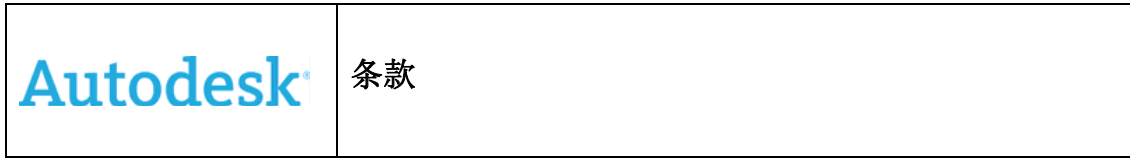


Autodesk Subscription



您购买 Subscription 的行为将受下面所列出条款（“协议”）的约束，您现在或今后任何时候购买的所有 Subscription 都将受下面所列出条款以及第 8.9 款内容的约束。

1. 定义

下列定义适用于您所购买的 Subscription 的条款：

“**Autodesk**”：您向其购买 Subscription 的 Autodesk 公司，或您向其购买 Subscription 的经销商所在国家 / 地区的从事经营活动的 Autodesk 公司（视情况而定）。

“**Autodesk Subscription**”：Autodesk 程序和规则，您根据此规则购买 Subscription。

“**Autodesk Subscription 中心**”：位于<http://www.autodesk.comZ.cn/subscriptionlogin> 的网站，或可能由 Autodesk 为 Autodesk Subscription 指定的任何后续网站或者其他网站或网址。

“**Autodesk 软件许可**”：位于软件各个副本中的 Autodesk, Inc. 的标准最终用户许可协议授予用户使用该软件的许可。

“**Extension**”：授权使用软件的附加模块，包括补充或增强该软件的纠正、增加或 Autodesk Subscription 信息的许可。

“**Release**”：软件的完全商业版本，包括 Autodesk 自该软件的上一版发布后所提供的与该软件相关的所有 Extension，或者增强或改进了该软件上一版的功能的版本，Autodesk 通常会对该版本收费。

Release 包括由 Autodesk 通常随软件一起提供的文档。“Release”完全由 Autodesk 自行指定。

“Release”不是：(a) Extension；或 (b) 将来作为独立产品而非软件的直接后续版本（可完全由 Autodesk 自行指定）的 Autodesk 计算机程序。

“**Subscription**”：如果 Autodesk 在期限内向 Autodesk Subscription 提供了任何 Extension、Release、附加产品、附加服务和支持，用户获得这些产品和服务的权利。

“Subscription 费”：您为 Subscription 支付的费用。

“Web 支持”：在第 2.2.1 款中定义。

“白金级支持”：在第 2.2.1 款中定义。

“附加产品”：Autodesk 向您不定期提供的、作为 Autodesk Subscription 一部分的任何产品（除了 Extension 或 Release）。

“附加服务”：Autodesk 向您不定期提供的、作为您所在国家 / 地区的 Autodesk Subscription 一部分的任何服务或优惠（适用时，除了 Extension、Release、附加产品或支持），在 Autodesk 不定期发布和 / 或改进的附件 B 和 / 或 Autodesk Subscription 中心（或其他类似的 Autodesk 出版物）中，对这些服务或优惠（适用时）有进一步的描述。Autodesk 可自行保留在不预先通知您的情况下，于任何时间增减 Autodesk Subscription 附加服务的权利，以及仅提供英文版附加服务的权利。某些附加服务可能无法作为某些软件的 Subscription 的一部分获得。

“黄金级支持”：在第 2.2.1 款中定义。

“黄金级支持授权伙伴”：在第 2.2.1 款中定义。

“黄金级支持授权计划”：一项对经销商进行授权的计划。根据此项计划，符合某些最低标准的经销商可以将黄金级支持作为 Autodesk Subscription 的一部分进行转售和交付。

“经销商”：Autodesk 授权其销售特定软件计算机程序的 Subscription（直接面向最终用户或其他经销商）的个人或公司。

“客户信息表”：由您填写并连同 Subscription 订单一起提交给经销商或 Autodesk 的表单，此表单提供了购买 Subscription 所必需的信息。

“您”：购买 Subscription 的个人或实体。

“期限”：在第 3.2 和 6.1 款中定义的期限（起始期和续约期）。

“软件”：由 Autodesk, Inc.（或其子公司之一）授权您使用的 Autodesk, Inc.（或其子公司之一）计算机程序的副本，您已为此副本购买了相应的 Subscription。在本定义中，如果 Autodesk 计算机程序是作为产品系列、产品包或产品家族的一部分提供，那么软件意指这些系列、包或家族中包含的每个计算机

程序。作为 Subscription 和 / 或支持的一部分提供给您或您的用户的任何附加软件代码，均可被视为此类代码所提供软件的一部分，因此对此类代码的使用需受 Autodesk 软件许可和本协议的约束。软件还应包括与其相关的 Extension 和 Release。

