-Center eingeladen (offene Benutzer) oder registriert wurden. Mit den Werkzeugen in diesem Bereich können Sie offene Benutzer erneut einladen und Benutzer löschen.

Mit der Option zum Anzeigen und Bearbeiten von Benutzern wird auch die Anzahl der Benutzer angezeigt, die den von Ihnen verwalteten Verträgen zugewiesen sind. Autodesk unterstützt die Ernennung von drei Benutzern mittels Lizenz. Zur Unterstützung bei der Benutzerverwaltung sendet Autodesk E-Mails zur Benachrichtigung bei Registrierungen neuer Benutzer und bei Erreichen der maximalen Benutzeranzahl von drei für einen bestimmten Vertrag.

Der Zugang und die Nutzung zu bzw. von Subskriptions-Vorteilen basiert auf der Anzahl der autorisierten Lizenzen für das Produkt im Rahmen Ihrer Subskription. Ihre Benutzer können auf diese Angebote zugreifen, vorausgesetzt, die maximale Anzahl gleichzeitiger Benutzer überschreitet nicht die Anzahl der im Rahmen der Subskription für das Produkt autorisierten Lizenzanzahl.

Verwalten des telefonischen Supports

Vertragsmanager und Software-Koordinatoren, deren verwaltete Verträge den Autodesk-Gold-Support umfassen, können Benutzer zum Zugang des telefonischen Supports berechtigen. Benutzer mit einer solchen Berechtigung werden bei Autodesk zu dem entsprechenden Vertrag unter der Bezeichnung „ernannter Anrufer“ geführt. Mit einem speziellen Tool zum Verwalten des telefonischen Supports können ernannte Anrufer hinzugefügt oder entfernt werden. Die Anzahl der möglichen ernannten Anrufer wird durch den Vertrag festgelegt.

Verwalten der Kontoerstellung durch Benutzer

Vertragsmanager und Software-Koordinatoren steuern mit diesen Einstellungen auf der Seite zur Steuerung des Zugriffs auf Dienste die Erstellung von Subskriptions-Center-Konten durch Benutzer.

Benutzern die Erstellung ihrer eigenen Subskriptions-Center-Konten ermöglichen

Das ist die Standardeinstellung. Mit dieser Option können Ihre Benutzer ihre eigenen Subskriptions-Center-Konten erstellen, wenn sie ein Subskriptions-fähiges Produkt nutzen, das in Ihrem Unternehmen installiert und registriert ist. Benutzer, die sich mit dieser Methode registrieren, erhalten Zugriff auf die Dienste (e-Learning, Web-Support, Downloads), die in den Einstellungen für den Zugriff auf Dienste ausgewählt wurden. Wenn Ihre maximale Benutzeranzahl erreicht ist (3 Benutzer pro Lizenz), können bei Autodesk keine neuen Benutzer mehr registriert werden.

Erstellung von Benutzerkonten nur mit Einladung

Mit dieser Einstellung müssen Benutzer für die Erstellung von Subskriptions-Center-Konten über eine vom Vertragsmanager oder Software-Koordinator ausgestellte Einladung verfügen. Mit dieser Einstellung wird nur das Support-Namensmodell für Benutzer unterstützt wie zuvor ausgeführt, d. h., nur die angegebenen Personen können Support-Anforderungen über das Web weiterleiten.

Pflegen der Kontaktdaten

Um den besten Service bieten zu können, ist es für Autodesk von größter Bedeutung, immer über die neuesten Kontaktinformationen zu verfügen. Aktualisieren Sie Ihre Kontaktinformationen regelmäßig, um sicherzustellen, dass Sie stets alle Vorteile der Subskription nutzen können. Nehmen Sie Änderungen über den Link Kontaktinformationen im Bereich Subskriptions-Administration vor, oder wenden Sie sich an Ihren autorisierten Vertragshändler, um ihm die aktuellen Informationen mitzuteilen.

