

Autodesk Licença

	Termos e Condições
---	--------------------

A compra de Licença estará sujeita aos termos e condições definidos a seguir (o "Contrato") e todas as Licenças compradas por Você agora ou a qualquer momento posterior estarão sujeitas aos termos e condições definidos a seguir, sujeitas às disposições da Cláusula 8.9.

1. DEFINIÇÕES

As Definições a seguir serão aplicáveis aos termos e condições da sua Licença:

"Autodesk": a empresa Autodesk, ou a que efetua negócios no país do Revendedor, (conforme o caso), de quem Você comprou as Licenças.

"Autodesk Licença": o programa e as regras da Autodesk sob os quais é possível comprar Licença.

"Centro de Licença da Autodesk": o site <http://www.autodesk.com/subscriptionlogin> ou qualquer sucessor, outro site ou local, o qual pode ser designado pela Autodesk para o Autodesk Licença.

"Data Efetiva": a data descrita na Cláusula 6.1.

"Dia útil": um dia que não seja um sábado, domingo ou um feriado designado pela Autodesk.

"Extensão": uma licença para utilizar uma adição modular de um Software que incorpore correções, aprimoramentos ou informações do Autodesk Licença que suplementem e aprimorem esse Software.

"Formulário de Informações do Cliente": o formulário preenchido por Você e enviado a um Revendedor ou à Autodesk em relação à sua solicitação de Licença, fornecendo as informações necessárias para a compra de Licença.

"Licença de Software da Autodesk": contrato de licença padrão do usuário-final da Autodesk, Inc. incluído em cada cópia de um Software, concedendo a Você uma licença para utilizar esse Software.

"Parceiro Autorizado do Suporte Gold": definido na Cláusula 2.2.1.

"Prazo": os prazos (inicial e de renovação) definidos nas Seções 3.2 e 6.1.

"Produto Auxiliar": qualquer produto (que não seja uma Extensão ou um Release) que a Autodesk poderá fornecer como parte da Licença Autodesk de tempos em tempos.

"Programa de Autorização do Suporte Gold": um programa projetado para autorizar os Revendedores que atendam aos critérios mínimos a revender e fornecer o Suporte Gold como parte da Licença Autodesk.

"Software": uma cópia de um programa de computador da Autodesk, Inc. (ou uma de suas subsidiárias) para o qual Você está autorizado pela Autodesk, Inc. (ou uma de suas subsidiárias) a utilizar e para o qual Você adquiriu uma Licença. Para os fins dessa definição, se um programa de computador da Autodesk for oferecido como parte de uma série, pacote ou família de produtos, o Software significará cada um dos programas de computador incluído em tal série, pacote ou família. Qualquer código de software suplementar fornecido a Você ou seus Usuários como parte da Licença e/ou do Suporte é considerado parte do Software para o qual o código foi fornecido e seu uso está sujeito à Licença de Software da Autodesk e este Contrato. O Software também incluirá Extensões e Releases relacionados a tal Software.

"Release": uma versão comercial completa de um Software que incorpore todas as Extensões relacionadas a esse Software oferecida pela Autodesk, desde a versão anterior desse Software ou que aprimore ou melhore a funcionalidade da versão anterior desse Software e para o qual a Autodesk normalmente cobra uma taxa. Um Release inclui a documentação normalmente fornecida pela Autodesk com o Software. O lançamento de um "Release" é a critério da Autodesk. Um "Release" não inclui: (a) uma Extensão; ou (b) um programa de computador futuro da Autodesk que seja um produto separado e não um sucessor direto, conforme decisão a critério da Autodesk, de um Software.

"Revendedor": uma pessoa ou empresa autorizadas pela Autodesk a conceder Licenças (seja diretamente aos usuários finais ou a outros Revendedores) de um programa de computador de Software específico.

"Serviços Auxiliares": quaisquer serviços ou benefícios (que não, quando aplicável, uma Extensão, Release ou Produto ou Suporte Auxiliar) que possam ser fornecidos de tempos em tempos como parte da Licença Autodesk no seu País e que (quando aplicável), estão descritos detalhadamente no Anexo B e/ou no Centro de Licença da Autodesk (ou em uma publicação da Autodesk análoga a ele) publicados e/ou alterados de tempos em tempos pela Autodesk. A Autodesk se reserva o direito de, sem notificação prévia para Você, incluir ou remover, a seu critério, os Serviços Auxiliares do Autodesk Licença periodicamente, sem prévia notificação, e disponibilizá-los apenas em inglês. Alguns Serviços Auxiliares podem não estar disponíveis como parte da Licença de determinados Softwares.

"Licença": o direito de receber Extensões, Releases, Produtos Auxiliares, Serviços Auxiliares e Suporte, se houver, disponibilizados pela Autodesk sob a Licença Autodesk durante o Prazo.

"Suporte" significa os serviços de suporte descritos detalhadamente na Cláusula 2.2 e no Anexo A, correspondentes à Licença adquirida por Você.

"Suporte Gold": definido na Cláusula 2.2.1.

"Suporte na Web": definido na Cláusula 2.2.1.

"Suporte Platinum": definido na Cláusula 2.2.1.

“Taxa de Licença”: a taxa paga por Você por uma Licença.

“Usuário”: significa qualquer dos seguintes termos: (i) o gerente de contratos ou coordenador de softwares designado por Você como representante principal autorizado da Licença e quem é responsável por, entre outras, administrar sua Licença, administrar o acesso a sua conta de Licença, enviar solicitações serviços de Suporte; (ii) quaisquer indivíduos incluídos em sua conta de Licença por seu gerente de contratos ou coordenador de softwares ou pela Autodesk, por meio de seus processos de registro; ou (iii) Usuários Nomeados. A Autodesk tem o direito de restringir o número de Usuários que enviam solicitações de serviços de Suporte, que possuem acesso aos Serviços Auxiliares e que, de qualquer forma, têm acesso ao Centro de Licença da Autodesk, bem como as taxas ou outras condições que possam ser aplicáveis se Você desejar adicionar Usuários além do disposto nas diretrizes da Autodesk. Você concorda e reconhece que todos os Usuários estarão sujeitos aos termos e condições deste Contrato. A Autodesk reserva-se o direito, mas não tem obrigação, de verificar se os Usuários foram autorizados por Você e de restringir o acesso à Licença Autodesk se, a seu critério razoável, um Usuário não puder ser fiscalizado.

