

Autodesk SketchBook Designer 2013

Diciembre de 2011

Contenido

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Capítulo 1 | Introducción a SketchBook Designer | 1 |
| | Introducción a SketchBook Designer | 1 |
| | Antes de comenzar: lista de comprobación | 2 |
| Capítulo 2 | Instalación de SketchBook Designer para Windows | 5 |
| | Instalación de SketchBook Designer para Windows | 5 |
| | Requisitos del sistema para Windows | 6 |
| | Requisitos de permisos administrativos | 8 |
| | Localización del número de serie y la clave del producto | 9 |
| | Instalación y ejecución del producto | 10 |
| | Instalación de SketchBook Designer y SketchBook Designer for AutoCAD | 10 |
| | Instalación de varios productos o de paquetes de productos | 14 |
| | Activación del software a partir de un número de serie | 15 |
| | Introducción del número de serie | 15 |
| | Registro y activación de SketchBook Designer | 16 |
| | Cómo iniciar SketchBook Designer | 17 |
| | Cómo iniciar SketchBook Designer for AutoCAD | 18 |
| | Desinstalación de SketchBook Designer | 18 |
| | Presentación general de la instalación | 19 |
| | Preparación de la instalación | 19 |
| | Selección del tipo de instalación | 20 |

| | | |
|-------------------|--|-----------|
| | Especifique la licencia | 21 |
| | Configuración e instalación | 22 |
| | Activación de productos | 22 |
| | Creación de una implantación | 23 |
| | Cambio de idioma del producto | 23 |
| Capítulo 3 | Instalación de SketchBook Designer para Mac OS X | 27 |
| | Instalación de SketchBook Designer para Mac OS X | 27 |
| | Requisitos del sistema para Mac OS X | 27 |
| | Localización del número de serie y la clave del producto | 29 |
| | Instalación de SketchBook Designer para Mac OS X | 30 |
| | Activación del software a partir de un número de serie | 33 |
| | Introducción del número de serie | 33 |
| | Registro y activación de SketchBook Designer | 34 |
| | Desinstalación de SketchBook Designer para Mac OS X | 35 |
| Capítulo 4 | Licencias de SketchBook Designer | 37 |
| | Licencias de SketchBook Designer | 37 |
| | Tipos de licencias | 37 |
| | Activación | 39 |
| | Registro | 39 |
| | Licencias autónomas | 40 |
| | Introducción | 40 |
| | Administración de licencias autónomas | 40 |
| | Visualización de la información de la licencia del producto | 41 |
| | Almacenamiento de la información de licencia como un archivo de texto | 41 |
| | Actualización del número de serie | 42 |
| | Transferencia de licencias autónomas | 43 |
| | Acerca de la Utilidad de transferencia de licencias | 43 |
| | Instalación del producto de Autodesk | 44 |
| | Exportación de una licencia | 45 |
| | Importación de una licencia | 46 |
| | Solución de problemas de errores de licencia autónoma | 48 |
| | Conservación de una licencia cuando cambie el hardware | 48 |
| | Reinstalación de sistemas operativos | 48 |
| | Cambio de la hora y la fecha del sistema | 49 |
| | Conservación de una licencia en un equipo con una nueva imagen | 50 |
| | Licencias de red | 50 |
| | Planificación de las licencias de red | 50 |
| | Requisitos del sistema para Network License Manager (Windows) | 51 |

| | |
|---|-----------|
| Requisitos del sistema para Network License Manager (Mac OS X) | 53 |
| Requisitos del sistema para Network License Manager (Linux) | 54 |
| Planificación de la configuración del servidor de licencias | 55 |
| Uso de la licencia | 57 |
| Network License Manager | 71 |
| Instalación de Network License Manager | 71 |
| Obtención de una licencia en www.autodesk.com | 72 |
| Obtención manual del nombre y el ID del servidor principal | 73 |
| Configuración de un servidor de licencias (Windows) | 74 |
| Configuración de un servidor de licencias (Mac OS X) | 76 |
| Configuración de un servidor de licencias (Linux) | 78 |
| Instalación de SAMreport-Lite (opcional) | 80 |
| Desinstalación de Network License Manager | 80 |
| Herramientas de licencias de red | 81 |
| Herramientas de configuración de FLEXnet | 81 |
| Utilidades para la administración de servidores de licencias | 82 |
| Detención y reinicio del servidor de licencias | 82 |
| Actualización de FLEXnet desde una versión anterior | 83 |
| Configuración y uso de un archivo Options | 85 |
| Préstamo de licencias | 86 |
| Devolución de una licencia | 88 |
| Preguntas frecuentes acerca de las licencias de red | 90 |
| ¿Cuál es la diferencia entre una licencia autónoma y una licencia de red? | 90 |
| ¿Cuáles son las ventajas de utilizar una versión del software con licencia de red? | 90 |
| Glosario | 90 |
| Capítulo 5 Resolución de problemas | 93 |
| Resolución de problemas | 93 |
| Resolución de problemas de instalación | 95 |
| Preguntas frecuentes | 95 |
| ¿Y si pierdo el número de serie o la clave del producto? | 95 |
| ¿Por qué se debe activar un producto tras la instalación? | 96 |
| ¿Cómo funciona una licencia de prueba en un paquete o conjunto de productos? | 96 |
| ¿Cómo puedo cambiar una licencia autónoma por una licencia de red o viceversa? | 96 |

| | |
|--|------------|
| Tras la instalación, ¿cómo se puede reparar o desinstalar el producto, o cambiar su configuración? | 97 |
| Problemas generales de instalación | 97 |
| ¿Cómo puedo comprobar el controlador de mi tarjeta gráfica para saber si necesito actualizarlo? | 97 |
| ¿Dónde se encuentran los manuales del producto? | 98 |
| ¿Dónde puedo encontrar información de licencia del producto tras la instalación? | 99 |
| Problemas de red | 99 |
| ¿Dónde puedo encontrar el nombre de mi servidor en Windows? | 99 |
| Problemas de desinstalación y mantenimiento | 99 |
| Preguntas acerca de la desinstalación y el mantenimiento | 100 |
| Glosario | 101 |
| Índice | 103 |

Introducción a SketchBook Designer

1

Introducción a SketchBook Designer

Bienvenido a Autodesk® SketchBook Designer®2013. En este manual, se describe el procedimiento de instalación y obtención de la licencia de SketchBook Designer 2013.

- Autodesk® SketchBook Designer®
- Autodesk® SketchBook Designer® for AutoCAD

NOTA

Estas instrucciones de instalación se aplican a SketchBook Designer y a SketchBook Designer for AutoCAD. Cualquier diferencia entre las instrucciones del producto se indicará claramente.

Revise la sección [Antes de comenzar: lista de comprobación](#) en la página 2 y, a continuación, siga las instrucciones de instalación específicas de su plataforma:

[Instalación de SketchBook Designer para Windows](#) en la página 5

[Instalación de SketchBook Designer para Mac OS X](#) en la página 27

Cuando termine de instalar SketchBook Designer, pase al capítulo de licencias:

- [Licencias de SketchBook Designer](#) en la página 37

Si experimenta problemas con el inicio o la licencia de SketchBook Designer, revise la sección de solución de problemas del documento PDF "Instalación de SketchBook Designer" en el DVD de SketchBook Designer.

Antes de comenzar: lista de comprobación

Revise la siguiente lista de comprobación antes de instalar y obtener la licencia de SketchBook Designer.

- **Revise la sección de requisitos para su plataforma:**

- [Requisitos del sistema \(Windows\)](#) en la página 6

- [Requisitos del sistema \(Mac\)](#) en la página 27

La información más actualizada sobre los requisitos específicos del sistema de hardware para su equipo está disponible en el sitio Web de Autodesk:

<http://www.autodesk.com/qual-charts>

El sistema del equipo debe cumplir requisitos de hardware y software específicos para que SketchBook Designer se instale y ejecute correctamente.