Erwerben von Subskription

Wenden Sie sich an Ihren autorisierten Autodesk-Vertragshändler oder Autodesk-Verkaufsrepräsentanten, um Preisinformationen zu erfragen und Hilfe bei der Bestellung zusätzlicher Subskriptionen zu erhalten.

Hinzufügen von Produkten

Sie können den Umfang der Subskription durch den Erwerb einer neuen oder aktualisierten Lizenz erweitern und diese neuen Lizenzen oder Produkte jederzeit zu Ihrem vorhandenen Subskriptionsvertrag hinzufügen. Die Subskriptionsdeckung stimmt mit dem Jahrestag des ursprünglichen Vertrags überein, und die Gebühr wird monatlich abgerechnet. Die Nummer des Subskriptionsvertrags ändert sich nicht, wenn neue Produkte oder Plätze hinzukommen.

Diese Richtlinie gilt auch für Netzwerklicenzen. Wenn Sie eine Subskription für ein Netzwerk erwerben, muss diese für alle Lizenzen im Netzwerk erworben werden.

Migrieren auf ein anderes Produkt

Um Ihnen die Migration auf ein branchenspezifisches Produkt zu vereinfachen (z. B. von AutoCAD®-Software auf Autodesk® Architectural Desktop), zahlen Sie anfangs nur die standardmäßige Gebühr für die Produktmigration. Bei jährlichen Verträgen deckt die bereits von Ihnen gezahlte Subskriptionsgebühr die Subskription für das branchenspezifische Produkt bis zum Ablauf des Subskriptionszeitraums ab. Die Subskriptionsgebühr für das Produkt, auf das Sie migrieren, wird fällig, wenn Sie die Subskription erneuern. Bei über mehrere Jahre laufenden Verträgen fallen Subskriptionsgebühren für das Produkt, auf das Sie migriert haben, ab dem nächsten Jahrestag der Subskription an.

Verlängern des Subskriptionsvertrags

Vor dem Ablauf des Subskriptionsvertrags können Sie den Vertrag um eine weitere Laufzeit verlängern. Die Laufzeit eines Subskriptionsvertrags beträgt in der Regel ein Jahr. Danach kann der Vertrag entweder um zwei oder drei Jahre verlängert werden. Wenden Sie sich bei Interesse an Autodesk oder Ihren Vertragshändler, um nähere Informationen zu Subskriptionsverträgen mit einer Laufzeit über mehrere Jahre zu erhalten.

Verlängerungsmittelungen

Die Vertragsmanager erhalten von Autodesk vor Vertragsablauf mehrere E-Mails mit einer entsprechenden Erinnerung. (Sie müssen darauf achten, dass Ihre E-Mail-Adresse stets auf dem neusten Stand ist. Zum Bearbeiten der Angaben verwenden Sie den Link Kontaktinformationen im Subskriptions-Center.) Wenn Sie mehrere Subskriptionsverträge oder Vertragshändler nutzen, steht eine Mitteilung für jeden Vertrag bzw. Händler zur Verfügung. Wenn Sie Ihrem Vertrag mehrere Vertragshändler zugewiesen haben, müssen Sie jeden einzelnen kontaktieren, um eine vollständige Subskriptionsdeckung zu gewährleisten.

Vertragsmanager können außerdem 90 Tage vor Vertragsablauf einen Verlängerungsbericht im Subskriptions-Center anzeigen.

Vertragshändler erhalten von Autodesk ebenfalls Tools zur Überprüfung der Vertragsablaufzeiten, mit denen sie die Informationen zum Subskriptionsvertrag jederzeit online anzeigen können.

Verlängern Sie den Vertrag vor Ablauf, damit Ihre Subskription aktiv bleibt. Wenn Sie die Subskription nicht verlängern, aber dies später nachholen möchten, müssen Sie das nächste Upgrade kaufen und sich wieder für den Vertrag anmelden. Für einige Produkte fallen zusätzliche Gebühren an. In einigen Fällen können Subskriptionsverträge kurze Zeit nach Vertragsablauf erneuert werden, wenn für jeden Produktplatz der Subskription der Subskriptions-Verlängerungspreis und zusätzlich eine nominelle Gebühr für die Bearbeitung von nachträglichen Verlängerungen gezahlt wird. Wenden Sie sich bei

Interesse an Autodesk oder Ihren Vertragshändler, um nähere Informationen zu erhalten und die Berechtigung für eine verspätete Verlängerung zu bestätigen.