“Usuário Nomeado”: um Usuário designado pelo seu gerente de contratos ou coordenador de software que poderá enviar solicitações de serviços de Suporte por telefone se Você tiver adquirido o Suporte Gold ou Platinum.

“Versão(ões) Anterior(es)”: definido na Cláusula 2.4.1.

“Você”: a pessoa física ou jurídica que adquire uma Licença.

2. CONCESSÃO

2.1 Concessão de Licença

A Autodesk concede a Você uma Licença durante o Prazo para o Software para o qual Você tenha adquirido uma Licença, conforme listado nas suas confirmações de pedido de Licença Autodesk. A utilização das Extensões, Releases e Produtos Auxiliares estarão sujeitas aos termos da Licença de Software da Autodesk incluída no Software e, na ausência desta, pela Licença de Software da Autodesk incluída no Software ao qual a Extensão, Release ou Produto Auxiliar se relaciona. Você não poderá distribuir, alugar, emprestar, vender, sublicenciar ou de outra forma transferir ou comercializar qualquer Software, Extensão, Release, Produto Auxiliar ou Serviços Auxiliares a quaisquer indivíduos sem o consentimento prévio, por escrito, da Autodesk. Se Você desejar adquirir uma Licença para qualquer Software licenciado a Você como parte de uma versão em rede, Você deverá adquirir uma Licença para cada licença incorporada nessa versão em rede. Para adquirir uma Licença, Você deverá estar registrado na Autodesk como o titular de uma cópia da versão mais atual do Software ao qual se relaciona a Licença.

2.2 Prestação de Serviços de Suporte

2.2.1 Se o Suporte estiver incluído ou disponibilizado como parte de sua Licença, poderá ser fornecido a Você, conforme estabelecido a seguir:

(a) **Suprimento via Web:** se o suporte via web (“Suprimento via Web”) for oferecido e disponibilizado em sua região, os termos estabelecidos no Anexo A poderão ser

a aplicáveis, , desde que a Autodesk esteja fornecendo o Suporte via Web, podendo tal Suporte ser fornecido diretamente a Você pela Autodesk ou indiretamente através de um Revendedor que tenha concluído todos os requisitos de parceiro autorizado de suporte da Autodesk como parte do Programa de Autorização do Suporte Gold ("Parceiro Autorizado do Suporte Gold").

(b) **Suporte Gold:** se o suporte via telefone ("Suporte Gold") for oferecido e disponibilizado em sua região, os termos estabelecidos no Anexo A poderão ser aplicáveis, desde que a Autodesk esteja fornecendo o Suporte Gold, podendo tal suporte ser oferecido diretamente a Você pela Autodesk ou indiretamente por um Parceiro Autorizado do Suporte Gold.

(c) **Suporte Platinum:** se Você for um cliente direto e o suporte direto por telefone ("Suporte Platinum") for oferecido e disponibilizado em sua região, os termos estabelecidos no Anexo A serão aplicáveis, podendo tal suporte ser oferecido diretamente a Você pela Autodesk.

(d) Se tiver adquirido o Suporte Gold ou Platinum a ser fornecido para Você pela Autodesk, Você poderá indicar até quatro (4) Usuários Nomeados, os quais serão os responsáveis exclusivos pelo envio de solicitações de serviços de Suporte por telefone. É possível que haja taxas associadas a indicação de Usuários Nomeados adicionais.

2.2.2 Se a sua Licença incluir ou Você de outra forma tiver contratado uma das opções de Suporte acima e o suporte for fornecido pela Autodesk, a Autodesk deverá fornecer o Suporte para Programas de Software e para Extensões e Releases relacionados a esses Softwares (coletivamente designados "Software") para Você apenas por intermédio de seu Usuário. A prestação dos serviços de Suporte pela Autodesk será regida exclusivamente por esses Termos e Condições. A prestação dos serviços de Suporte por um Parceiro Autorizado do Suporte Gold será regida pelos termos e condições celebrados entre Você e o Parceiro Autorizado do Suporte Gold. Você não poderá transferir, comercializar ou prestar serviços de suporte a terceiros utilizando o Suporte, sem o consentimento prévio, por escrito, da Autodesk.

2.2.3 A Autodesk prestará serviços de Suporte somente para: (a) o Release mais atual de um Software; (b) quaisquer Extensões para esse Release; e (c) os três (3) Releases imediatamente anteriores a esse Software. Fica ressalvado, todavia, que o Suporte poderá não estar disponível para o Release de algum Software, ou em todos os idiomas ou em todos os locais. Se Você estiver localizado no Brasil, para os fins da Lei Brasileira de Software, o Prazo de Validade Técnica do Software será o prazo entre a data do lançamento da então versão mais atual de tal Software e 6 (seis) meses após a data em que a Autodesk disponibilizar a versão mais recente desse Software.

2.2.4 A Autodesk não está obrigada a fornecer Suporte solicitado como resultado de: (a) operação do computador no qual o Software seja instalado em condições ambientais diferentes das prescritas pelo fabricante do computador; (b) operação do Software com uma versão do software do sistema operacional que não a especificada pela Autodesk; (c) falta de manutenção do computador no qual o Software esteja instalado ou seja utilizado conforme os padrões prescritos pelo fabricante do computador; (d) falha em assegurar que seu pessoal e sua equipe estejam integralmente treinados na utilização e operação do Software; (e) Software consertado, mantido ou modificado por qualquer terceiro que não a Autodesk; ou (f)

o hardware do seu computador não atender as especificações mínimas prescritas pela Autodesk para utilização com o Software.