Autodesk no admite configuraciones de hardware y de software que no cumplan estos requisitos.

- **Si no dispone de privilegios de administrador en el equipo, póngase en contacto con el administrador del sistema.**

Debe tener privilegios de administrador para instalar SketchBook Designer. (No es necesario ser un administrador para iniciar SketchBook Designer después de instalarlo).

- **Desinstale SketchBook Designer antes de instalar la misma versión de SketchBook Designer que tiene instalada. Consulte**

- [Desinstalación de SketchBook Designer](#) en la página 18

- [Desinstalación de SketchBook Designer para Mac OS X](#) en la página 35

Si tiene una versión anterior de SketchBook Designer en el sistema, puede elegir mantenerla o desinstalarla. Sin embargo, debe desinstalarla antes de instalar la misma versión de SketchBook Designer que tiene instalada.

- **Antes de realizar la instalación:**

- **Cierre todos los programas.**

- **Desactive cualquier software antivirus.**

Para evitar conflictos al instalar SketchBook Designer, se recomienda cerrar todos los demás programas y desactivar el software antivirus antes de iniciar el instalador.

- **Determine el método de implementación de la licencia.**

Al realizar la instalación, debe especificar el tipo y la información de la licencia para poder iniciar el proceso. ¿Utilizará la licencia local del equipo

o un servidor de licencias? Para obtener más información, consulte [Licencias de SketchBook Designer](#) en la página 37.

Ahora está preparado para instalar SketchBook Designer. Siga las instrucciones de instalación específicas para su plataforma:

[Instalación de SketchBook Designer para Windows](#) en la página 5

[Instalación de SketchBook Designer para Mac OS X](#) en la página 27

Instalación de Sketch- Book Designer para Win- dows

2

Instalación de SketchBook Designer para Windows

En este capítulo, se describen los requisitos previos y el procedimiento de la instalación de SketchBook Designer para Windows, así como el proceso de desinstalación y las opciones disponibles.

En este capítulo también se incluye información acerca de la instalación de SketchBook Designer for AutoCAD.

NOTA

Estas instrucciones generales se aplican a todos los productos del instalador, aunque los complementos de otras aplicaciones que se incluyen con este instalador pueden presentar distintos requisitos de instalación y del sistema. Este instalador no instalará las aplicaciones host para dichos componentes.

Para prepararse para la instalación, revise los requisitos del sistema, consulte los requisitos de permisos administrativos necesarios, localice el número de serie y la clave del producto de SketchBook Designer y cierre todas las aplicaciones en ejecución. Después de completar estas tareas, estará listo para iniciar la instalación de SketchBook Designer.

Requisitos del sistema para Windows

Autodesk certifica que determinadas configuraciones del sistema cumplen los requisitos para funcionar con el software SketchBook Designer. Compruebe que el sistema cumple los siguientes requisitos mínimos.

NOTA

Los requisitos del sistema para SketchBook Designer for AutoCAD son idénticos a los de la versión host de AutoCAD. Los siguientes requisitos del sistema se aplican solamente a SketchBook Designer.

Puede examinar las funciones del sistema mediante las herramientas de diagnóstico del sistema. Seleccione **Inicio > Programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Información de sistema**.

Requisitos de hardware

- Una CPU de 800 MHz
- 4 GB o más de RAM
- Una unidad de DVD-ROM en este equipo o una unidad de DVD compartida a través de una unidad de red asignada
- Un dispositivo de entrada para dibujos y bocetos. Tablero Intuos 3 o superior, o bien, tablero activo Wacom Cintiq® (muy recomendable), utilizando un controlador de tableros de 6.1.6-7 o superior.

Requisitos gráficos

Tarjeta gráfica compatible con DirectX 9.0 con memoria de vídeo dedicada de 256 MB o superior y con un valor mínimo de resolución de pantalla de 1280 x 1024 con color verdadero o un color de 32 bits.

Consulte [Configuración de la tarjeta gráfica \(Windows\)](#) en la página 8.

Requisitos del sistema operativo

- Microsoft® Windows 7 Enterprise de 32 bits y de 64 bits
- Microsoft® Windows 7 Ultimate de 32 bits y de 64 bits
- Microsoft® Windows 7 Professional de 32 bits y de 64 bits
- Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 2 (SP2) o posterior de 32 bits y 64 bits*

*Algunos elementos de la aplicación tendrán un aspecto diferente cuando se comparen con Windows Vista o Windows 7.

- Procesador Intel® Pentium® 4 o AMD Athlon de 3,0 GHz o superior; o procesador Intel Core2Duo o AMD Dual Core de 2,0 GHz o superior
- Microsoft Windows® XP, Windows® Vista, Windows® 7
- Memoria del sistema de 4 GB o superior
- Tarjeta gráfica compatible con DirectX 9.0 con memoria de vídeo dedicada de 512 MB o superior
- Valor mínimo de la resolución de pantalla de 1280 x 1024 con color verdadero o un color de 32 bits
- Microsoft .NET Framework versión 2.0 (incluido con la instalación)
- 5 GB de espacio libre en el disco
- **Para usuarios de Bamboo**, se recomienda un controlador de tableros de 5.2.4-5

NOTA El instalador detectará de forma automática si el sistema es de 32 o de 64 bits e instalará la versión adecuada del software. La versión de 32 bits de software no se puede instalar en un sistema operativo de 64 bits. Si no se puede instalar la versión de 64 bits de SketchBook Designer en un equipo con Vista, Windows 7 o XP de 64 bits, intente lo siguiente:

Actualice el controlador de la tarjeta de vídeo para la última versión de 64 bits, a través de Intel u otro sitio web, para cumplir los requisitos y, a continuación, instale la versión de 64 bits de SketchBook Designer.

Requisitos de espacio en disco

- 5 GB de espacio en el disco duro para la instalación

Otro software

- Se requiere Autodesk AutoCAD 2011 para instalar y utilizar el complemento de SketchBook Designer for AutoCAD. Para obtener más información sobre el complemento y el software AutoCAD, consulte <http://www.autodesk.com/autocad>
- Se requiere Adobe® Acrobat® Reader versión 6 o superior para ver documentos PDF. Puede descargar una copia gratuita de Acrobat Reader en <http://www.adobe.com>.

- Se requiere el explorador Web Microsoft Internet Explorer® 6 o posterior para ver la ayuda en línea.
- Se requiere el módulo de extensión Flash para ver secuencias animadas de aprendizaje en el explorador. Existen módulos de extensión gratuitos en <http://www.flash.com>.
- Si utiliza un tablero Wacom, actualice el software de controlador Wacom a la última versión (<http://www.wacom.com>).

Configuración de la tarjeta gráfica

El rendimiento de la visualización de gráficos en SketchBook Designer depende de la calidad de la tarjeta gráfica y de la configuración de las opciones de la ventana Propiedades de visualización de la tarjeta gráfica.

Si la tarjeta gráfica no está certificada (consulte *Requisitos gráficos* arriba), realice los pasos siguientes. Estos pasos ofrecen directrices generales, ya que cada fabricante tiene su opciones de visualización exclusivas.

Procedimiento para configurar la tarjeta gráfica

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón, seleccione **Propiedades** y, a continuación, elija la ficha **Configuración** de la ventana **Propiedades de visualización**.
- 2 En el menú **Calidad del color**, seleccione 32 bits de color para que las imágenes que visualice tengan la mejor calidad de color.
- 3 Arrastre el control deslizante **Resolución de pantalla** hasta la máxima resolución de visualización que admita el hardware. Cuanto mayor sea la resolución de visualización, más memoria de la tarjeta gráfica principal será necesaria. Esto se denomina VRAM en algunos equipos.