“生效日期”：在第 6.1 款规定的日期。

“营业日”：除周六、周日或 Autodesk 指定假期之外的工作日。

“用户”：意指以下任何人员：(i) 由您指定的、作为 Subscription 的主要授权代表的合同管理员或软件协调员，负责管理 Subscription、管理对 Subscription 帐户的访问、提交支持请求以及其他一些事务；(ii) 由合同管理员或软件协调员添加到 Subscription 帐户的任何个人或由 Autodesk 通过其注册过程增加到 Subscription 帐户的任何个人；或 (iii) 指定呼叫员。Autodesk 有权限制提交支持请求、访问附加服务的用户数量，以及通过其他方式访问 Autodesk Subscription 中心的用户数量。如果您希望增加超出 Autodesk 规定数量的用户，则可能需要付费或满足其他条件。您同意并承认所有用户都应受到本协议适用条款的约束。Autodesk 保留（但没有义务去行使）以下权利：验证用户是否已经过您的授权；当 Autodesk 经过合理的判断认为无法验证某个用户已获得授权时，限制其访问 Autodesk Subscription 的权利。

“早期版本”：在第 2.4.1 款中定义。

“支持”是指与您购买的 Subscription 相关的支持服务，这在第 2.2 款和附件 A 中有更具体的描述。

“指定呼叫员”：由合同管理员或软件协调员指定的用户，如果您购买了黄金级或白金级支持，则可以提交电话支持请求。

2. 授予

2.1 Subscription 授予

Autodesk 会在期限内就您购买了 Subscription（列在您的 Autodesk Subscription 确认订单中）的软件授予您 Subscription。您使用 Extension、Release 和附加产品时，应该接受其中包含的 Autodesk 软件许可条款的约束，或者接受该 Extension、Release 和附加产品所属的软件中包含的 Autodesk 软件许可条款的约束。未经 Autodesk 的预先书面同意，不得向他人分发、租赁、出借、销售、再授权或以其他方式转让或出售任何软件、Extension、Release、附加产品或附加服务。如果您希望为授权于您的所有软件都购买一个 Subscription 作为网络版的一部分，那么您必须为该网络版中包含的每个许可购买 Subscription。要购买 Subscription，您必须向 Autodesk 注册成为您希望置于 Subscription 下的软件最新版本副本的持有人。

2.2 支持授予

2.2.1 如果 Subscription 中包含支持或支持可作为 Subscription 的一部分而提供，则可按如下所述为您提供支持：

- (a) **Web 支持：**如果提供 Web 支持（“Web 支持”）并在您所在的区域内可用，则在下列情况下可以适用附件 A 中规定的条款：Autodesk 提供 Web 支持并且此类 Web 支持由 Autodesk 直接提供或由经销商间接提供。提供 Web 支持的经销商（“黄金级支持授权伙伴”）应已达到作为黄金级支持授权计划中任何 Autodesk 授权支持伙伴要求。
- (b) **黄金级支持：**如果提供电话支持（“黄金级支持”）并在您所在的区域内可提供，则在下列情况下可以适用附件 A 中规定的条款：Autodesk 提供黄金级支持并由 Autodesk 直接提供或由黄金级支持授权伙伴间接提供此电话支持。
- (c) **白金级支持：**如果您是直接客户并享有直接电话支持（“白金级支持”）且在您所在的区域内可提供，则可以适用附件 A 中规定的条款，Autodesk 会直接为您提供此白金级支持。
- (d) 如果您购买了要由 Autodesk 交付给您的黄金级或白金级支持，则可以指定最多四 (4) 个指定呼叫员。呼叫员将负责提交电话支持请求，电话支持请求只能由这类指定呼叫员提交。指派额外的指定呼叫员可能产生费用。

2.2.2 如果您的 Subscription 包含或您以其他方式购买了以上支持选项之一，并且要由 Autodesk 提供支持，那么，对于软件的支持以及与该软件相关的 Extension 和 Release（统称为“软件”）应由 Autodesk 仅通过您的用户提供给您。由 Autodesk 提供的支持应完全受本协议中的条款的约束。黄金级支持授权伙伴提供的支持应受在您和黄金级支持授权伙伴之间达成的条款的约束。未经 Autodesk 预先书面同意，您不得用获得的支持向第三方转让、推销或提供支持。

2.2.3 Autodesk 仅向以下项目提供支持：(a) 软件的最新 Release；(b) 该 Release 的任何 Extension；和 (c) 该软件的前三 (3) 个 Release，但不一定为某些软件的前面第三个 Release 或者以所有语言或在所有地点提供支持。如果您位于巴西境内，那么按照巴西软件法的规定，软件的技术有效期为该软件最新版本（发布时最新）的发布日期至 Autodesk 将该软件的最新 Release 投放市场后六 (6) 个月之间的时间。