2.2.5 Você deve: (a) assegurar-se que seu Usuário envie solicitações de Suporte de acordo com esses Termos e Condições; (b) manter a todo tempo uma Licença para as licenças dos Softwares para os quais esteja solicitando suporte; (c) garantir o fornecimento à Autodesk por Você ou seus Usuários das informações, especificações ou outras informações, conforme solicitação razoável pela Autodesk para fornecer o Suporte; (d) utilizar as instruções e procedimentos para resolução de problemas fornecidos pela Autodesk, sempre que possível, antes de iniciar uma solicitação de Suporte; (e) seguir a determinação e a análise do problema, bem como os procedimentos de solicitação de serviços de suporte fornecidos pela Autodesk; (f) instalar imediatamente todos os releases ou atualizações de manutenção fornecidos pela Autodesk; (g) instalar imediatamente todos os patches, correções, releases de atualização ou atualizações do produto fornecidos pela Autodesk; (h) se a Autodesk julgar necessário, permitir acesso razoável ao Software à Autodesk; (i) concordar em efetuar cópia de segurança de todos os dados antes do fornecimento de Suporte e para fornecer a segurança adequada ao seu sistema; (j) efetuar todos os esforços para permitir que a Autodesk accesse os seus sistemas através da Internet quando solicitado pela Autodesk como parte do serviço de diagnóstico remoto; e (k) fornecer aos Usuários do Software acesso imediato à documentação mais recente disponível sobre o uso e a operação do Software fornecido pela Autodesk.

2.2.6 Você reconhece e concorda que o Suporte será fornecido exclusivamente para uso interno como suporte do seu uso das licenças do Software cobertas nesta Licença. Você concorda que nenhuma informação administrada individualmente, que demande senha para acesso, que seja restrita e disponibilizada mediante total sigilo será comunicada a terceiros sem consentimento por escrito da Autodesk e que nenhum uso dessa informação será feito, salvo em relação ao seu uso das licenças Software cobertas por essa Licença. Você reconhece e concorda ainda que os Softwares fazem parte de um ambiente único de hardware e software para o fornecimento de funcionalidade específica e que o Suporte pode não atingir os resultados desejados por Você devido a limitações de desenho.

2.2.7 Se o seu Suporte for fornecido por um Parceiro Autorizado do Suporte Gold, para aquele Suporte fornecido por um Parceiro Autorizado do Suporte Gold, Você reconhece e concorda que: (a) seu Suporte foi adquirido e será fornecido pelo Parceiro Autorizado de Suporte Gold; (b) as solicitações de Suporte serão encaminhadas e respondidas por um Parceiro Autorizado de Suporte Gold; (c) a Autodesk não terá obrigação de fornecer Suporte a Você e não será responsável pelo Suporte que Você poderá receber do Parceiro Autorizado Suporte Gold; (d) Você autorizará o Parceiro Autorizado Suporte Gold a Você(e qualquer Parceiro Autorizado do Suporte Gold subsequente para quem o Suporte possa ser transferido ou fornecido) a visualizar, acessar e receber informações de quaisquer solicitações de serviços de Suporte encaminhadas por qualquer Usuário, incluindo, sem limitações, através da web e quaisquer solicitações de Suporte acessíveis ou disponíveis através do Centro de Licença da Autodesk; (e) Você autoriza a Autodesk a fornecer ao Parceiro Autorizado do Suporte Gold as informações necessárias para a manutenção e a realização das solicitações de serviços de Suporte; e (f) o fornecimento do seu Suporte pode ser transferido a outro Parceiro Autorizado do Suporte Gold se o Parceiro Autorizado do Suporte Gold do qual Você tem recebido Suporte não estiver mais qualificado, autorizado ou capaz de fornecer tal Suporte.

2.3 Serviços Auxiliares

A Autodesk poderá fornecer Serviços Auxiliares para Você, sujeito e de acordo com estes termos e condições e quaisquer termos e condições suplementares, bem como obrigações do cliente aplicáveis a cada tipo de Serviço Auxiliar, que devem ser aceitos por Você antes de acessar e utilizar esses Serviços Auxiliares. A menos e até que Você aceite os termos e condições suplementares aplicáveis a um Serviço Auxiliar específico, Você concorda que a Autodesk não tem obrigação de fornecer tal Serviço Auxiliar a Você.

A AUTODESK NÃO GARANTE QUE DISPONIBILIZARÁ E VOCÊ RECONHECE QUE PODERÁ NÃO RECEBER, QUALQUER EXTENSÃO, RELEASE, VERSÃO ANTERIOR, PRODUTO AUXILIAR OU SERVIÇO AUXILIAR OU SUPORTE DURANTE O PRAZO DE SUA LICENÇA.

2.4 Utilização de Versão(es) Anterior(es)

2.4.1 Não obstante os termos da Licença de Software da Autodesk que acompanha seus Software sob Licença ou qualquer Release ou Extensão fornecidos para Você, durante o Prazo de sua Licença Versão(es) Anterior(es) Versão(es) Anterior(es) Versão(es) Anterior(es) Versão(es) Anterior(es) Versão(es) Anterior(es) Você poderá instalar e continuar a usar a(s) versão(s) anterior(es) que antecedem o Release mais atual do Software licenciado por Você sob a Licença, conforme especificamente identificado por escrito pela Autodesk no Centro de Licenças Autodesk para a Versão Anterior em uso ("Versão(es) Anterior(es)"), desde que as seguintes condições adicionais sejam atendidas: (i) a utilização das Versão(s) Anterior(es) deve estar sujeita às provisões da Licença de Software da Autodesk aplicável, conforme modificado por esta Cláusula 2.4; (ii) o número de licenças que Você pode utilizar e instalar não pode exceder o número total de licenças da Versão Anterior do Software sob a Licença; (iii) se Você possui uma versão autônoma ou uma versão seat singular ou multi-seat, o Software e todas a(s) Versão(es) Anterior(es) de tal Software devem estar instaladas no mesmo computador; (iv) se Você possui uma versão autônoma, ou uma versão seat ou multi-seat nem o Software nem Versão Anterior alguma do Software devem ser utilizados simultaneamente; (v) se Você possui uma versão autônoma, ou uma versão seat singular ou multi-seat a(s) Versão(es) Anterior(es) ou quaisquer cópias permitidas delas não sejam transferidas para outro computador, a menos que todas as cópias permitidas do Software também sejam transferidas para o mesmo computador; e (vi) quando necessário, Você legitimamente licenciou a(s) Versão(es) Anterior(es) e seu uso de tal Versão(es) Anterior(es) não excede o número de licenças da Versão(es) Anterior(es) que Você licenciou originalmente; e (vi) Você reconhece e concorda solenemente que a Autodesk não possui nenhuma obrigação em fornecer suporte para a Versão(es) Anterior(es), diferente daquelas definidas neste documento e quaisquer de essas obrigações podem ser encerradas a qualquer momento. Nada que esteja contido nesta Cláusula 2.4.1 deverá ser interpretado de forma diferente ao exposto ou como emissão de quaisquer códigos de autorização pela Autodesk, a menos que seja permitido especificamente pela Autodesk por escrito, e em nenhuma hipótese o seu uso do Software, incluindo a Versão(es) Anterior(es), deverá exceder o número máximo de licenças do Software licenciado a Você e sob esta Licença. Note que a(s) Versão(es) Anterior(es) e os benefícios estabelecidos nessa Cláusula 2.4 poderão não estar disponíveis para todo Software e/ou poderão não estar disponíveis em relação a alguma(s) Versão(es) Anterior(es) do Software.⁵