Requisitos de permisos administrativos

Para instalar SketchBook Designer, debe tener permisos administrativos. No se requieren permisos de administrador de dominios. Consulte al administrador del sistema para obtener información acerca de los permisos administrativos.

No es necesario tener permisos administrativos para ejecutar SketchBook Designer. Es posible ejecutar el programa como usuario limitado.

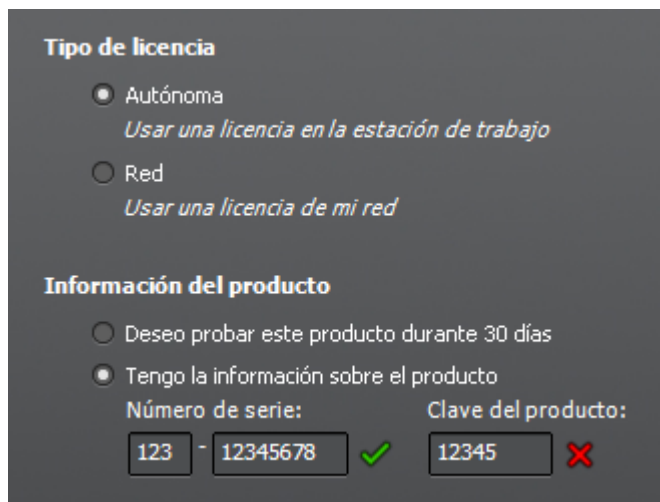
Localización del número de serie y la clave del producto

Al instalar SketchBook Designer, se le solicitará que introduzca el número de serie y la clave del producto en la página de información del producto y del usuario, o bien, que instale el producto en modo de prueba. Si decide instalar el producto en modo de prueba, podrá introducir la información del producto en cualquier momento durante el período de prueba.

NOTA SketchBook Designer y el complemento de SketchBook Designer for AutoCAD comparten la licencia y la activación. Al activar una aplicación, la otra se activa automáticamente. Asimismo, los períodos de prueba están vinculados, de modo que la prueba de una aplicación iniciará el período de prueba de la otra, aunque todavía no esté instalada.

El número de serie y la clave del producto se encuentran en la parte exterior del envoltorio del producto o en el correo electrónico de información sobre actualizaciones y licencias de Autodesk. Asegúrese de que dispone de ambas claves antes de instalar el programa; de este modo, no tendrá que detenerse en mitad de la instalación.

El número de serie debe contener un prefijo de tres dígitos seguido de un número de ocho dígitos. La clave del producto tiene cinco caracteres.



The image shows a dark-themed dialog box with the following content:

- Tipo de licencia**
 - Autónoma
Usar una licencia en la estación de trabajo
 - Red
Usar una licencia de mi red
- Información del producto**
 - Deseo probar este producto durante 30 días
 - Tengo la información sobre el producto
- Número de serie:** 123 - 12345678 ✓
- Clave del producto:** 12345 ✗

NOTA Cuando escriba el número de serie y la clave del producto, si comete un error, se mostrará una X junto a la entrada. Si la información es correcta, aparece una marca de verificación.

La información introducida se conservará con el producto de forma permanente. Puesto que esta información no se podrá cambiar posteriormente sin desinstalar el producto, intente prestar especial atención durante la introducción de información. Para revisar esta información sobre el producto posteriormente mientras el producto se esté ejecutando, en la barra de herramientas de InfoCenter, haga clic en la flecha hacia abajo que se encuentra junto al botón de ayuda (el signo de interrogación). A continuación, haga clic en *Acerca de SketchBook Designer*.

NOTA Si ha perdido el número de serie o la clave del producto, póngase en contacto con el Autodesk Business Center (ABC) por medio del correo electrónico authcodes.neu@autodesk.com para obtener ayuda.

Instalación y ejecución del producto

Para poder utilizar el producto, es necesario instalarlo, registrarlo, activarlo y, a continuación, ejecutarlo. Para instalar SketchBook Designer, debe tener permisos administrativos.

NOTA

Para instalar el software de SketchBook Designer for AutoCAD 2013, es preciso que AutoCAD 2013 ya esté instalado en el sistema.

En esta sección, se proporcionan instrucciones para instalar y activar SketchBook Designer para un usuario individual en un equipo autónomo. Para obtener información sobre la instalación de versiones del programa con licencia de red, consulte [Licencias de red](#) en la página 50.

Instalación de SketchBook Designer y SketchBook Designer for AutoCAD

El Asistente para instalación de SketchBook Designer contiene todo el material relacionado con la instalación en una única ubicación. Desde el Asistente para instalación, puede acceder a la documentación de instalación, cambiar el

idioma del instalador, seleccionar un idioma para el producto (si se admite) e instalar herramientas complementarias.

- **Revise la documentación de instalación.** Se recomienda tomarse un tiempo para familiarizarse con todo el proceso de instalación antes de proceder a instalar SketchBook Designer. Para acceder a la información de instalación desde el Asistente para instalación, seleccione la opción *Leer la documentación*, los vínculos de *documentación e información* de los cuadros de diálogo de instalación, o bien utilice el sistema de ayuda.

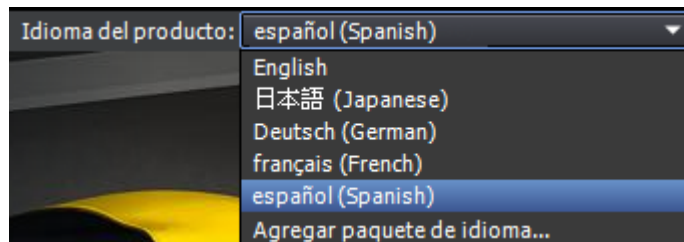
Para ver la información de última hora, se recomienda revisar el archivo *Léame*.

Procedimiento para instalar SketchBook Designer en un equipo autónomo con los valores por defecto

La configuración de instalación por defecto es la manera más rápida de instalar SketchBook Designer en un sistema autónomo único. La instalación por defecto hace lo siguiente:

- Utiliza una instalación típica, que instala los componentes más comunes de la aplicación.
- Instala SketchBook Designer en la ruta de instalación por defecto, *C:\Archivos de programa\Autodesk\ SketchBook Designer2013*.
- Instala SketchBook Designer for AutoCAD en la ruta de instalación por defecto, *C:\Archivos de programa\Autodesk\ SketchBook Designer for AutoCAD2013*

- 1 Inicie el Asistente para instalación de SketchBook Designer.
- 2 En la página inicial, seleccione el idioma del producto. Haga clic en Instalar.



- 3 En la página Seleccione los productos que desea instalar, seleccione el producto (o productos) y el idioma. Haga clic en Siguiente.
- 4 Lea el acuerdo de licencia de software de Autodesk. Haga clic en Acepto y en Siguiente.

- 5 En la página Información del producto, introduzca los datos de usuario, el número de serie y la clave del producto. Haga clic en Siguiente.

The screenshot shows a dark-themed dialog box with two main sections. The first section, 'Tipo de licencia', has two radio buttons: 'Autónoma' (selected) with the subtext 'Usar una licencia en la estación de trabajo', and 'Red' with the subtext 'Usar una licencia de mi red'. The second section, 'Información del producto', has two radio buttons: 'Deseo probar este producto durante 30 días' and 'Tengo la información sobre el producto' (selected). Below these are two input fields: 'Número de serie:' containing '123' and '12345678' with a green checkmark, and 'Clave del producto:' containing '12345' with a red X.