- 2.2.4 对于因下列各项原因导致的请求，Autodesk 不负责为其提供支持：(a) 安装本软件的计算机的运行环境不符合计算机制造商规定的环境条件；(b) 本软件运行于的操作系统软件的版本不是 Autodesk 指定的版本；(c) 对于已安装或使用本软件的计算机，未按照计算机制造商规定的标准进行维护；(d) 未能确保您的职员在使用和操作本软件方面接受了全面培训；(e) 本软件由非 Autodesk 人员进行过维修、维护或修改；或 (f) 您的计算机硬件未能达到 Autodesk 为使用本软件规定的最低硬件要求。
- 2.2.5 您必须：(a) 确保您的用户按照本协议中的条款提交支持请求；(b) 始终为您要为其请求支持的软件维护与许可证对应的 Subscription；(c) 确保您或您的用户向 Autodesk 提供此类信息、规格说明或 Autodesk 在提供支持时合理要求的其他信息；(d) 在发出支持请求之前，利用 Autodesk 提供的说明和常见问题排解程序（如果适用）；(e) 遵循 Autodesk 提供的问题确定、问题分析和请求步骤；(f) 及时安装 Autodesk 提供的所有维护版本或升级程序；(g) 及时安装 Autodesk 提供的所有产品修补程序、修复程序、更新版本或升级程序；(h) 如果 Autodesk 认为有必要，应允许 Autodesk 对您的软件进行合理的访问；(i) 同意在提供支持时或在提供支持之前备份所有数据，并为系统提供充分的安全保护；(j) 作为可能提供的任何远程诊断服务的一部分，当 Autodesk 请求通过 Internet 访问您的系统时，您应尽可能允许；(k) 允许软件用户随时访问由 Autodesk 提供的有关软件使用和操作的最新文档。
- 2.2.6 您确认并同意将提供的支持仅用于内部用途，以支持您对 Subscription 所涵盖的软件许可的使用。对于任何单独提供的、要求密码才能访问的信息或以其他方式加以限制的信息，在使用时需要严格保密，在未经 Autodesk 明确书面同意的情况下，不得以任何方式将此信息透露给第三方，也不得将此信息用于 Subscription 所涵盖的软件许可的使用之外的用途。此外，您还确认并同意，软件只是您用于交付特定功能的整个专业硬件和软件环境的一部分，并且支持可能无法获得您在设计约束中预期的结果。
- 2.2.7 如果支持是由黄金级支持授权伙伴提供的，那么，对于这类黄金级支持授权伙伴提供的该支持，您确认并同意：(a) 您的支持是从黄金级支持授权伙伴处购买的，并将由其进行交付；(b) 您的支持请求将提交给黄金级支持授权伙伴并由他们解答；(c) Autodesk 没有义务为您提供支持，也不对您从黄金级支持授权伙伴那里可能得到的支持负责；(d) 您授权黄金级支持授权伙伴（以及后来可能转为其为您提供支持的任何后续黄金级支持授权伙伴）查看、访问和接收有关任何用户提交的任何支持请求的信息（包括但不限于通过 Web 提交的请求），以及有关任何可借助 Autodesk Subscription 中心通过其他方式访问或获得的任何支持请求的信息；(e) 您授权 Autodesk 为黄金级支持授权伙伴提供维护和满足支持请求所必需的信息；并且 (f) 如果以前一直为您提供支持的黄金级支持

授权伙伴不再合格、未获得授权或无法提供此类支持，则可以将您的支持服务移交给另一个黄金级支持授权伙伴。

2.3 附加服务

Autodesk 将依照并遵守本条款、各种附加服务所适用的所有附加条款和客户义务向您提供附加服务，但访问和使用这些附加服务之前，您必须接受这些适用的附加条款以及客户义务。除非，并且直到您接受这些适用于特定附加服务的附加条款，Autodesk 才会承担向您提供此类附加服务的义务。

Autodesk 不保证在您的 Subscription 期限内一定会提供任何 Extension、Release、附加产品、附加服务或支持，您也承认在此期间可能不会接收到任何 Extension、Release、早期版本、附加产品、附加服务或支持。