Hilfe-Ressourcen

Es stehen Ihnen verschiedene Quellen zur Verfügung, über die Sie Hilfe für Autodesk Subscription erhalten.

Vertragshändler

Der autorisierte Autodesk-Vertragshändler kann Ihnen viele Ihrer Fragen bezüglich der Subskription beantworten, z. B. zum Erwerb zusätzlicher Subskriptionen oder Verlängerungen. Eine Liste der autorisierten Autodesk-Vertragshändler finden Sie im Deckungsbericht, den Vertragsmanager und Software-Koordinatoren im Subskriptions-Center im Bereich Subskriptions-Administration aufrufen können. Wenn Sie einen autorisierten Autodesk-Vertragshändler oder ein Autodesk System Center suchen, rufen Sie die Seite <http://www.autodesk.de/reseller> oder www.discreet.com/resellers (in Japan www.discreet.jp/resellers) auf.

Autodesk Business Center

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe für den Subskriptionsvertrag oder eine Upgrade-Lieferung benötigen, klicken Sie auf einer beliebigen Seite im Subskriptions-Center auf Subskriptions-Hilfe, oder wenden Sie sich an das entsprechende Autodesk Business Center vor Ort.

Ihre Region	E-Mail	Telefon
USA und Kanada	subscription-team@autodesk.com	1-800-538-6401
Mexiko, Mittel- und Lateinamerika	la.abc@autodesk.com	-
Europa, Naher Osten und Afrika	EMEAsubscriptions@autodesk.com	-
Japan	jp.subscriptions@autodesk.com	-
Asiatisch-pazifischer Raum	ap.subscriptions@autodesk.com	-

Zugriff auf Subskription-Product Support

Report any system problems with the Subscription Support Request submittal form by sending an email to supportprograms@autodesk.com. Include specifics about the system access problem you are experiencing and your subscription contract number.

Anmerkung: Über diese E-Mail-Adresse können Sie kein Kontakt mit dem technischen Produkt-Support aufnehmen.

Glossar zur Subskription

Abgelaufener Vertrag – Ein Subskriptionsvertrag, der sein Ablaufdatum erreicht hat. Ein Vertrag sollte vor Ablauf verlängert werden, um einen lückenlosen Service zu gewährleisten. Bei Ablauf eines Subskriptionsvertrags sind Sie berechtigt, Ihre Autodesk-Software weiter zu verwenden, erhalten jedoch keine Software-Upgrades oder andere Vorteile von Autodesk Subscription mehr. Dazu gehört auch der Zugriff auf das Subskriptions-Center. Sie können Upgrades über Ihren Vertragshändler erwerben. In einigen Fällen können Sie einen abgelaufenen Vertrag nachträglich verlängern, indem Sie eine Gebühr zahlen (siehe Autodesk Business Center weiter oben).

Aktivierungscode (Autorisierung) – Subskriptions-Kunden müssen den Standardprozess von Autodesk ausführen, um einen Aktivierungscode für ein Subskriptions-Produkt zu erhalten. Dieser wird für neue Autorisierungen (wenn Sie die Software an einem anderen Standort installieren oder die Software neu installieren) und Installationen von Upgrades benötigt. Wenn das Produkt Sie nicht durch den Registrierungs- und Aktivierungsprozess leitet, rufen Sie die Seite **www.autodesk.com/register** auf, um einen Autorisierungscode anzufordern.

Assistent zur Subskriptions-Einrichtung - Führt neue Mitglieder durch die Einrichtung ihres Kontos im Subskriptions-Center.

Autodesk Business Center – Die Stelle, an die Sie sich wenden, wenn Sie Unterstützung zu einem Subskriptions-Vertrag benötigen.