NOTA Cuando escriba el número de serie y la clave del producto, si comete un error, se mostrará una X junto a la entrada. Si la información es correcta, aparece una marca de verificación.

ADVERTENCIA Tras hacer clic en Siguiente, la información introducida en esta página no podrá cambiarse sin desinstalar el producto.

- 6 En la página Iniciar instalación, seleccione Instalar y, a continuación, seleccione Sí cuando aparezca el mensaje de advertencia de configuración. De esta forma, se instala el producto con la configuración por defecto.

The dialog box has a question mark icon and the text: 'No ha efectuado cambios en la configuración por defecto que se utilizará para instalar los productos elegidos. ¿Desea continuar la instalación con la configuración por defecto?'. At the bottom are two buttons: 'Sí' (highlighted) and 'No'.

- 7 En la página Instalación finalizada, podrá ver el registro de instalación y el archivo Léame de SketchBook Designer.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Procedimiento para instalar SketchBook Designer en un equipo autónomo con valores personalizados

Este método permite personalizar la instalación.

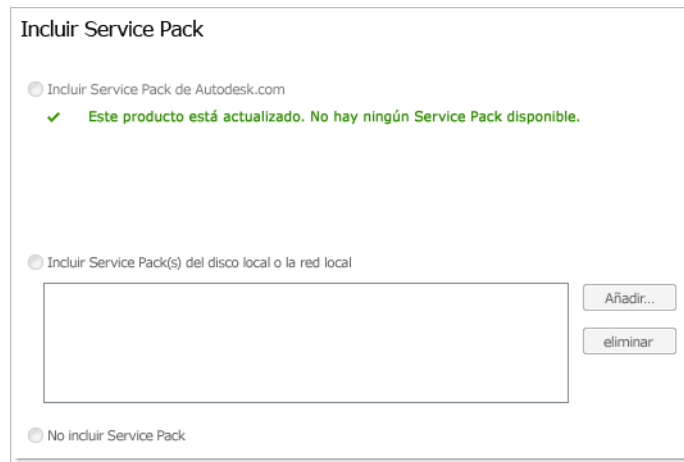
- 1 Inicie el Asistente para instalación de SketchBook Designer.
- 2 En la página inicial, seleccione el idioma del producto. Haga clic en Instalar.
- 3 En la página Seleccione los productos que desea instalar, seleccione el producto (o productos) y el idioma. Haga clic en Siguiente.
- 4 Lea el acuerdo de licencia de software de Autodesk. Haga clic en Acepto y en Siguiente.
- 5 En la página Información del producto, introduzca los datos de usuario, el número de serie y la clave del producto. Haga clic en Siguiente.

ADVERTENCIA Tras hacer clic en Siguiente, la información introducida en esta página no podrá cambiarse sin desinstalar el producto.

- 6 En la página Iniciar instalación, haga clic en Configurar.
- 7 En la página Seleccione el tipo de instalación, especifique lo siguiente:
 - *Tipo de instalación.* Seleccione Típica para instalar los componentes más comunes de la aplicación. Seleccione Personalizada para instalar únicamente las funciones de la aplicación seleccionadas en la lista Seleccione componentes para instalar.
 - *Cree el acceso directo en el escritorio de SketchBook Designer - <Idioma>.* Desactive esta casilla de verificación si no desea crear un acceso directo al programa.
 - *Ruta de instalación del producto:* especifique la unidad y la ubicación donde desee instalar SketchBook Designer.

Haga clic en Siguiente.

- 8 En la página Incluir Service Pack, especifique si desea incluir los Service Packs disponibles. El instalador comprueba automáticamente *autodesk.com* para detectar actualizaciones disponibles.



- 9 Haga clic en otra ficha de producto para configurar otro producto, o bien en **Siguiente** y, a continuación, en **Configuración finalizada** para volver a la página **Iniciar instalación**. Haga clic en **Instalar**.

NOTA Si desea conservar una copia de los parámetros de configuración, haga clic en **Copiar en portapapeles**.

- 10 En la página **Instalación finalizada**, podrá ver el registro de instalación
- 11 Haga clic en **Finalizar**.

Ha instalado correctamente SketchBook Designer. Ahora ya puede registrar el producto y comenzar a utilizar el programa. Para registrar el producto, inicie SketchBook Designer y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Instalación de varios productos o de paquetes de productos

Algunos paquetes de Autodesk constan de varios productos o forman parte de paquetes de varios productos.

En estos casos, el asistente de instalación ofrece la posibilidad de elegir qué productos e idiomas deben instalarse. Durante el proceso de instalación, recibirá una notificación si ya hay una copia del software instalada. También se le advertirá en el caso de que su sistema no cumpla con los requisitos de sistema mínimos del producto. Cada nombre de producto se muestra en su propio panel con fichas y se puede configurar de forma individual.

Si ha adquirido un paquete con varios productos, como los paquetes educativos o institucionales, puede disponer de un paquete que incluya varios productos de Autodesk. Con estos paquetes se proporciona un disco de instalación que contiene información relacionada con todos los productos del paquete. Este disco ayuda a instalar todos los productos.

Activación del software a partir de un número de serie

Cuando inicie SketchBook Designer por primera vez, aparecerá la ventana de activación del producto.

- 1 Haga clic en **Introducir número de serie** para introducir el número de serie y la clave del producto.

ADVERTENCIA Al pegar el número de serie, que se le ha enviado por correo electrónico, asegúrese de que no incluye ningún espacio delante, detrás o en medio del número. Si se deja un espacio, es posible que se produzca un error en la instalación. En caso de duda, introduzca manualmente el número de serie.

- 2 Haga clic en **Aceptar**.

Introducción del número de serie

Además de realizar el procedimiento anterior, el número de serie se puede introducir en otro lugar.

- 1 Seleccione **Ayuda > Introducir número de serie** para abrir la ventana de activación de producto de SketchBook Designer.
- 2 Introduzca el número de serie y la clave del producto que figuran en el embalaje del producto o en la confirmación de compra en línea y haga clic en **Aceptar**.

NOTA Si no tiene un número de serie, aún puede usar SketchBook Designer al hacer clic en **Deseo probar este producto durante 30 días** para instalar una versión de prueba.

Registro y activación de SketchBook Designer

Cuando inicie SketchBook Designer por primera vez, aparecerá el asistente Activación de licencia de producto. Puede elegir entre activar SketchBook Designer en ese momento, o bien, probar el programa y dejar la activación para más adelante. Hasta que no registre SketchBook Designer e indique un código de activación válido, el programa se ejecutará en *modo de evaluación* y el asistente Activación de licencia de producto se mostrará durante 30 días desde la primera vez que ejecute el programa.

Si después de 30 días de ejecutar SketchBook Designer en modo de evaluación no registra el producto e indica un código de activación válido, la única opción que tendrá será registrar y activar SketchBook Designer. No podrá ejecutarlo en modo de evaluación transcurridos los 30 días. Una vez registrado y activado SketchBook Designer, ya no se volverá a mostrar el asistente Activación de licencia de producto.

NOTA

SketchBook Designer y el complemento de SketchBook Designer for AutoCAD comparten la licencia y la activación. Al activar una aplicación, la otra se activa automáticamente. Asimismo, los períodos de prueba están vinculados, de modo que la prueba de una aplicación iniciará el período de prueba de la otra, aunque todavía no esté instalada.

El modo más rápido y fiable de registrar y activar el producto es a través de Internet. Simplemente, introduzca la información de registro y envíela a Autodesk a través de Internet. Una vez enviada la información, el registro y la activación se realizan rápidamente.