2.4 早期版本的使用

2.4.1 无论向您提供的 Subscription 对应的软件或任何 Release 或 Extension 随附的 Autodesk 软件许可中做何规定，在您的 Subscription 期限内，只要满足下列条件，您就可以按照 Autodesk 在 Autodesk Subscription 中心对早期版本的使用作出的具体书面规定（如有），安装和继续使用您已获得许可并且为 Subscription 所涵盖的软件最新 Release 之前的某一 Release 的早期版本（“早期版本”）：(i) 使用早期版本必须遵守适用 Autodesk 软件许可的规定（本协议的第 2.4 款对其中的规定做了修改）；(ii) 您可以使用和安装的早期版本许可的数量不得超过为 Subscription 所涵盖的软件的许可总数；(iii) 对于单机版本或多套单机版本的一套，软件及其所有早期版本应安装在同一台计算机上；(iv) 对于单机版本或多套单机版本的一套，不得于同一时间内使用软件和其任何早期版本；(v) 对于单机版本或多套单机版本的一套，不得将早期版本或其任何许可的副本转移到另一台计算机上，除非将软件的所有被允许的副本也被转移到同一台计算机上；(vi)；在有要求的情况下，您已依法获得早期版本的许可，而且，您对该等早期版本的使用不超过您最初获得许可的早期版本许可总数；并且 (vii) 您在此确认并同意，Autodesk 没有义务为早期版本提供支持（此处另有规定的除外）并且任何这类义务可以随时终止。无论本第 2.4.1 款中何内容可能存在相反的理解或 Autodesk 发出任何授权码，除非特别经过 Autodesk 的书面许可，否则，在使用软件（包括早期版本）时，任何情况下都不得超过许可给您的、与 Subscription 相对应的软件的最大许可数量。请注意，早期版本和本第 2.4 条所述的好处不一定向所有软件提供且/或可能不对软件的某些早期版本提供。

- 2.4.2 Autodesk 有权对您的场所或通过电子方式（经过合理通知）进行审查，确保您使用的软件的所有 / 任何版本均符合本协议的规定。如果审查中发现违反本协议的行为，Autodesk 将保留终止本协议和 / 或追偿损失赔偿金、律师费和其他费用，包括审查费用的权利。
- 2.4.3 如果软件被标注为或称为“跨平台升级软件”，那么上述两个子款（2.4.1 和 2.4.2）的规定将不适用于您实现跨平台升级后的原有软件，您必须卸载早期版本的所有副本，包括遗留在您硬盘驱动器上的副本，并且根据 Autodesk 的请求，在安装软件六十（60）日后将文件送回至 Autodesk 或您的经销商。Autodesk 保留要求您出示早期版本已被销毁的满意证据和 / 或按照上述 2.4.2 项进行审查的权利。
- 2.4.4 如果 Autodesk 就下文授权您使用的软件向您提供补充或扩展软件的附加软件，则该附加软件应受本协议之条款的限制，但交付时另有规定的除外。
- 2.4.5 为避免争议，本协议中任何条件都不是要求 Autodesk 向您提供包含软件的早期版本或相关文件的介质，也不是要求 Autodesk 发出额外授权码、硬件锁和软件锁。此外，Autodesk 保留在需要为您为发出或重新发出介质、授权码、硬件锁或软件锁时收取服务费的权利并由 Autodesk 自行决定是否提供这些服务。而且，如果软件的早期版本已由 Autodesk 废止或以其他方式停止使用以后，您同意并确认：a) 任何情况下都不要要求 Autodesk 向您发放授权码、硬件锁或软件锁，或者向您提供任何介质或其他交付物，以使您可以使用或安装这些已经废止或停止使用的早期版本；并且 b) 这些使用早期版本的权利不允许您使用或安装已由 Autodesk 废止或停止使用的软件早期版本的额外许可（即超过您通过 Subscription 持有的许可数量）。
- 2.4.6 Autodesk 不一定对所有软件、以所有语言或在所有地点提供早期版本。Autodesk 保留在未经预先通知的情况下，随时修改或终止早期版本使用权的权利。如果您的 Subscription 期限届满或另行终止，您使用早期版本的权利（如有）应按 Autodesk 软件许可的条款确定，其中包括但不限于在您无权使用某一早期版本的情况下卸载该早期版本的义务。

3. 购买；续期

- 3.1 购买。当您购买 Subscription 时，Autodesk 会向您提供有关如何在 Autodesk Subscription 中心访问 Autodesk Subscription 信息和支持的说明，您可以在该中心查看项目报告，确认您的 Subscription 涵盖的软件。

3.2 续期。在您的 Subscription 期限届满之前，您可以向经销商或 Autodesk 购买 Subscription 的续期以获得额外期限（“续展期”）。除非 Autodesk 另外同意，否则，如果您在 Subscription 的有效到期之前没有为其购买续期，则您的 Subscription 将自动届满。如果您在 Subscription 期限届满之前没有对其进行续订，则此协议不再适用；如果您希望恢复已届满的 Subscription，则需要同意当时最新的 Autodesk Subscription 条款，还必须至少购买当时最新的 Release 以及与该 Release 对应的 Subscription，并且 / 或者您可能需要支付额外的或其他的费用。您可以查看 Autodesk Subscription 中心上的项目报告，确认已为其续订 Subscription 的软件。