2.4.2 A Autodesk deve ter o direito de realizar uma auditoria nas instalações do Você ou por meios eletrônicos (com aviso razoável) para assegurar que sua utilização de todas/quaisquer versões do Software esteja em conformidade com as provisões deste Contrato. No caso de alguma auditoria descobrir uma violação deste Contrato, a Autodesk se reserva o direito de finalizar este Contrato e/ou recuperar danos, taxas advocatícias e custos, incluindo o custo da auditoria.

2.4.3 Se este Software estiver etiquetado ou referenciado como "Crossgrade", as disposições das duas sub-cláusulas anteriores (2.4.1 e 2.4.2) não são aplicáveis ao Software sujeito ao Crossgrade e Você deverá desinstalar todas as cópias da(s) Versão(ões) Anterior(es), incluindo quaisquer cópias residentes em sua unidade de disco rígido e, segundo pedido pela Autodesk, devolver toda a documentação a Autodesk ou seu Revendedor no prazo de sessenta (60) dias após a instalação do Software. A Autodesk se reserva o direito de requerer que Você mostre provas satisfatórias de que a Versão Anterior foi destruída e/ou conduzir a auditoria descrita na Cláusula 2.4.2 acima.

2.4.4 No caso de a Autodesk fornecer, em relação ao Software abaixo licenciado a Você, software adicional que suplemente ou estenda o Software, esse software adicional estará sujeito aos termos e condições deste Contrato, a menos que seja especificado o contrário no momento da entrega.

2.4.5 Para evitar dúvidas, nada neste documento requer que a Autodesk forneça a Você a mídia que contenha Versão(ões) Anterior(es) do Software ou a documentação relacionada, e nem emitir códigos de autorização ou travas de hardware ou software adicionais. Além disso, a Autodesk se reserva o direito de cobrar uma taxa de transação para a emissão ou reemissão de mídias, códigos de autorização, travas de hardware ou travas de software, se a Autodesk, por sua decisão exclusiva, resolver fornecê-los a Você. Adicionalmente, se a Versão Anterior de um Software for retirada ou de alguma outra forma descontinuada pela Autodesk, Você concorda e reconhece que: a) em nenhum caso a Autodesk é obrigada a emitir a Você códigos de autorização ou travas de hardware ou software ou fornecer a Você mídia ou outros suprimentos para que Você utilize ou instale tal(is) Versão(ões) Anterior(es) retiradas ou descontinuadas; e (b) esses direitos de usar a(s) Versão(ões) Anterior(es) não permitem que Você utilize ou instale licenças adicionais (isto é, mais do que Você tenha direito sob uma Licença) de qualquer Versão Anterior do Software que foi retirado ou de alguma outra forma descontinuado pela Autodesk.

2.4.6 A(s) Versão(ões) Anterior(es) poderão não estar disponíveis para o Software, ou em todos os idiomas ou em todos os locais. A Autodesk reservapse o direito que modificar ou rescindir os direitos de usar Versão(ões) Anterior(es) a qualquer momento, sem notificação prévia para Você. Se sua Licença expirer ou de outra forma for rescindida, seus direitos de usar a(s) Versão(ões) Anterior(es), se houver, serão determinados pelos termos da Licença de Software, incluindo, sem limitação, as obrigações de desinstalar tal(is) Versão(ões) Anterior(es) se Você não tiver direito de usar a Versão Anterior.

3. COMPRAS; RENOVAÇÕES

3.1 Compras. Quando Você compra Licença, a Autodesk fornecerá instruções sobre como acessar as informações do Autodesk Licença e o Suporte no Centro de Licença da Autodesk, onde é possível confirmar os Programas de Software abrangidos por sua Licença pela visualização de um relatório de cobertura.

3.2 Renovações. Antes da expiração de sua Licença, Você pode comprar uma renovação da Licença por um prazo adicional (“Prazo de Renovação”) de um Revendedor ou da Autodesk. A menos que seja acordado de outra maneira pela Autodesk, se Você não comprar a renovação de Licença antes da expiração do Prazo, suas Licenças serão expiradas automaticamente. Se Você não renovar sua Licença antes da data de validade, este Contrato não deverá mais se aplicar e, portanto, se desejar reintegrar sua Licença expirada, será necessário aceitar os termos e condições então vigentes de Autodesk Licença; além disso, será necessário comprar pelo menos o Release então atual e uma Licença para esse Release e/ou estar sujeito ao pagamento de adicionais ou outras taxas e despesas. Você pode confirmar os Programas de Software para os quais a Licença foi renovada mediante o relatório de cobertura no Centro de Licença da Autodesk.

4. ADIÇÕES DO AUTODESK LICENÇA

As Licenças compradas para Programas de Software adicionais serão incluídas em sua conta do Autodesk Licença rateada anualmente, arredondadas para cima ou para baixo (conforme determinado pela Autodesk), e sincronizadas com a Data Efetiva (definida a seguir) de sua Licença ou renovação de Licença.