Procedimiento para registrar y activar SketchBook Designer

- 1 Opte por una de las siguientes acciones:
 - (Windows XP) Haga clic en el menú Inicio ► Programas ► Autodesk ► *SketchBook Designer* ► *SketchBook Designer* .
 - (Windows Vista y Windows 7) Haga clic en Inicio ► Todos los programas ► Autodesk ► *SketchBook Designer* ► *SketchBook Designer* .
 - Si el complemento de SketchBook Designer for AutoCAD está instalado, debe iniciar AutoCAD para acceder al complemento.

NOTA

El registro y la activación de SketchBook Designer o SketchBook Designer for AutoCAD registrará y activará ambos productos en el sistema, aunque se hayan instalado en un momento diferente.

- 2 En el asistente Activación de licencia de producto de SketchBook Designer, seleccione **Activar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Se iniciará el proceso de activación.
- 3 Haga clic en **Registrar y activar** (obtener un código de activación).
- 4 Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no tiene acceso a Internet o desea utilizar otro método de registro, puede registrar y activar SketchBook Designer de las formas siguientes:

Correo electrónico Cree un mensaje de correo electrónico con la información de registro y envíelo a Autodesk.

Fax o correo ordinario Indique la información de registro y envíela por fax o correo ordinario a Autodesk.

Cómo iniciar SketchBook Designer

Si ha seguido todos los pasos anteriores señalados en esta sección de instalación, podrá iniciar SketchBook Designer y comenzar a aprovechar sus nuevas y actualizadas funciones. Para obtener más información acerca de las nuevas funciones, los vídeos de aprendizaje, la ayuda en línea, o los servicios y el soporte de SketchBook Designer, utilice la pantalla de bienvenida que aparecerá después de iniciar el producto.

Puede iniciar SketchBook Designer de las formas siguientes:

- **Icono de acceso directo del escritorio.** Al instalar SketchBook Designer, aparecerá automáticamente un icono de acceso directo de SketchBook Designer en el escritorio, salvo que haya desactivado esta opción durante la instalación. Haga doble clic en el icono de SketchBook Designer para iniciar el programa.
- **Menú Inicio.** En el menú Inicio, haga clic en Programas (Windows XP) o en Todos los programas (Windows Vista y Windows 7) ► Autodesk ► *SketchBook Designer* ► *SketchBook Designer* .
- **Ubicación en la que SketchBook Designer está instalado.** Si tiene permisos administrativos, puede ejecutar SketchBook Designer en la ubicación en que está instalado. Si es un usuario con derechos limitados,

debe ejecutar SketchBook Designer desde el menú Inicio o desde el icono de acceso directo del escritorio. Si desea crear un acceso directo personalizado, asegúrese de que el directorio indicado en Iniciar en para el acceso directo apunta a un directorio en el que dispone de permisos de escritura.

Cómo iniciar SketchBook Designer for AutoCAD

Si ha instalado SketchBook Designer for AutoCAD, debe iniciar AutoCAD primero para utilizar el complemento y sus funciones. Para obtener más información sobre las funciones, incluidos los vídeos de aprendizaje, o los servicios y el soporte de SketchBook Designer for AutoCAD, consulte la ayuda en línea después de iniciar el producto.

Desinstalación de SketchBook Designer

Al desinstalar SketchBook Designer, se eliminan todos los componentes. Esto significa que aunque haya añadido o eliminado componentes anteriormente, o haya reinstalado o reparado SketchBook Designer, la desinstalación eliminará del sistema todos los archivos de instalación de SketchBook Designer.

Procedimiento para desinstalar SketchBook Designer

- 1 Realice uno de los procedimientos siguientes
 - (Windows XP) Haga clic en el menú Inicio ► Configuración ► Panel de control ► Agregar o quitar programas.
 - (Windows Vista y Windows 7) Haga clic en el menú Inicio ► Panel de control ► Programas y características ► Desinstalar o cambiar este programa.
- 2 A continuación, haga lo siguiente:
 - (Windows XP) En la ventana Agregar o quitar programas, seleccione SketchBook Designer y, a continuación, haga clic en Cambiar o quitar.
 - (Windows Vista y Windows 7) En la ventana Desinstalar o cambiar este programa, seleccione SketchBook Designer y, a continuación, haga clic en Desinstalar.

El Asistente para instalación de SketchBook Designer se vuelve a abrir en el modo de mantenimiento.

- 3 Haga clic en Desinstalar.
- 4 En la página Desinstalar *SketchBook Designer*, haga clic en Siguiente para eliminar SketchBook Designer del sistema.
- 5 Cuando se advierta que el producto se ha desinstalado correctamente, haga clic en Finalizar.

NOTA Aunque elimine SketchBook Designer del sistema, la licencia del software se conservará. Si más adelante vuelve a instalar SketchBook Designer, no tendrá que registrar ni volver a activar el programa.

Presentación general de la instalación

En el diagrama siguiente se muestran las partes principales del proceso de instalación:



Se proporciona más información en las siguientes secciones.

Preparación de la instalación

Antes de iniciar la instalación, compruebe la siguiente información:

- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos del sistema. En caso de duda, haga clic en Requisitos del sistema en la parte inferior de la pantalla del instalador.
- Consulte la documentación del producto para aclarar detalles, como el tipo de instalación que se va a realizar (autónoma o de red) y los productos que se van a instalar. Puede acceder a la documentación mediante los vínculos ubicados en la esquina inferior izquierda del instalador:

[Ayuda de la instalación](#) | [Requisitos del sistema](#) | [Léame](#)

- Asegúrese de que el nombre de usuario dispone de permisos de administrador para instalar aplicaciones en el equipo o la red.
- Obtenga los números de serie y las claves de producto para todos los productos que desee instalar. Estos se encuentran en el envoltorio del producto o se proporcionan al descargar el software.
- Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.

Selección del tipo de instalación

A continuación se proporciona información básica para ayudarle a elegir la ruta correcta.

- La opción **Instalar** se recomienda para usuarios individuales o grupos reducidos. El aspecto clave es que se repetirá el proceso de instalación en cada equipo. Este es el único tipo de instalación válido para una licencia autónoma, pero también se pueden utilizar con una licencia autónoma de varios puestos o una licencia de red.
- La opción **Crear implantación** se recomienda para los administradores de red que utilicen una licencia autónoma de varios puestos o una licencia de red. En el proceso de implantación, la instalación se configura una sola vez, se almacena en la red y, a continuación, se distribuye de forma eficaz a los equipos de los usuarios.

Para obtener más información sobre las implantaciones, consulte [Creación de una implantación](#) en la página 23 o el *Manual del administrador de red*.

- La opción **Instalar herramientas y utilidades** se utiliza para instalar herramientas y utilidades relacionadas con un producto individual o el conjunto de productos. Si tiene una licencia de red para un producto de Autodesk, utilice esta opción para instalar Network License Manager antes de que los usuarios puedan ejecutar el producto. Consulte la documentación del producto o del conjunto de productos para identificar las herramientas y utilidades de interés.

Selección del idioma del instalador

En la primera pantalla del instalador, puede seleccionar el idioma de las pantallas del instalador con este control en la esquina superior derecha:



En algunos productos de Autodesk, el idioma de los productos instalados se puede seleccionar más adelante durante el proceso de instalación. Para obtener más información, consulte [Cambio de idioma del producto](#) en la página 23.

Especifique la licencia

Las notas siguientes proporcionan una introducción general. Para obtener información más detallada, consulte el *Manual de licencia* del producto.