4. 添加 Autodesk Subscription

为附加的软件购买的 Subscription 应通过按比例逐年折算向上或向下圆整（由 Autodesk 决定）后增加到您的 Autodesk Subscription 帐户中，并与您的 Subscription 或 Subscription 续订的生效日期（定义见下文）一致。

5. 交付

Extension、Release 或附加产品由 Autodesk 自主决定，(a) 在 Subscription 中心或者 Autodesk 可能指定的任何后继的或其他的网站或地址提供下载，(b) 以 C.P.T.（运费付至）方式从 Autodesk 的执行单位运送至您在客户信息表（或如果没有提供客户信息表或地址，则运送至已知的或向 Autodesk 提供的其他地址）上指定的地址，或(c)通过 Autodesk 授权的第三方运送给您。Autodesk 会通知您是否可提供 Extension、Release 或附加产品以及交付方式。如果 Autodesk 负责运输，它会采取合理的商业努力，在其通知或您提出实物运输请求（如适用）后的三十（30）天内交付，但不负责因延迟交付或交付至不正确的地址而给您造成的损失或支出。

6. 期限和终止

6.1 生效日期；期限。您的“Subscription”的初始期限（“初始期限”）的生效日期（“生效日期”）将是 Autodesk 根据其 Autodesk Subscription 政策确定的日期。Subscription 的延展期限应自生效日期一周年后开始。您的 Subscription 的初始期限根据您符合、选择和购买的期限长度，可以从生效日期开始延续一（1）年、两（2）年或三（3）年。您的 Subscription 的延展期限根据您选择和购买的延展期限的长度，可以在生效日期的周年后紧接在初始期限结束之后或紧接在延展期限开始之前（视情形而定）开始延续一（1）年、两（2）年或三（3）年。Autodesk 将尽力在生效日期或生效日期后相应周年（视情形而定）后的 48 小时内确认您的购买。

6.2 如果 Autodesk 或您未能履行本协议的条款的义务，且经非过错方书面通知后三十（30）天内这些过失仍未纠正，那么双方均可立即终止您的 Subscription。

6.3 如果您未能向 Autodesk 或您的经销商（视情形而定）根据 Subscription 或其续期的期限相应付费，Autodesk 可以暂停或终止您的 Subscription。Autodesk 可以在任何时间随时终止您的 Subscription，在这种情况下，Autodesk 应该退还部分 Subscription 费，退还比例等于当前期限中未过期部分所占的比例。

7. 责任限制；无担保

任何情况下，Autodesk 都不会对因未能在您的 Subscription 期限内生产或提供商用 Extension、Release、附加产品或附加服务或支持而负责。任何情况下，Autodesk 都不对购置替代产品或服务的费用负责。任何情况下，Autodesk 都不对因本软件而造成或引起的间接、后果性、特殊或偶然的损坏或利润损失、使用损失或数据损失负责。对于因您的 Subscription 导致的或与之有关的所有索赔、诉讼或起诉而起的所有费用、损失或损害，Autodesk 承担的所有累计总责任仅限于您的直接损失，并且不应超过您为引起索赔的 Subscription 支付的 Subscription 费。即使 Autodesk 有可能承担上述损失赔偿金，这些限制仍然适用。您确认，Subscription 费反映了风险的分配，且本项规定的限制是双方之间协议的基本要素。

Autodesk 不负责因 Extension、Release 或附加产品的损失或被盗而引起责任或债务。您负有保护 Extension、Release 及附加产品，使其免受损失或被盗，以及通过保险或其他适当方式保护您的投资的完全责任。

本协议条款的所有部分都不限制 Autodesk 对因 Autodesk 的过失所致死亡或人身伤害所承担的责任。这些限制在 Autodesk 的任何适用许可协议中规定的责任限制以外适用，但不能替代那些责任限制。

除所有适用的 Autodesk 软件许可中规定的以外，在法律允许的最大范围内，Autodesk 对于任何关于 Extension、Release、附加产品、附加服务或支持的任何种类的陈述或条件，不会依据成文法或其他法律形式做出任何明确或默示的担保，也不会因交易过程或交易习惯而做出任何明确或默示的担保，包括但不限于对适销性和适合某一特定用途的默示担保或条件。Autodesk 明确不会担保下列各项：(A) Autodesk 或黄金级支持授权伙伴提供的支持将确保软件无故障或不间断运行；(B) 将由 Autodesk 或黄金级支持授权伙伴更正错误；(C) Autodesk 或黄金级支持授权伙伴将解决用户提出的任何支持请求；或(D) Autodesk 或黄金级支持授权伙伴对某一支持请求提出的任何建议解决方案均符合您的期望或要求。对于法律规定不得加以排除、限制或修改的担保或条件，本条款中的任何部分都不限制其效力。