Autodesk Subscription – Der einfachste Weg, Ihre Autodesk-Design-Software auf dem neuesten Stand zu halten und das Software-Budget zu verwalten. Gegen Zahlung einer jährlichen Gebühr erhalten Sie die neuesten Versionen Ihrer lizenzierten Autodesk-Software, eine Vertragsnummer zur Verwaltung der Software und profitieren von anderen Vorteilen wie den e-Learning-Kursen und Web-Support.

Autodesk Subscription-Gold – erweiterte Supportoptionen mit telefonischem Support

Kontakt-ID – Eindeutige ID-Nummer, die alle benannten Anrufer mit Berechtigung zur Nutzung des Telefonsupports erhalten. Bei Inanspruchnahme des Telefonsupports müssen benannte Anrufer die Kontakt-ID bereithalten.

Autodesk Subscription Tour – Eine Online-Einführung in das Subskriptions-Programm mit Streaming-Media-Elementen für den Kunden. Zu den Kapiteln zählen Erste Schritte, Verwenden der Subskription, Verwalten der Subskription und Rollen. Nur in englischer Sprache erhältlich.

Benannter Anrufer – Eine beliebige Person (Benutzer, Vertragsmanager oder Software-Koordinator), der berechtigt ist, im Rahmen des Autodesk Gold- oder Platin-Supports telefonischen Support in Anspruch zu nehmen.

Berechtigung – Rechte, die einem Kunden gewährt werden. Es gibt verschiedene Berechtigungstypen. Ein Subskriptionsvertrag kann mehrere Berechtigungen jedes Typs enthalten. Beispiel:

- Berechtigung zu Upgrades innerhalb der Vertragslaufzeit
- Berechtigung zu allen Vorteilen von Autodesk Subscription innerhalb der Vertragslaufzeit
- eine Lizenzberechtigung für ein Exemplar der Software

Benutzer – Eine Person, der ein Vertragsmanager oder Software-Koordinator den Zugriff auf das Subskriptions-Center gewährt hat, zu dem nur Mitglieder Zugang haben. Benutzer können auch auf e-Learning-Lektionen und (falls Bestandteil des Vertrags) Web-Support zugreifen und Produkterweiterungen herunterladen, wenn ihnen entsprechende Berechtigungen vom Vertragsmanager oder Software-Koordinator zugewiesen worden sind.

Bestellnummer – Die Bestellnummer wird vom Subskriptionssystem generiert, wenn eine Bestellung eingegeben und gespeichert oder übermittelt wurde. Um Ihren Vertrag zu verlängern, wenden Sie sich am besten mit der Bestellnummer auf Ihrer Verlängerungsmittelung oder Ihrem Verlängerungsbericht an Ihren Vertragshändler oder Kundenbetreuer.

Bestellung ausgeführt – Die Bezeichnung für eine E-Mail, die an die Vertragsmanager gesendet wird, um zu bestätigen, dass die Bestellung ausgeführt wurde. Außerdem stellt sie weitere Informationen über die Bestellung zur Verfügung. Die Nachricht wird gesendet, wenn eine neue Bestellung vorgenommen wurde, wenn neue Plätze bestellt wurden und wenn eine Vertragsverlängerung beantragt wurde. Die Bestätigung der Ausführung der Bestellung enthält außerdem die Kundenreferenznummer, falls auf dem Bestellauftrag angegeben.

Deckungsbericht - Ein Online-Bericht mit den vollständigen Details zum Subskriptionsvertrag eines Unternehmens. Der Deckungsbericht kann nur von Vertragsmanagern und Software-Koordinatoren aufgerufen werden und befindet sich im Subskriptions-Center im Bereich Subskriptions-Administration.