Tipos de licencias

Puede instalar la mayoría de los productos de Autodesk durante un período de prueba de 30 días de duración para evaluarlos. Si adquiere una licencia, esta puede proporcionarse como autónoma o de red, o para un número específico de usuarios. A continuación se proporciona una breve descripción de estos tipos de licencia:

- Una **licencia autónoma** está destinada a un único usuario. Los productos con licencia se pueden instalar en dos equipos, siempre que las dos copias no se ejecuten simultáneamente.
- Una **licencia autónoma de varios puestos** está diseñada para admitir un determinado número máximo de usuarios, pero se puede instalar en un número mayor de equipos para facilitar el acceso.
- Una **licencia de red** admite un número específico de usuarios que están conectados a una red. Network License Manager se instala en uno o varios servidores de la red para administrar la distribución de licencias a los usuarios.

Modelos de servidor de licencias de red

Si utiliza una licencia de red, elija la configuración del servidor de Network License Manager especificada al adquirir la licencia:

- **Servidor de licencias único**
Un único servidor administra todas las licencias en la red.
- **Servidor de licencias distribuido**
Las licencias se distribuyen entre un grupo de varios servidores de la red. Escriba el nombre de cada servidor del grupo.
- **Servidor de licencias redundante**
Hay tres servidores disponibles para autenticar cada licencia. Escriba el nombre de los tres servidores.

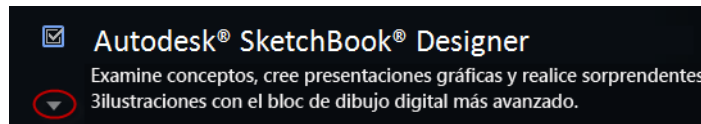
Configuración e instalación

Ruta de instalación

Esta ruta especifica la carpeta en la que se instalará el producto. Si cambia la ubicación, use solo caracteres ASCII válidos en la ruta de instalación.

Configuración

La mayoría de productos presentan diversos parámetros de configuración. En la página Instalar > Configurar instalación, para cada producto seleccionado para la instalación, verá un control triangular que permite acceder a un panel de configuración:



Haga clic en la casilla del producto para abrir el panel de configuración. En muchos productos, puede seleccionar un tipo de instalación: **Típica** para aceptar los parámetros de configuración por defecto o **Personalizada** para revisar los parámetros y decidir si desea modificarlos. Puede encontrar más información sobre los parámetros de configuración en un apéndice a este manual. Después de configurar los parámetros según sea necesario, haga clic en el triángulo para cerrar el panel de configuración.

Activación de productos

Al ejecutar un producto de Autodesk por primera vez, se le pedirá que lo active. Si está conectado a Internet, su equipo se puede comunicar directamente con Autodesk para completar el proceso de activación.

Si el equipo está desconectado de Internet, puede realizar la activación más adelante, cuando esté conectado. Algunos productos también se pueden activar fuera de línea mediante el envío del número de serie, el código de solicitud y los datos de registro a Autodesk a través de la Web o por correo electrónico. Para obtener más información sobre la activación, vaya a [Licencias de Autodesk](#) y seleccione el vínculo de preguntas frecuentes.

Creación de una implantación

Imagen administrativa

Se trata de un conjunto personalizado de archivos de instalación creados por el proceso de implantación. Se utiliza para instalar una configuración coherente de programas en cada equipo. Otros parámetros:

- **Ruta de la imagen administrativa.** Especifique una ubicación de red compartida en la que disponga de permisos de control total. Los usuarios accederán a esta ruta para instalar los programas.
- **Plataforma de destino.** Seleccione una plataforma de 32 o 64 bits en función del sistema operativo del equipo que vaya a utilizar la implantación.
- **Incluir solo los productos necesarios para esta configuración de implantación.** Si se selecciona esta opción, la implantación no se podrá modificar en el futuro para incluir productos adicionales. Si, por el contrario, no se selecciona, la imagen administrativa incluirá todos los productos posibles, por lo que la implantación se podrá modificar en el futuro de cualquier forma.

Configuración de la instalación

- En el **modo silencioso**, la instalación se ejecuta en segundo plano sin intervención del usuario.

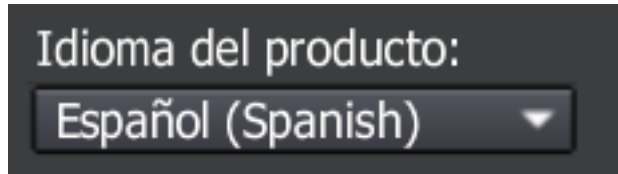
IMPORTANTE En el modo silencioso, el equipo del usuario se puede reiniciar automáticamente y sin previo aviso al completarse la instalación.

- Un **archivo de registro** recopila los datos de instalación de cada equipo.
- Un **archivo de registro de red** mantiene un registro central de los datos de instalación de todos los equipos que ejecuten la implantación. Presenta el mismo nombre que la implantación y deben residir en una carpeta compartida para la que los usuarios dispongan de permisos de modificación a fin de que sus equipos puedan escribir en el archivo de registro.

Cambio de idioma del producto

IMPORTANTE Este tema no se aplica a los productos de Autodesk que proporcionan cada versión de idioma en soportes diferentes. Para estos productos, debe especificar el idioma del producto al adquirirlo y no se puede cambiar.

En algunos productos de Autodesk, puede seleccionar el idioma del producto durante la instalación mediante este menú desplegable disponible en el instalador:



Menú de selección de idioma

Si el idioma que desea utilizar no está en este menú, sus opciones disponibles varían según el producto de Autodesk. Muchos productos, como 3ds Max, Inventor y todos los productos basados en AutoCAD, utilizan paquetes de idioma para ofrecer idiomas adicionales.

Estas condiciones se aplican a la selección del idioma:

- Cada paquete de instalación utiliza un único idioma. Si necesita instalar uno o más productos en un idioma diferente, se requiere una instalación independiente.
- Todas las implantaciones deben tener un solo idioma. Una imagen administrativa puede admitir implantaciones con diferentes idiomas, pero cada implantación debe estar destinada a un idioma.
- Si va a instalar varios productos y selecciona un idioma que no se ofrece en algunos productos, estos productos usan un idioma por defecto.
- Después de salir de la página Información del producto del instalador, el menú para seleccionar un idioma o añadir un paquete de idioma queda desactivado. Si, más adelante, decide cambiar el idioma o añadir un paquete de idioma, no puede volver a la página de información del producto y utilizar el menú. En lugar de ello, debe cancelar la instalación, iniciar el instalador de nuevo y, a continuación, realizar la selección de idioma correcta en la página de información del producto.

Acerca de los paquetes de idioma

Un paquete de idioma es un módulo de software que se puede añadir a un producto de Autodesk para cambiar el idioma de la interfaz de usuario y la documentación. Un único ejemplar del software del producto puede ofrecer varios idiomas mediante la adición de paquetes de idiomas. Cada paquete de idioma corresponde a un producto de Autodesk e incluye un instalador. Debe instalar el producto de Autodesk antes de instalar un paquete de idioma. Cada paquete de idioma instalado crea un icono independiente en el menú Inicio

de Windows, por ejemplo, "Inventor - Francés (Français)", que se puede utilizar para iniciar el producto en ese idioma. En función del producto, los paquetes de idioma pueden estar disponibles en el soporte de instalación o en un sitio Web.

El instalador de un paquete de idioma proporciona una opción para crear una implantación de paquete de idioma para un producto específico. La implantación del paquete de idioma se puede instalar en varios equipos, tras la instalación del producto, para añadir otra versión de idioma.

Instalación de Sketch- Book Designer para Mac OS X

3

Instalación de SketchBook Designer para Mac OS X

En este capítulo se describen los requisitos previos y los procedimientos para la instalación de SketchBook Designer para Mac OS X. También se incluye información acerca de la desinstalación.

Requisitos del sistema para Mac OS X

Autodesk certifica determinadas configuraciones del sistema que cumplen los requisitos para funcionar con el software SketchBook Designer. Compruebe que el sistema cumple los siguientes requisitos mínimos.