8. 一般规定

8.1 适用法律。本条款下各方的权利和义务受下列法律管辖，按下列法律解释：(a) 如果您在加拿大、墨西哥或美国购买 Subscription，按照加利福尼亚州的法律（排除有关法律冲突的规则）和美国联邦法律，本协议各方同意唯一司法管辖区和审判地点为位于 Marin 县的加利福尼亚州最高法院或位于旧金山的加利福尼亚州北方地区的联邦地区法院；或 (b) 如果您在任何其他国

家 / 地区购买 **Subscription**，根据Autodesk 注_____册营业地所在国家 / 地区的法律，您应当将因本协议中的条款而起的任何争端提交给该国家 / 地区的管辖法庭进行裁决。无论您在何地购买 **Subscription**：(a) 如果适用的法律允许，您在此同意，对您的法律文书送达应通过挂号信寄往您在客户信息表中列明的地址（或者，如果没有提供客户信息表，将寄往Autodesk 已知的您的最新地址），完成送达；和 (b) 无论前述内容如何规定，在将因您的 **Subscription**或本协议中的条款而起的任何争端提交法庭裁决之前，Autodesk 和您应当尽力协商解决所有这类争端。

8.2 不可抗力。对于任何因为天灾、供应商延迟或超出 Autodesk 控制的原因而导致的履约延迟或不履行所造成的任何损失、损害或惩罚，Autodesk 不承担责任。

8.3 转让；变更；弃权。未经 Autodesk 预先书面同意，您不得转让任何权利或许可，也不得委托本条款下规定的任何义务。Autodesk 可以转让或转包本协议规定的任何权利或义务。非经承担义务的一方书面同意，本条款的修改或弃权不能生效。放弃对违约或不履约行为的权利不构成放弃本条款下规定的其他权利，也不构成放弃对随后的违约或不履行行为的权利。

8.4 美国的出口控制。美国法律禁止或限制向下列国家或地区销售、出口、转出口任何 **Extension**、**Release**、附加产品、附加服务、技术资料或支持：(a) 古巴、伊朗、利比亚、朝鲜、苏丹、叙利亚或其他任何被禁运或受限制的国家或地区；(b) 要求获得美国政府许可的目的地，但如果已获得许可的除外；或(c) 名列美国拒绝订购表（**Table of Denial Order**）、实体名单（**Entity List**）或“特别制定国家和地区及封锁个人”的个人或组织。您购买 **Subscription** 即证明您不是古巴公民、任何被禁运国家或地区的居民或拒绝订购表、实体清单、特别指定国家和地区和被封锁人员上的个人，亦非上述拒绝清单上任何组织的代表或员工。

8.5 协议完整性；可分割性。除非本文有明确规定，否则，本协议中的条款及其引用的任何文档即构成协议双方就 **Subscription** 达成的完整协议，且合并和替代任何以前的或同期的协议、讨论或谅解。本协议之条款与 Autodesk 软件许可中的条款发生冲突时，应以本协议中的条款为准。Autodesk 补充条款与本文所载条款发生冲突时，应以补充条款为准。除非由 Autodesk 授权代表书面签署表示同意或由 Autodesk 据此通知您，否则，您在购买任何 **Subscription** 时提出的或您在任何与 **Subscription** 相关的信函中提出的、旨在更改本协议中条款的条款均应视为无效的或不具有效力。如果具有正当管辖权的法院做出不可上诉的终审判决，裁定本文所载条款中任何条款为不可执行，则该等规定应尽量按照协议双方已经表明意图执行，而本文所载条款中的其他条款仍然完全有效。

8.6 通知。Autodesk 发出的通知应采用书面形式，通过信函或电子邮件发出，或张贴到 Autodesk **Subscription** 中心，还可能采用 Autodesk 认为能够合理提供有效通知的其他方法。您不可拒绝接收该等通知。您发送通知应采用书面形式，可以通过邮件或电子邮件发送。Autodesk

发送给您的通知应在以下情况下生效：1) 如果通过电子邮件方式发送通知，则在将电子邮件发送到您在客户信息表中或您提供给 Autodesk 的其他正式文件中指定的电子邮件地址后生效；或 2) 如果通过信函方式投递通知，则在以平信寄至您在客户信息表中或您向 Autodesk 提供的其他正式文件中指定的地址之后的五 (5) 日后生效；3) 如果采用张贴到 AutodeskSubscription 中心的方式或其他 Autodesk 认为合理的方式发布通知，则在将通知张贴到 AutodeskSubscription 中心或 Autodesk 以认为合理的方式投送后十 (10) 个营业日后生效。您发送给 Autodesk 的通知应于以电子邮件发送至以下地址（并由 Autodesk 接收）后生效：如果您在北美洲购买 Subscription，则发送至 subscription-team@autodesk.com；如果您在拉丁美洲购买 Subscription，则发送至 la.abc@autodesk.com；如果您在欧洲、非洲或中东购买 Subscription，则发送至 EMEAsubscriptions@autodesk.com；如果您在亚太地区购买 Subscription，则发送至 ap.subscriptions@autodesk.com；如果您在日本购买 Subscription，则发送至 jp.subscriptions@autodesk.com。您通过信函发出的致 Autodesk 的通知将在 Autodesk 收到信函时生效。