5. ENTREGA

As Extensões, Releases ou Produtos Auxiliares devem ser, sob a decisão da Autodesk: (a) disponibilizadas para download no Centro de Licença Autodesk ou em qualquer sucessor ou outra website ou local, conforme designado pela Autodesk, (b) enviados a Você por CPT (Transporte pago até) a partir da instalação de realização da Autodesk para o endereço especificado em seu Formulário de Informações do Cliente (ou, se nenhum Formulário de Informações do Cliente ou endereço for fornecido, para qualquer endereço conhecido ou disponibilizado para a Autodesk); ou (c) enviados para Você por terceiros autorizados pela Autodesk. A Autodesk notificará Você sobre a disponibilidade de uma Extensão, Release ou Produto Auxiliar e o método de entrega. Se a Autodesk fizer o envio, ela fará esforços comercialmente razoáveis para entregar no período de trinta (30) dias de seu aviso ou, conforme aplicável, sua solicitação de entrega física, mas não será responsável por nenhuma perda ou despesas incorridas por Você como resultado de entrega adiada ou de uma entrega em um endereço incorreto.

6. PRAZO E FINALIZAÇÃO

6.1 Data Efetiva; Prazo. A data efetiva (“Data Efetiva”) do prazo inicial (“Prazo Inicial”) de sua Licença será a data determinada pela Autodesk de acordo com suas políticas do Autodesk Licença. Os Prazos de Renovação das Licenças devem começar em um aniversário da Data Efetiva. O Prazo Inicial de suas Licenças continuará por um (1), dois (2) ou três (3) anos a partir da Data Efetiva, dependendo do comprimento do prazo para o qual Você se qualificou, selecionou e comprou. Os Prazos de Renovação de suas Licenças continuarão por um (1), dois (2) ou três (3) anos a partir do aniversário da Data Efetiva imediatamente posterior ao final do Prazo Inicial ou do Prazo de Renovação imediatamente precedente (conforme o caso), dependendo do comprimento do Prazo de Renovação que Você selecionou e comprou. A Autodesk se esforçará para confirmar sua compra em 48 horas após a Data Efetiva ou o aniversário relevante da Data Efetiva (conforme o caso).

6.2 Você e a Autodesk devem finalizar imediatamente suas Licenças se alguma das partes não cumprir suas obrigações sob esses termos e condições e se tal falha continuar por trinta (30) dias após ser notificado por escrito pela outra parte.

6.3 A Autodesk pode suspender ou finalizar suas Licenças se Você não pagar a Autodesk ou seu Revendedor (conforme o caso) por uma Licença ou renovação de acordo com seus termos. A Autodesk pode finalizar suas Licença a qualquer momento por conveniência, caso no qual a Autodesk deverá reembolsar a proporção da Taxa de Licença paga, que seja igual à parte não expirada do prazo atual.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE; ISENÇÃO DE GARANTIAS

EM NENHUM CASO A AUTODESK SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS POR FALHA DE FABRICAÇÃO OU DISPONIBILIZARÁ COMERCIALMENTE EXTENSÕES, RELEASES, PRODUTOS AUXILIARES, SERVIÇOS AUXILIARES OU SUPORTE DURANTE O PRAZO DE SUAS LICENÇAS. EM NENHUM CASO A AUTODESK SERÁ RESPONSÁVEL POR CUSTOS DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS. EM NENHUM CASO A AUTODESK SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS OU INCIDENTAIS OU PERDA DE LUCRO, PERDA DE USO OU PERDA DE DADOS DE QUALQUER MANEIRA CAUSADOS OU RESULTADOS. A RESPONSABILIDADE COLETIVA CUMULATIVA TOTAL DA AUTODESK POR TODOS OS CUSTOS, PERDAS OU DANOS DE TODAS AS RECLAMAÇÕES, AÇÕES OU LITÍGIOS DE ALGUMA FORMA CAUSADOS, RESULTANTES OU RELACIONADOS ÀS LICENÇA DO VOCÊ, SERÁ LIMITADA AOS SEUS DANOS DIRETOS E NÃO DEVERÁ EXCEDER AS TAXAS DE LICENÇA PAGAS POR VOCÊ PARA AS LICENÇA EM RELAÇÃO ÀS QUAIS A RECLAMAÇÃO SURGIU. ESSAS LIMITAÇÕES SERÃO APLICADAS MESMO SE AUTODESK FOR AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. VOCÊ RECONHECE QUE A TAXA DE LICENÇA REFLETE ESSA ALOCAÇÃO DE RISCO E QUE A LIMITAÇÃO DEFINIDA NESTA SEÇÃO É UM ELEMENTO ESSENCIAL DO CONTRATO ENTRE AS PARTES.

A AUTODESK NÃO TERÁ NENHUMA RESPONSABILIDADE QUANTO A PERDA OU ROUBO DE QUALQUER EXTENSÃO, RELEASE OU PRODUTO AUXILIAR. VOCÊ É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE EXTENSÕES, RELEASES E PRODUTOS AUXILIARES, CONTRA PERDA OU ROUBO, E PELA PROTEÇÃO DE SEU INVESTIMENTO POR MEIO DE SEGUROS OU OUTROS MEIOS APROPRIADOS. Nada que esteja contido nestes termos e condições limita a responsabilidade da Autodesk para com Você no caso de morte ou lesões pessoais que resultem de negligência da Autodesk. Essas limitações devem ser adições, e não substituições, das limitações de responsabilidade definidas em qualquer Contrato de Licença da Autodesk. SALVO CONFORME DEFINIDO EM QUALQUER LICENÇA DE SOFTWARE APlicável DA AUTODESK, ATÉ O MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, A AUTODESK NÃO OFERECE GARANTIAS, REPRESENTAÇÕES OU CONDIÇÕES DE NENHUM TIPO RELATIVOS A NENHUMA EXTENSÃO, RELEASE, PRODUTO AUXILIAR, SERVIÇO AUXILIAR OU SUPORTE, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS POR ESTATUTOS, OU DE OUTRA FORMA PELA LEI OU DE UMA LINHA DE TRATAMENTO OU COMERCIALIDADE, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO, ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR. A AUTODESK ESPECIFICAMENTE NÃO GARANTE QUE: (A) O SUPORTE PELA AUTODESK OU PARCEIRO AUTORIZADO DO SUPORTE GOLD GARANTIRÁ QUE A OPERAÇÃO DO SOFTWARE SERÁ LIVRE DE ERROS OU ININTERRUPTA; (B) OS ERROS SERÃO CORRIDOS PELA AUTODESK OU PARCEIRO AUTORIZADO DO SUPORTE GOLD; (C) A AUTODESK OU PARCEIRO AUTORIZADO DO SUPORTE GOLD RESOLVERÁ

QUALQUER SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE POR UM USUÁRIO; OU (D) QUALQUER RESOLUÇÃO PROPOSTA PELA AUTODESK OU POR UM PARCEIRO AUTORIZADO DO SUPORTE GOLD DE UM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE ATENDERÁ ÀS SUAS EXPECTATIVAS OU REQUISITOS. NADA NESTES TERMOS E CONDIÇÕES RESTRINGE O EFEITO DAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES QUE POSSAM SER IMPLICADAS POR LEI E QUE NÃO POSSAM SER EXCLUÍDAS, RESTRINGIDAS OU MODIFICADAS.