Procedimiento para examinar las capacidades del sistema del equipo de Apple Macintosh

Opte por una de las siguientes acciones:

- En el menú de Apple, seleccione **Acerca de este equipo Mac** y haga clic en el botón **Más información**.
- Haga doble clic en la aplicación Apple System Profiler (**Aplicaciones > Utilidades**).

Apple System Profiler proporciona información acerca del equipo, del sistema operativo, de los discos y de las aplicaciones.

Requisitos del sistema

- Apple Mac OS X 10.6 o superior
- CPU con Intel Core2 Duo de 64 bits y 2,33 GHz o superior
- 2 GB de RAM o superior, con 4 GB o más (muy recomendable)
- Tarjeta gráfica NVIDIA GeForce o ATI Radeon con memoria dedicada de 512 MB o más
- Valor mínimo de la resolución de pantalla de 1280 x 1024 con color verdadero o un color de 32 bits
- Tablero Intuos 3 o superior o tablero activo Wacom Cintiq (R) MUY recomendable, con un controlador de tableros de 6.1.6-7 o superior (<http://www.wacom.com>)

Requisitos de hardware

- 2 GB de RAM (4 GB recomendados)
- Unidad de DVD-ROM
- Un número de serie y una clave del producto válidos (por lo general, se encuentran en la caja del producto)
- Para obtener la licencia y activar SketchBook Designer, se necesita la siguiente información:
 - para licencias bloqueadas por nodos: una conexión a Internet
 - para licencias flotantes: una conexión de red local a un servidor de licencias activo

Otro software

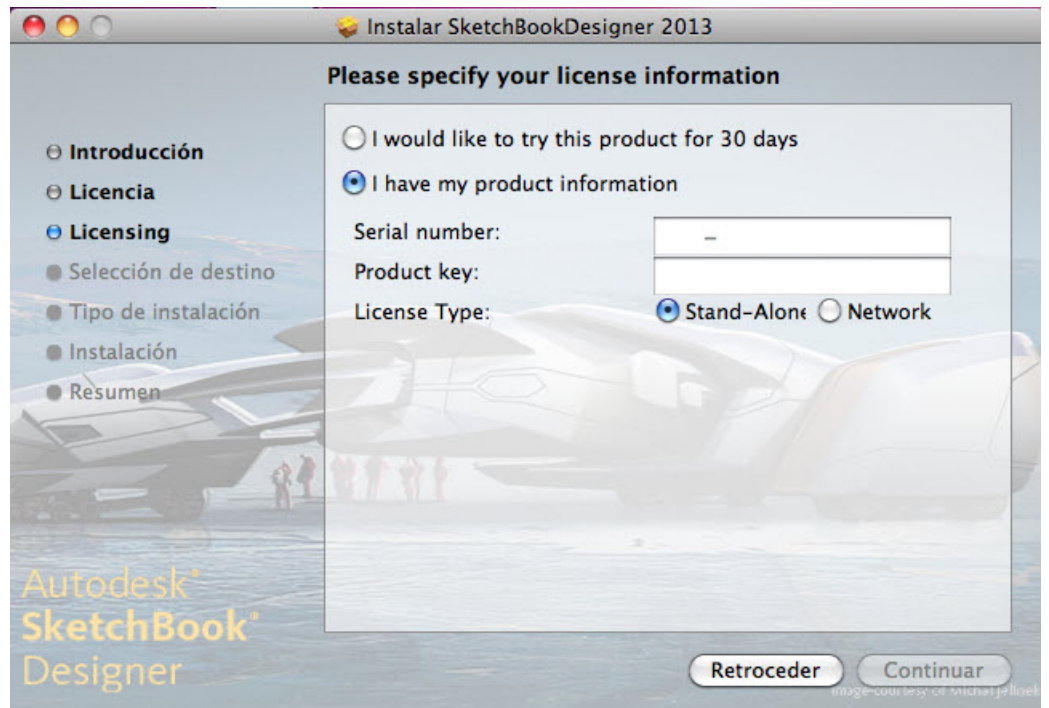
- Apple Quicktime® y Preview (para ver la documentación en PDF). Quicktime y Preview se proporcionan con el sistema operativo Mac. También puede descargar Adobe® Acrobat® Reader versión 6 o superior desde <http://www.adobe.com> para consultar la documentación en PDF.
- El explorador Web Apple®Safari™ es necesario para ver la ayuda en línea.
- Se requiere el módulo de extensión Flash para ver secuencias animadas de aprendizaje en el explorador. Existen módulos de extensión gratuitos en <http://www.flash.com>.

Localización del número de serie y la clave del producto

Al instalar SketchBook Designer, se le solicitará que introduzca el número de serie y la clave del producto en la página de licencia, o que instale el producto en modo de prueba. Si decide instalar el producto en modo de prueba, podrá introducir la información del producto en cualquier momento durante el período de prueba.

El número de serie y la clave del producto se encuentran en la parte exterior del envoltorio del producto o en el correo electrónico de información sobre actualizaciones y licencias de Autodesk. Asegúrese de que dispone de ambas claves antes de instalar el programa; de este modo, no tendrá que detenerse en mitad de la instalación.

El número de serie debe contener un prefijo de tres dígitos seguido de un número de ocho dígitos. La clave del producto tiene cinco caracteres.



La información introducida se conservará con el producto de forma permanente. Puesto que esta información no se podrá cambiar posteriormente sin desinstalar el producto, intente prestar especial atención durante la introducción de información. Para acceder posteriormente a esta información sobre el producto, vaya a la barra de herramientas de InfoCenter y haga clic en la flecha desplegable que se encuentra junto al botón de **ayuda** (el signo de interrogación). A continuación, haga clic en **Acerca de**.

NOTA

Si ha perdido el número de serie o la clave del producto, póngase en contacto con el Autodesk Business Center (ABC) por medio del correo electrónico authcodes.neu@autodesk.com para obtener ayuda.

Instalación de SketchBook Designer para Mac OS X

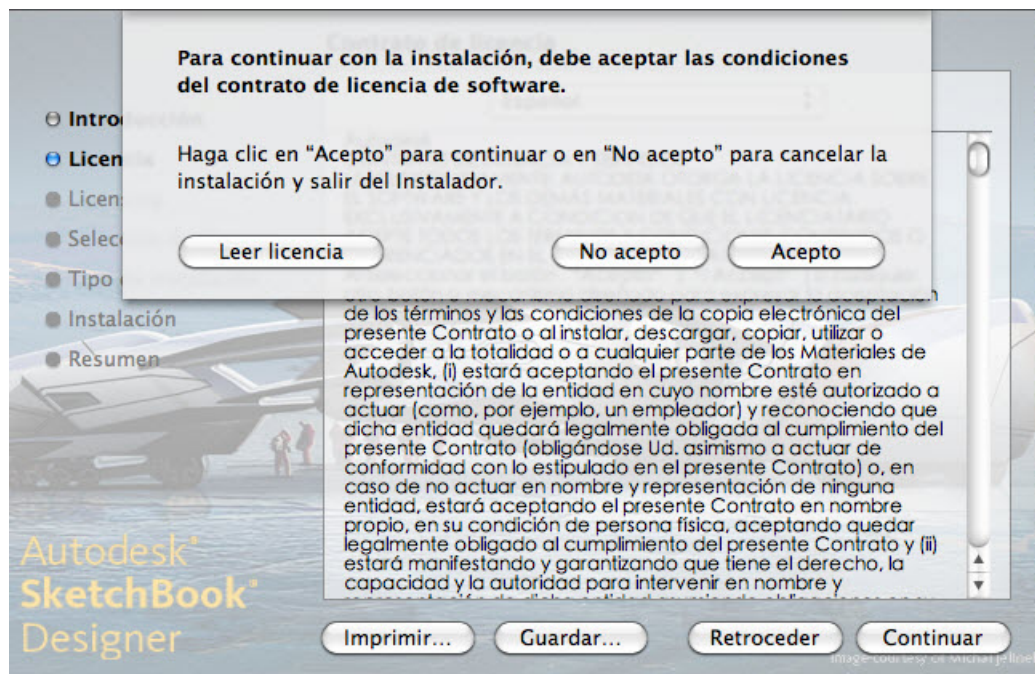
El programa de instalación en el DVD de SketchBook Designer le guiará a través del proceso de instalación. Instale SketchBook Designer en cada equipo en el que desee ejecutarlo.