- 8.7 隐私权。您同意，Autodesk 可按照 Autodesk 当时最新的隐私政策维护和使用您在客户信息表中提供的详细资料（和 / 或您在此提供的任何其他详细资料）以履行其对您在此规定的义务。此处提及的维护和使用包括仅出于 Autodesk 处理的需要将这些详细资料转交给 Autodesk 在欧盟之外的承包商。Autodesk 最新的隐私政策可以通过 www.autodesk.com.cn 查看，也可以从您当地的 Autodesk 办事处获得。您还特别同意 Autodesk 仅出于帮助您或您的用户获得、维护、管理和使用支持的目的，将有关您的支持请求和使用 Autodesk Subscription 中心的信息提供给提供支持的经销商或由您列为或指定为记录在案的经销商。
- 8.8 继续有效。本协议的条款中的第 7 款和第 8 款在您的所有或任何 Subscription 终止后仍继续有效。
- 8.9 经修订的条款。Autodesk 可随时修订 Autodesk Subscription 条款、补充条款和附加服务，并就任何此类修订通知您。通知可能通过电子邮件发送，或张贴到 Autodesk Subscription 中心，或以 Autodesk 认为在商业上合理的方式发出。如果您不接受上述修订，则必须于 Autodesk 通知您之日起三十 (30) 日内书面通知 Autodesk。如果您通知 Autodesk，则您现有的 Subscription 将继续由您已接受（包括任何默认接受）的最新条款进行约束，直至您当前的 Subscription 期限结束（如果您已经为整个期限支付了全部适用的费用，如果没有为整个期限支付全部适用的费用，则您的 Subscription 将在当年末结束或在您已为其支付了适用费用的期限到期时结束），在这类期限结束时，您的 Subscription 将届满。如果您不明确通知 Autodesk，或者您下新订单购买或续订 Subscription，或者继续支付年费或其他 Subscription 费（如果适用），则视为您已经针对您所有的 Subscription 接受修订。无论上面的任何规定，在 Autodesk 修订这些条款、补充条款

或附加服务的情况下，如果您未向 Autodesk 或经销商支付与上述修订相关的适当费用（如有），则无权享有据此提供的任何附加权益或服务。

附件 A – 支持服务

受支持的软件：

除非另经 Autodesk 书面同意，否则，将只为那些在 Autodesk Subscription 中心上列出的合格软件或由 Autodesk 以其他方式指定的合格软件提供支持；对于任何其他软件程序、演示版、NFS（非销售版）、NFR（不可转售版）、试用版或评测版不提供支持，除非它们以其他方式由 Autodesk 指定或在 AutodeskSubscription 中心上列出。您所在的区域可能不提供以下支持级别。

根据 Autodesk 的发票上直接向您或经销商指明的支持级别选择，将向您提供下列支持（如果此支持由 Autodesk 直接提供）：

适用于所有支持级别的一般条款

对于 Autodesk 提供的所有支持级别：

- (a) Autodesk 应接受和答复由用户提交的因下列问题所致的请求：(i) 软件的安装（包括许可管理工具的安装）、配置和故障诊断；和 (ii) 使用 LISP 和 VBA 等非编译宏语言对软件进行自定义以致宏语言命令和函数未能按文档的说明运行。对于 Subscription 涵盖的软件的支持，Autodesk 将不会接受或答复用户因任何指令或编程问题或因与第三方应用程序、外围设备、网络或操作系统有关的问题而提交的请求。
- (b) Autodesk 应在商业上做出合理的安排以专业到位的方式解决用户提交的所有请求。然而，在适用法律允许的最大范围内，Autodesk 对请求的任何建议解决方案概不提供保证。Autodesk 依据 Subscription 提供的所有支持应受本协议的条款中的第 7 款之规定的约束。

提交的支持请求必须完全与您或您的用户使用支持涵盖的软件的行为相关，支持请求可以用英语或其他语言（如果 Autodesk 在您所在区域支持其他语言）提交。Autodesk Subscription 中心可能提供了有关您的当地语言支持的信息。

Web 支持包括以下各项：

- (1) 在 Autodesk 当地的营业日的营业时间期间，通过用户向您提供 Web 支持。当地的营业时间通常是从当地时间的上午 9 点到下午 5 点，不过，具体的营业时间可能会根据您所在的区域而不同。AutodeskSubscription 中心可能提供了当地的营业时间。