8. GERAL

8.1 Lei Governamental. Os direitos e obrigações das partes sob estes termos e condições devem ser regidos e analisados: (a) se Você comprou as Licenças no Canadá, México ou nos Estados Unidos da América, de acordo com as leis do Estado da Califórnia (excluindo as regras relativas a conflitos da lei) e dos Estados Unidos da América, e as partes se submetem à jurisdição pessoal exclusiva do Tribunal Superior do Estado da Califórnia, Condado de Marin ou a Corte Distrital dos Estados Unidos para o Distrito do Norte da Califórnia em São Francisco; ou o (b) se Você comprou as Licenças em qualquer outro, sob as leis do país registrado do local de negócios da Autodesk, e Você se submete à jurisdição dos tribunais nesse país para o julgamento de qualquer disputa que surja sob os termos e condições. Independentemente de onde Você comprou a Licença: (a) Você consente solememente que o serviço do processo efetuado contra Você seja enviado por carta registrada para o endereço definido em seu Formulário de Informações do Cliente (ou, se nenhum Formulário de Informações do Cliente foi fornecido, seu último endereço conhecido pela Autodesk) se assim for permitido pela lei aplicável; e (b) não obstante o disposto anteriormente, antes do envio de qualquer disputa que surja sob suas Licenças ou estes termos e condições para os tribunais para julgamento, a Autodesk tentará resolver tais disputas.

8.2 Força Maior. A Autodesk não será responsável por nenhuma perda, dano ou multa decorrente de atrasos ou falhas em desempenho resultantes de ações da natureza, atraso do fornecedor ou outras causas além do controle razoável da Autodesk.

8.3 Cessão; Modificação; Renúncia. Você não poderá ceder qualquer direito ou licença ou delegar qualquer dever sob estes termos e condições sem o consentimento prévio e por escrito, da Autodesk. A Autodesk pode ceder ou subcontratar quaisquer de seus direitos ou obrigações aqui definidos. Nenhuma modificação destes termos e condições ou renúncia de direitos será efetiva a menos que acordado, por escrito, pela parte a ser afetada. A renúncia de qualquer inadimplência ou violação não consistirá na renúncia de nenhum outro direito sob estes termos e condições nem de nenhuma inadimplência ou violação subsequente.

8.4 Controles de Exportação dos Estados Unidos. A Lei dos EUA proíbe ou restringe a distribuição, exportação e re-exportação de uma Extensão, Release, Produto Auxiliar ou Serviço Auxiliar ou de dados técnicos ou Suporte para (a) Cuba, Irã, Iraque, Líbia, Coréia do Norte, Sudão, Síria ou qualquer outro país embargado ou restringido, (b) qualquer destino que requeira uma licença do Governo dos Estados Unidos, a menos que tal licença seja obtida; ou (c) pessoas ou organizações na Table of Denial Orders (Tabela de Pedidos Negados), na Entity List (Lista de Entidades) ou na List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons (Lista de Nacionalidades Designadas Especialmente e Pessoas Bloqueadas) dos EUA. Comprando uma Licença, Você certifica-se de que não é um cidadão de Cuba nem

um residente de nenhum país embargado, não é um indivíduo constante na Table of Denial Orders, na Entity List ou na List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons e nem um representante ou funcionário de nenhuma organização de nenhuma dessas listas de recusa.

8.5 Contrato Inteiro; Divisibilidade. A menos que seja explicitamente especificado neste documento, estes termos e condições e quaisquer documentos aos quais eles se refiram constituem inteiramente o contrato entre as partes, em relação às Licença e suplanta e substitui quaisquer contratos, discussões ou entendimentos anteriores ou contemporâneos. No caso de haver um conflito entre os termos e condições deste Contrato e os de uma Licença de Software da Autodesk, os termos e condições deste Contrato deverão ser aplicados. No caso de haver um conflito entre os termos e condições suplementares da Autodesk e os contidos neste documento, os termos e condições suplementares deverão ser aplicados. Os prazos estipulados por Você em qualquer compra de Licença ou em qualquer comunicação de sua parte relativa à Licença, que pretenda alterar estes termos e condições será nulo e não terá efeito alguma a menos que seja acordado e assinado por um representante autorizado da Autodesk ou notificado a Você pela Autodesk de acordo com ela. Se um tribunal de jurisdição competente determinar em um juízo final não apelativo que alguma provisão dos termos e condições não é aplicável, tal provisão será aplicada tão próxima quanto possível, de acordo com a intenção declarada das partes, enquanto o restante dos termos e condições permanecerá totalmente aplicável e em efeito.

8.6 Avisos. Os Avisos da Autodesk serão por escrito e poderão ser enviados por correio ou e-mail ou disponibilizados no Centro de Licenças Autodesk ou qualquer outro meio que a Autodesk razoavelmente entende apropriado para encaminhar um aviso. Você poderá optar por não receber esses avisos. Avisos encaminhados por Você serão por escrito e poderão ser enviados por correio ou e-mail. Os avisos da Autodesk para Você serão efetivos: 1) no caso de avisos por e-mail, quando enviado para o endereço de e-mail definido em seu Formulário de Informações do Cliente ou outra documentação oficial que Você tenha fornecido à Autodesk; ou 2) no caso de avisos por correio, cinco (5) dias após o envio por postagem comum para o endereço definido no Formulário de Informações do Cliente ou outra documentação oficial que Você tenha fornecido à Autodesk; ou 3) no caso de publicações no Centro de Licença da Autodesk ou outros métodos julgados razoável pela Autodesk, dez (10) Dias Úteis após tais avisos serem publicados no Centro de Licença da Autodesk ou entregues de maneira razoável determinada pela Autodesk. Os avisos de Você para a Autodesk serão efetivos quando enviados (e recebidos pela Autodesk) por e-mail para: Se Você comprou as Licenças na América do Norte, subscriptionteam@autodesk.com; se comprou suas Licenças na América Latina, la.abc@autodesk.com; se comprou as Licenças na Europa, África ou Oriente Médio, EMEAsubscriptions@autodesk.com; ou se comprou as Subscriptions na região Ásia-Pacífico, ap.subscriptions@autodesk.com e no Japão jp.subscriptions@autodesk.com. Os avisos enviados por Você para a Autodesk por correio serão efetivos quando recebidos pela Autodesk.