Einladung – Nachdem ein Unternehmen sich zur Teilnahme an Autodesk Subscription entschlossen hat, sendet Autodesk eine E-Mail mit einer Einladung, sodass jeder Vertragsmanager, Software-Koordinator und Benutzer den Zugriff auf das Subskriptions-Center einrichten kann. Die erste Einladung wird an den Vertragsmanager gesendet, wenn ein Subskriptionsvertrag abgeschlossen ist. Weitere Einladungen erfolgen in der Reihenfolge, in der Personen ernannt wurden:

Vertragsmanager > Software-Koordinator > Benutzer

Einzelplatzversion – Autodesk-Software kann als Netzwerkversion, Einzelplatzversion oder Einzelplatzversion für mehrere Computer installiert werden. Einzelplatzversionen verfügen über eine Seriennummer, die für eine Lizenz gilt und zu deren Aktivierung dient. Nachfolgenden Installationen von Netzwerkversionen, Einzelplatzversionen oder Einzelplatzversionen für mehrere Computer des gleichen Produkts müssen neue Seriennummern und eindeutige Gruppennamen zugewiesen werden. Mehrere Einzelplatzversionen des gleichen Produkts müssen deshalb in mehrere unterschiedliche Gruppen zusammengefasst werden. Jede Einzelplatzversion erhält einen anderen Aktivierungscode. Autodesk ermöglicht Ihnen, beim nächsten automatischen Subskriptions-Upgrade ähnliche Bestände mit der gleichen Gruppenbeschreibung in einer Einzelplatzlizenz für mehrere Computer zusammenzufassen.

Einzelplatzversion für mehrere Computer – Autodesk-Software kann als Netzwerkversion, Einzelplatzversion oder Einzelplatzversion für mehrere Computer installiert werden. Einzelplatzversionen für mehrere Computer werden auf mehreren einzelnen Computern installiert, aber verwenden nur eine Seriennummer, die für alle Lizenzen gilt. Autodesk ermöglicht Ihnen, beim nächsten automatischen Subskriptions-Upgrade ähnliche Bestände mit der gleichen Gruppenbeschreibung in einer Einzelplatzlizenz für mehrere Computer zusammenzufassen.

e-Learning – Interaktive Lektionen für ausgewählte Autodesk-Produkte, bei denen sich der Benutzer die Zeit selbst einteilen kann. Jeder Kurs dauert 15 bis 30 Minuten. Die Lektionen sind in Produktkataloge unterteilt. Jeder Katalog umfasst 15-20 Lektionen, und neue Lektionen werden regelmäßig hinzugefügt. e-Learning steht ebenfalls für Erweiterungen zur Verfügung.

Ernannter Anrufer – eine Person (Benutzer, Vertragsmanager oder Software-Koordinator), die für die Abwicklung der Telefongespräche im Rahmen des telefonischen Autodesk-Gold-Supports zuständig ist.

Erweiterung – Erweiterungen sind modulare Verbesserungen für einige Softwareprodukte von Autodesk. Sie stellen neue Funktionen zur Verfügung, sind vollständig mit dem Basisprodukt kompatibel und ihre Verwendung ist einfach zu erlernen. Erweiterungen stehen nur den Subskriptions-Mitgliedern zur Verfügung und können vom Subskriptions-Center heruntergeladen werden. Download-Berechtigungen werden vom Vertragsmanager oder Software-Koordinator zugewiesen.

Gruppe – ein Subskriptionsvertrag kann eine oder mehrere Gruppen umfassen. Unternehmen können sich für mehrere Gruppen entscheiden. Durch Gruppen kann ein Subskriptionsvertrag auf unterschiedliche Weise organisiert werden, z. B. nach Produkt, Bürostandort oder Abteilung. Auch die Organisation von Gruppen nach Einrichtungsart ist möglich. Es kann eine Gruppe für Einzelplatzversionen eines Produkts und eine andere Gruppe für die Netzwerkversion eingerichtet werden. (Einzelplatz- und Netzwerkversionen können nicht in derselben Gruppe desselben Produkts kombiniert werden.) Jeder Gruppe wird ein Software-Koordinator zugewiesen. Alle Produkte in einer Gruppe haben dieselbe Seriennummer.

Kontoerstellung – Der Prozess, mit dem Autodesk Subscription-Kunden Zugriff auf das Subskriptions-Center erhalten.