- (2) 在商业范围内作出合理努力之情况下，自用户正确提交请求的日期和时间之后的营业日的四 (4) 个营业小时内给予答复，答复内容将在 **Autodesk Subscription** 中心公布，并在公布对请求的答复后，通过电子邮件通知相关用户。也可能会通过电子邮件或电话与用户联系以方便解决特定的问题。答复将包括以下任一项：(a) 建议的问题解决方案；(b) 要求更多详细信息或说明，以便 **Autodesk** 确定适当行动方案的请求；或 (c) 如果 **Autodesk** 经其自主决定，认为该请求需经广泛研究或升级，则通知其估计能向用户提供更多信息、解决方案或解决办法（视实际情况而定）的时间。
- (3) 只可以通过 **Autodesk Subscription** 中心提交 **Web** 支持请求，并需要遵循其中所规定的说明和步骤提交。

黄金级支持包括上述的 **Web** 支持和以下各项：

- (1) 在 **Autodesk** 当地的营业日的营业时间期间，为指定呼叫员提供电话支持。当地的营业时间通常是从当地时间的上午9点到下午5点，不过，具体的营业时间可能会根据您所在的区域而不同。**AutodeskSubscription** 中心可能提供了当地的营业时间。
- (2) 按照上述 **Web** 支持中的说明在商业上做出合理的安排，在指定呼叫员最初呼叫电话支持之后的两 (2) 个小时内答复指定呼叫员的电话支持请求。

白金级支持包括 **Web** 支持和以下各项：

- (1) 每周五天（周末和节假日除外）、每天24小时为指定呼叫员接入电话支持。如果支付额外费用，也可提供每周七 (7) 天、每天24小时的电话支持。**Autodesk** 假期、因已安排的和紧急的维护所造成之服务中断时间除外。
- (2) 根据上述 **Web** 支持中的说明，在商业范围内作出合理努力之情况下，并于其一 **Autodesk** 支持中心开放的时间内，在一 (1) 个小时内答复指定呼叫员的电话支持请求。**Autodesk** 支持中心目前的开放时间为星期日下午 9 时至星期五晚上 12 时（格林尼治时间），节假日、因已安排的和紧急的维护所造成之服务中断时间除外。惟具体的覆盖时间将根据您所在的区域之 **Autodesk** 支持中心计算。
- (3) **Autodesk** 将至少指定一位技术客户经理作为您和 **Autodesk** 产品支持之间的升级通报人。
- (4) 发送由您的技术客户经理指定的季度状态报告或由 **Autodesk** 不定期发送的其他报告。

附件 B – 附加服务

1. **E-Learning:** 您可以通过 Autodesk Subscription 中心来访问 Autodesk 的可自定学习进度的 e-learning 模块, Autodesk 将不定期提供这些模块。Autodesk 依据 Autodesk Subscription 不定期提供的附加服务说明可在 Autodesk Subscription 中心找到。

e-Learning 附加服务说明

Autodesk® e-Learning 功能为部分通过 Autodesk Subscription 计划提供的 Autodesk 产品提供了简明的自学课程。所有课程均由各行业专家精心选择, 全力满足对关键应用功能和行业实践的培训需求。

可以通过 Internet 在 Autodesk Subscription 中心随时访问 e-Learning 课程 (正常和紧急维护时间或例行停机时间除外)。它们为用户提供了一种用以学习技能并提高生产效率的便利途径。Autodesk e-learning 功能经过专门的设计, 可互动式提出问题, 加深用户的知识。

许多课程还允许用户对其在学习课程前后的技能进行评估。根据评估的结果, 用户可以选择能帮助填补知识和技能缺口的课程, 有的放矢, 有效节省时间。

用户通过 Autodesk Subscription 中心访问 e-Learning 功能。(此处所指用户与您为支持指定的人员应保持一致。) 根据您所购 Autodesk 产品的不同, 用户可以访问一个或多个可用的 e-learning 课程目录。目录指在 Autodesk 软件及其 Release 的基础上, 一个或多个 e-Learning 课程的系列。您可以在 Autodesk Subscription 中心查看与您的 Subscription 相关的最新目录。除目录中另有说明, 所有课程均以英语提供。以其他语言提供的课程, 内容可能有所变动。Autodesk 可能会不时向现有目录增加新课程, 或为新的 Release 引入新的目录。通过这种方式, 用户可以不断提高自己的技能。

部分 e-Learning 课程的访问和使用可能要求安装附加的软件, Autodesk 将通过网络下载向您提供该软件, 但该附加软件受适用的许可条款的约束。

您不得复制 e-Learning 课程, 也不得以其他方式向他人提供这些课程。e-Learning 课程仅供个人使用。e-learning 课程的所有权和著作权由 Autodesk 全权拥有并将持续全权拥有。保留所有权利。