8.7 Privacidade. Você consente que a Autodesk mantenha e utilize os detalhes fornecidos por Você em seu Formulário de Informações do Cliente (e/ou quaisquer outros detalhes fornecidos por Você neste documento) de acordo com a Política de Privacidade então atual da Autodesk (incluindo a transferência desses detalhes para fornecedores da Autodesk fora dos EUA somente com a finalidade de processamento da Autodesk) para atender às suas obrigações para com Você descritas aqui. A Política de Privacidade atual da Autodesk pode ser revisada no endereço

www.autodesk.com e/ou está disponível em seu escritório local da Autodesk. Você também consente especificamente que a Autodesk forneça informações sobre suas solicitações de Suporte e o seu uso do Centro de Licença da Autodesk ao Revendedor, o qual está fornecendo o suporte ou está registrado ou designado por Você como seu Revendedor do registro exclusivamente para o fim de auxiliá-lo com o fornecimento, a manutenção, a administração ou uso do Suporte por Você e seus Usuários.

8.8 Sobrevida. As seções 7 e 8 destes termos e condições sobreviverão à finalização de todas ou quaisquer de seus contratos de Licença.

8.9 Termos e Condições Revisados. A Autodesk pode revisar os termos e condições da Autodesk Licença, os termos e condições suplementares e os Serviços Auxiliares a qualquer momento e o notificará de tal revisão. A notificação pode ocorrer por e-mail, ser publicada no Centro de Licença da Autodesk ou pode ocorrer de uma maneira julgada comercialmente razoável pela Autodesk. Se Você não aceitar revisões expressas, deverá notificar a Autodesk, por escrito, no prazo de 30 (trinta) dias após a notificação da Autodesk a Você. Se Você fizer tal notificação à Autodesk, suas Licenças existentes continuarão a ser regidas pelos últimos termos e condições aceitos por Você (incluindo quaisquer aceitações consideradas) até o final do Prazo da Licença atual (se Você tiver pagado todas as taxas aplicáveis para o Prazo total; caso não tenha pagado todas as taxas aceitáveis para o Prazo total, sua Licença será encerrada no final do ano ou período para o qual Você pagou as taxas aplicáveis) e, no final de tal Prazo, suas Licenças serão expiradas. Se não notificar a Autodesk ou se enviar novos pedidos por ou renovar suas Licença ou ainda continuar pagando suas taxas anuais ou outras taxas da Licença (se aplicável), será considerado que Você aceitou as revisões para todas as suas Licenças. Não obstante o disposto anteriormente, no caso da Autodesk revisar estes termos e condições, termos e condições suplementares ou Serviços Auxiliares, Você não terá o direito a nenhum benefício ou serviço adicional oferecidos sob ela sem o pagamento à Autodesk ou aos Revendedores da taxa apropriada relacionada à revisão expressa, se houver.

APÊNDICE A - SERVIÇOS DE SUPORTE

Programas de Software Suportados:

A menos que seja acordado de outra maneira pela Autodesk, por escrito, o Suporte está disponível apenas para os Programas de Software qualificados listados no Centro de Licença da Autodesk ou de outra forma designados pela Autodesk e, exceto se especificado de outra forma pela Autodesk ou listado no Centro de Licença da Autodesk, para nenhum outro programa de software, NFR, versões de Teste ou Avaliação. Os níveis de Suporte a seguir podem não estar disponíveis em sua região.

Com base na seleção do nível de suporte, conforme indicado na fatura da Autodesk diretamente a Você ou ao Revendedor, o seguinte Suporte será fornecido a Você, no caso de tal Suporte ser fornecido a Você diretamente pela Autodesk:

TERMOS GERAIS APLICÁVEIS A TODOS OS NÍVEIS DE SUPORTE

Para todos os níveis de suporte fornecidos pela Autodesk, a Autodesk deverá:

(a) aceitar e responder as solicitações de um Usuário que surjam de: (1) instalação, incluindo a instalação de ferramentas de administração de licença, configuração e resolução de problemas de Software; e (2) personalização do Software utilizando linguagens de macro não-compiladas como LISP e VBA desde que os comandos e as funções da linguagem de macro não sejam executados como documentados. Para o Suporte aos Programas de Suporte cobertos pela Licença, a Autodesk não aceitará nem responderá a pedidos de um Usuário que surjam de problemas de script ou programação ou questões relacionadas a aplicativos de terceiros, periféricos, redes ou sistemas operacionais.

(b) Envidar esforços comerciais razoáveis para resolver todas as solicitações submetidos por Usuários de uma maneira profissional e bem feita. Entretanto, ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A AUTODESK NÃO GARANTIRÁ NENHUMA RESOLUÇÃO PROPOSTA DE UM PEDIDO. TODO O SUPORTE FORNECIDO PELA AUTODESK SOB A LICENÇA ESTARÁ SUJEITO ÀS PROVISÕES DA CLÁUSULA 7 DESTES TERMOS E CONDIÇÕES.

(c) O Envio do solicitação de serviços de suporte deve estar relacionado exclusivamente a seu uso ou dos seus Usuários do Software coberto pelo Suporte, podendo ser enviado em inglês ou em outros idiomas aceitos pela Autodesk na sua região. Você pode obter informações sobre o suporte em idioma local no Centro de Licença da Autodesk.

(1) Fornecimento de Suporte na Web a Você por meio dos Usuários durante o horário comercial local da Autodesk nos Dias Úteis. O horário comercial local é, geralmente, das 9h às 17h (horário local); no entanto, esse horário pode variar dependendo da região. Você pode obter informações sobre o horário comercial local no Centro de Licença da Autodesk.