Netzwerkversion – Autodesk-Software kann als Netzwerkversion, Einzelplatzversion oder Einzelplatzversion für mehrere Computer installiert werden. Netzwerkversionen werden auf einem einzelnen Server installiert und haben nur eine Seriennummer, die für eine oder mehrere Lizenzen gilt.

Numer des Subskriptionsvertrags – Eine Nummer, die einen Subskriptionsvertrag eindeutig identifiziert. Die Nummer des Subskriptionsvertrags sollte Autodesk oder einem Fachhändler bei jedem Kontakt und bei jeder Transaktion im Rahmen des Vertrags genannt werden. Um die Verwaltung der Subskriptions-Software zu vereinfachen, stimmt die Seriennummer (auf der Verpackung) des ersten Subskriptions-Produkts innerhalb eines Vertrags mit der Vertragsnummer überein. Sie finden die Vertragsnummer im Subskriptions-Center.

Handbuch zu Autodesk Subscription – Ein Leitfaden für die Verwendung und Verwaltung aller Komponenten der Subskription. Sie können über das Subskriptions-Center auf das Handbuch zu Autodesk Subscription zugreifen.

Nutzungsbedingungen – Die Nutzungsbedingungen von Autodesk Subscription werden angezeigt und müssen bestätigt werden, wenn der Vertragsmanager den Assistenten zur Subskriptions-Einrichtung das erste Mal ausführt, um das Konto einzurichten. Eine Bestätigung der Nutzungsbedingungen ist für die Aktivierung des Kontos erforderlich. Die aktuellen Nutzungsbedingungen finden Sie im Subskriptions-Center im Abschnitt mit den Programminformationen.

Registrierung - Alle Produkte der Subskription werden für den Vertragsmanager vorregistriert, der im Subscription System bei der Bestellung genannt wird. Bitte beachten Sie, dass Sie auch weiterhin einen Aktivierungscode benötigen.

Rolle – Es gibt drei Rollen im Rahmen von Autodesk Subscription, die jeweils über verschiedene Berechtigungen im Zusammenhang mit dem Subskriptions-Programm verfügen:

- Vertragsmanager
- Software-Koordinator
- Benutzer

Einige dieser Rollen verfügen über zusätzliche Berechtigungen oder Pflichten, beispielsweise der benannte Anrufer oder technische Support-Koordinator.

Seriennummer – Die Seriennummer ist die eindeutige Kennung Ihres Produkts. Diese muss bei der Anforderung eines Aktivierungscode für alle Produkte verwendet werden, die im Rahmen der Subskription ausgeliefert werden. Die Seriennummer ist auf der Produktverpackung angegeben. Subskriptions-Kunden finden die Seriennummer zudem im Subskriptions-Center. Wenn Sie keinen Zugriff auf diese Informationen haben, wenden Sie sich an Ihren Vertragsmanager, Software-Koordinator, Vertragshändler oder das Autodesk Business Center.

SKU – SKU steht für Stock Keeping Unit (Einheit für die Bestandspflege). Dies ist ein Produktreferenzcode, eine Nummer, die einem Produkt zum Zweck der Identifizierung und Bestandspflege zugewiesen wird. Jedes Produkt verfügt über eine SKU.

Software-Koordinator (SK) – Eine Person, die vom Vertragsmanager zum Erhalt von E-Mail-Benachrichtigungen zur Bestellung oder zum Download anwendbarer neuer Versionen oder Erweiterungen benannt wird und Lieferungen von Upgrades erhält. Ein SK verfügt über produktbezogene Berechtigungen als auch folgende vertragsbezogene Rechte innerhalb des Subskriptions-Centers:

- Ernennen von Benutzern
- Zuweisen von Download-Berechtigungen
- Zugreifen auf Berichte

Anmerkung: Wenn kein Software-Koordinator ernannt wird, ist der Vertragsmanager standardmäßig der Software-Koordinator.

Softwarepflege – Das regelmäßige Aktualisieren von Software. Im Rahmen von Autodesk Subscription werden jährliche Softwareaktualisierungen zur Verfügung gestellt.

Subskriptions-fähige Produkte – Die meisten aktuellen Autodesk-Produkte sind jetzt „Subskriptions-fähig“. Durch die Subskriptions-Fähigkeit erhalten Benutzer über das Hilfemenü des jeweiligen Produkts direkten Zugriff auf Subskriptions-Ressourcen. Diese Produkte können direkt mit den Back-Office-Systemen von Autodesk kommunizieren, um den Subskriptionsstatus des Produkts zu ermitteln. Kunden mit einem aktiven Subskriptionsvertrag erhalten automatisch Zugriff auf das Subskriptions-Center, ohne dass der ansonsten übliche Einladungs- und Kontoverwaltungsprozess erforderlich ist. Vertragsadministratoren können diesen Zugriff mithilfe der mit dem Produkt bereitgestellten und im Subskriptions-Center verfügbaren Tools deaktivieren.

Subskriptions-Center-Kontoerstellung – Nach der Anmeldung bei Autodesk Subscription erhalten Sie per E-Mail eine Einladung zur Erstellung Ihres eigenen Subskriptions-Center-Kontos. **Dies ist ein wichtiger Schritt beim Zugriff auf die Vorteile Ihrer Subskription.** Vertragsmanager müssen ihr Konto als erste aktivieren. Benachrichtigungen erfolgen in der Reihenfolge, in der Personen ernannt wurden:

Vertragsmanager > Software-Koordinator > Benutzer

Subskriptions-Administration – Ein Bereich innerhalb des Subskriptions-Centers, der nur Vertragsmanagern und Software-Koordinatoren zugänglich ist. In der Subskriptions-Administration können Vertragsmanager und Software-Koordinatoren die Download-Berechtigungen und den Benutzerzugriff einrichten und verwalten und Deckungsberichte online anzeigen. (Nur Vertragsmanager sind zur Ernennung von Koordinatoren und zur Anzeige von Verlängerungsberichten berechtigt.)

Subskriptions-Center – Eine kennwortgeschützte Website, über die Subskriptions-Mitglieder auf e-Learning-Kurse, Subskriptions-Produkt-Support, Erweiterungen, Downloads, die Subskriptions-Administration und andere Vorteile des Programms zugreifen können.

Subskriptionsvertrag – Jeder Subskriptionskunde verfügt über mindestens einen Vertrag. Alle Subskriptions-Produkte innerhalb eines Unternehmens können in einem einzigen Vertrag verwaltet werden. Zusätzliche Verträge werden auf Kundenwunsch abgeschlossen (um Lizenzen beispielsweise auf zwei Standorte oder Abteilungen aufzuteilen). Für alle Lizenzen innerhalb eines Vertrags gilt das gleiche Ablaufdatum.

Subskriptions-Center-Rollen – Es gibt zwei administrative Subskriptions-Rollen: Vertragsmanager und Software-Koordinator. Eine weitere Rolle ist die Benutzerrolle, die jedoch über keine Verwaltungsberechtigungen verfügt. Weitere Informationen finden Sie unter den einzelnen Definitionen (siehe auch „Rollen“).

Support-Anfrage – das Support-Anfragesystem ist ein webbasiertes Tool für Kunden zur Übermittlung von technischen Supportfragen an Autodesk.

Technischer Support-Koordinator – Bezieht sich nur auf den Platin-Support. Der technische Support-Koordinator (TSC) ist die primäre Kontaktperson für Support-Angelegenheiten zwischen Ihrem Unternehmen und Autodesk.

Upgrade - Als Subskriptions-Mitglied erhalten Sie alle Upgrades, die für Ihre Subskriptions-Produkte innerhalb der Vertragslaufzeit verfügbar sind. Ein Upgrade ist eine kommerzielle Version der Software, die neue Komponenten oder Verbesserungen enthält. Autodesk verlangt in der Regel eine Gebühr für die Bereitstellung der Upgrades. Während der Subskription können Sie auch weiterhin die früheren Software-Versionen verwenden. Bei Einzelplatzlizenzen beschränkt sich die Verwendung früherer Software-Versionen auf denselben Computer, auf dem die aktuelle Version installiert ist.