(2) Esforços comercialmente razoáveis para responder a um pedido enviado adequadamente por um Usuário no prazo de quatro (4) horas úteis em um Dia Útil a partir da data e horário em que o pedido foi submetido pela publicação de respostas no Centro de Licença da Autodesk e notificar o Usuário por e-mail quando uma resposta a um pedido for publicada. A equipe de suporte da Autodesk poderá

escolher entrar em contato com os Usuários por e-mail ou telefone para facilitar a resolução de problemas específicos. Essa resposta consistirá em: (a) uma resolução sugerida do problema; (b) um pedido por informações mais detalhadas ou esclarecimento que permitirá à Autodesk determinar a linha de ação apropriada; ou (c) no caso de um pedido sob a decisão exclusiva da Autodesk, requerer pesquisa extensiva ou escalação, uma notificação do tempo estimado para fornecer ao Usuário informações adicionais, uma resolução ou uma solução alternativa, conforme apropriado.

(3) Envio de solicitações somente pelo Centro de Licença da Autodesk, seguindo as instruções e procedimentos indicados no mesmo.

O SUPORTE GOLD CONSISTE NO SUPORTE NA WEB, CONFORME DESCrito ANTERIORMENTE, ALÉM DO SEGUINTE:

(1) Fornecimento de Suporte telefônico aos Usuários Nomeados durante o horário comercial local da Autodesk nos Dias Úteis. O horário comercial local geralmente é das 9h às 17h (horário local); no entanto, esse horário pode variar dependendo da região. Você pode obter informações sobre o horário comercial local no Centro de Licença da Autodesk.

(2) Esforços comercialmente razoáveis para responder, de acordo com a descrição estabelecida no Suporte na Web anteriormente, ao solicitação de serviços de suporte telefônico do Usuário Nomeado no prazo de duas (2) horas após o telefonema de Suporte inicial realizado pelo Usuário Nomeado.

O SUPORTE PLATINUM CONSISTE NO SUPORTE NA WEB, ALÉM DO SEGUINTE:

(1) Acesso a suporte telefônico a Usuários Nomeados 24 horas por dia, 5 (cinco) dias na semana. Por uma taxa adicional, o Suporte telefônico pode ser fornecido 24 horas por dia, 7 (sete) dias na semana. Feriados da Autodesk e tempos de manutenção programados e de emergência não estão incluídos.

(2) Esforços comercialmente razoáveis para responder, durante o tempo em que uma central de suporte de Autodesk estiver aberta, de acordo com a descrição estabelecida no Suporte na Web anteriormente, para chamadas telefônicas dos Usuários Nomeados no prazo de uma (1) hora. As centrais de suporte da Autodesk estão atualmente programadas para operar das 21:00 de domingo até a meia-noite de sexta-feira (UTC/GMT), excluindo feriados e tempo de manutenção de emergência e programado; no entanto, as horas específicas de cobertura serão calculadas com base no fuso horário da central de suporte Autodesk regional.

(3) Indicação de pelo menos um gerente técnico de contas na Autodesk, o qual atuará como ponto de escala entre Você e o suporte ao produto da Autodesk.

(4) Fornecimento de relatório de status trimestral, conforme definido pelo seu gerente técnico de contas ou pela Autodesk, periodicamente.

APÊNDICE B - SERVIÇOS AUXILIARES

1. E-Learning: Você pode acessar os módulos de e-learning de ritmo próprio da Autodesk disponíveis no Centro de Licença e disponibilizados periodicamente pela Autodesk. Descrições completas dos Serviços Auxiliares oferecidos pela Autodesk, sob a Licença Autodesk, são disponibilizadas, periodicamente, no Centro de Licença da Autodesk.

O Autodesk® e-Learning fornece lições concisas em ritmo próprio para alguns dos produtos da Autodesk fornecidos pelo Programa de Autodesk Licença. Todas as lições foram selecionadas por especialistas em seus mercados respectivos em um esforço para abordar necessidades de treinamento para funções de aplicações críticas e práticas de mercado.

As lições do e-Learning podem ser acessadas a qualquer momento (excluindo-se no caso de manutenção normal ou de rotina ou em períodos de inatividade) pela Internet utilizando o Centro de Licença da Autodesk. Elas fornecem uma maneira conveniente para que os Usuários desenvolvam suas habilidades e melhorem a produtividade. O Autodesk e-Learning foi especialmente projetado para desafiar interativamente e aprimorar o conhecimento do Usuário.

Muitas das lições também fornecem ao Usuário a capacidade de avaliar suas habilidades antes e depois de executar a lição. Com base nos resultados da avaliação, o Usuário pode determinar as lições que ajudarão a abordar as lacunas em seu conhecimento e habilidades, focando o aprendizado dos Usuários e economizando tempo.

Os Usuários acessam o e-Learning utilizando o Centro de Licença da Autodesk. (Os Usuários são os mesmos indivíduos que Você designou para Suporte.) Dependendo dos produtos da Autodesk que Você comprou, os Usuários podem ter acesso a um ou mais dos catálogos disponíveis de lições de e-Learning. Os catálogos são uma coleção de um ou mais lições de e-Learning com base em um Software da Autodesk e seus Releases.

Os catálogos mais recentes relacionados à(s) sua(s) Licença(s) pode(m) ser visualizado(s) no Centro de Licença da Autodesk. Todas as lições são em inglês, a menos que seja especificado o contrário nos catálogos. Se as lições forem disponibilizadas em idiomas adicionais, o conteúdo poderá variar. Periodicamente, a Autodesk poderá incluir novas lições aos catálogos existentes ou introduzir catálogo para novos Releases. Dessa forma, os Usuários podem aprimorar continuamente suas habilidades.

O acesso e a utilização de algumas lições de e-Learning podem requerer software adicional que pode ser disponibilizado a Você pela Autodesk por download na Web, sujeito aos termos e condições de licença aplicáveis. Você não pode copiar as lições de e-Learning e nem disponibilizá-las de outra forma para terceiros. As lições de e-Learning são destinadas somente para uso individual. O título e os direitos autorais das lições de e-Learning são e permanecem de propriedade exclusiva da Autodesk. Todos os direitos reservados.