Bei Netzwerklicenzen erhöht sich die Gesamtzahl der Software-Plätze nicht. Dies trifft nicht auf produktübergreifende Upgrades zu. Die Upgrades werden von Autodesk entweder automatisch an den Software-Koordinator gesendet, oder er wird lediglich benachrichtigt, dass ein Upgrade zur Verfügung steht, und kann selbst entscheiden, ob er es in Anspruch nehmen möchte.

Vermögen und Vermögensverwaltung – Für viele Unternehmen ist Software eine Kapitalanlage und damit ein wichtiger Vermögensgegenstand. Autodesk Subscription ermöglicht es Benutzern, ihre dauerhaften Lizenzen zu verwalten und stellt damit ein hilfreiches Mittel zur Bestandsverwaltung dar. In Ihrem Deckungsbericht sehen Sie, welche Produkte von Autodesk Subscription abgedeckt werden.

Vertragsmanager - Der Vertragsmanager (VM) erhält Verlängerungsmitteilungen und verfügt über volle vertragsbezogene Rechte innerhalb des Subskriptions-Centers, darunter:

- Ernennen von Software-Koordinatoren und Benutzern
- Zuweisen von Download-Berechtigungen
- Zugreifen auf Deckungs- und Verlängerungsberichte

Standardmäßig wird ein VM anfänglich als Koordinator für alle Rollen (siehe unten) und alle Produkte festgelegt, bis er oder sie eine andere Person festlegt. Es obliegt dem VM, Software-Koordinatoren festzulegen und zu beantragen, dass diesen eine Einladung für das Subskriptions-Center gesendet wird, sodass sie ihre Aufgaben ausführen können (siehe Software-Koordinator).

Verlängerung – Durch dieses Verfahren wird die Subskription am Ende der Laufzeit Ihres aktuellen Subskriptionsvertrags fortgesetzt. Die Vertragsmanager erhalten von Autodesk vor Vertragsablauf mehrere E-Mails mit einer entsprechenden Erinnerung. Mitglieder müssen den Vertrag vor Ablauf verlängern, um im Programm zu verbleiben. Die Subskription kann nur mit einem neuen Produkt oder einem Upgrade erworben werden, so dass Kunden, die ihren Vertrag nicht rechtzeitig verlängern, auf die Veröffentlichung der nächsten Version warten müssen. In einigen Fällen können Subskriptionsverträge kurze Zeit nach Vertragsablauf erneuert werden, wenn für jeden Produktplatz der Subskription der Subskriptions-Verlängerungspreis und zusätzlich eine nominelle Gebühr für die Bearbeitung von nachträglichen Verlängerungen gezahlt wird. Siehe auch Abgelaufener Vertrag.

Verlängerungsbericht – Ein Online-Bericht mit Informationen zum Subskriptionsvertrag eines Unternehmens, der verlängert werden muss. Der Verlängerungsbericht kann nur von Vertragsmanagern aufgerufen werden und befindet sich im Subskriptions-Center im Bereich Subskriptions-Administration. Er kann bis zu 90 Tage vor Ablauf eines Vertrags aufgerufen werden und ist noch bis zu 30 Tage nach dem ursprünglichen Ablaufdatum verfügbar.

Wartung – Siehe Software-Aktualisierung.

Web-Support – Zugriff auf eine sichere Website, auf der Kunden über eine interaktive Online-Benutzeroberfläche (das Support-Anfragesystem) technische Fragen an die Support-Mitarbeiter von Autodesk übermitteln können.

Autodesk, Autodesk 3ds Max, AutoCAD und AutoCAD Architecture sind eingetragene Marken oder Marken von Autodesk, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle sonstigen Markennamen, Produktnamen oder Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Autodesk behält sich das Recht vor, jederzeit ohne Vorankündigung Änderungen an Produktangeboten und –spezifikationen vorzunehmen. Autodesk haftet für keine typografischen oder grafischen Fehler in diesem Dokument.

© 2007 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Rev. 10/2007

Autodesk