Procedimiento para instalar SketchBook Designer para Mac OS X

- 1 Inserte el DVD de SketchBook Designer en la unidad de su equipo.
El contenido del DVD aparece en una nueva ventana del buscador. Si la ventana del buscador de SketchBook Designer 2013 no se abre automáticamente, haga doble clic en el icono de disco de **SketchBook Designer 2013** en el escritorio.
- 2 Para iniciar el proceso de instalación, haga doble clic en el icono de paquete de **SketchBook Designer 2013** de la carpeta de SketchBook Designer 2013.
Aparecerá la ventana de instalación de SketchBook Designer. Para cancelar la instalación en cualquier momento, cierre de la ventana del instalador.
NOTA Es posible que, en distintas ocasiones durante el proceso de instalación, el instalador le solicite que escriba el nombre y la contraseña de una cuenta de administrador en el equipo local.
- 3 El instalador de Autodesk SketchBook Designer 2013 se iniciará. Cuando cada pantalla finalice, haga clic en **Continuar** para pasar a la siguiente pantalla.

4 Aparecerá el acuerdo de licencia de software de Autodesk.

Puede imprimir o guardar este Acuerdo de licencia para tenerlo como referencia en el futuro. Este acuerdo requiere que usted acepte la instalación del software SketchBook Designer para continuar. Si no acepta los términos y condiciones del acuerdo, el proceso de instalación no continuará.



5 Haga clic en **Aceptar** y, luego, en **Continuar** para continuar con la instalación del software SketchBook Designer.

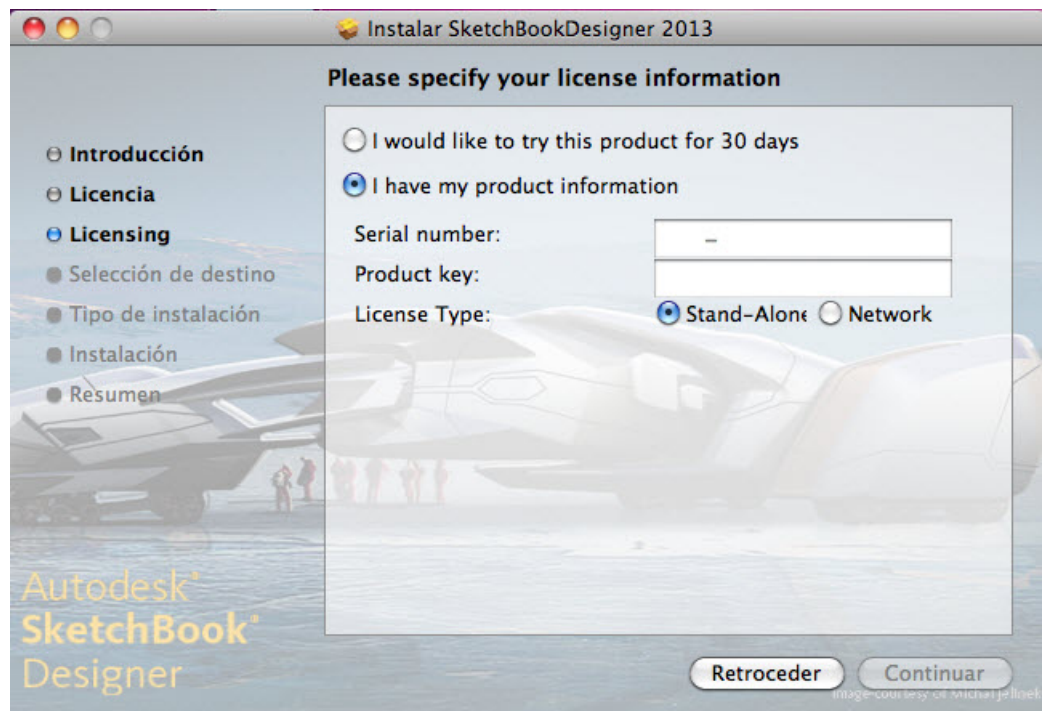
6 Seleccione el volumen de destino de la instalación.

NOTA Solo los volúmenes con suficiente espacio en el disco estarán disponibles y las unidades extraíbles o de red no se mostrarán.

Haga clic en **Continuar** para pasar a la siguiente pantalla.

7 Se le pedirá que indique el número de serie y la clave del producto.

NOTA Para encontrar esta información, consulte "[Localización del número de serie y la clave del producto](#)" en la página 29.



Introduzca la información de licencia del software SketchBook Designer y haga clic en **Continuar**.

- 8 Para iniciar la instalación, se le solicitará el nombre de inicio de sesión y la contraseña (para OS X).

NOTA Si no tiene derechos de administrador en el equipo, es posible que no pueda instalar el producto correctamente.

Se instalarán el software SketchBook Designer y las utilidades que lo acompañan en el equipo. El progreso de la instalación se indica mediante la barra de progreso en la parte inferior de la ventana del instalador.

- 9 Cuando todos los elementos se hayan instalado, una marca de verificación verde aparecerá en la pantalla de resumen.

Cuando haya finalizado, pulse **Terminado**.

Por lo general, no es necesario que reinicie el equipo después de instalar SketchBook Designer. De lo contrario, la ventana de instalación le informará.

Felicitaciones. Ha instalado correctamente SketchBook Designer. Antes de poder ejecutarlo, debe activar la licencia. Consulte la sección "[Registro y activación de SketchBook Designer](#)" en la página 34 en este manual.

Activación del software a partir de un número de serie

Cuando inicie SketchBook Designer por primera vez, aparecerá la ventana de activación del producto.

- 1 Haga clic en **Introducir número de serie** para introducir el número de serie y la clave del producto.

ADVERTENCIA Al pegar el número de serie, que se le ha enviado por correo electrónico, asegúrese de que no incluye ningún espacio delante, detrás o en medio del número. Si se deja un espacio, es posible que se produzca un error en la instalación. En caso de duda, introduzca manualmente el número de serie.

- 2 Haga clic en **Aceptar**.

Introducción del número de serie

Además de realizar el procedimiento anterior, el número de serie se puede introducir en otro lugar.

- 1 Seleccione **Ayuda > Introducir número de serie** para abrir la ventana de activación del producto SketchBook Designer.
- 2 Introduzca el número de serie y la clave del producto que figuran en el embalaje del producto o en la confirmación de compra en línea y haga clic en **Aceptar**.

NOTA Si no dispone de número de serie, aún puede usar SketchBook si hace clic en **Usar versión de prueba** para instalar una versión de prueba de 15 días no consecutivos.

Registro y activación de SketchBook Designer

Cuando inicie SketchBook Designer por primera vez, aparecerá el asistente Activación de licencia de producto. Puede elegir entre activar SketchBook Designer en ese momento, o bien, probar el programa y dejar la activación para más adelante. Hasta que no registre SketchBook Designer e indique un código de activación válido, el programa se ejecutará en *modo de evaluación* y el asistente Activación de licencia de producto se mostrará durante 30 días desde la primera vez que ejecute el programa.

Si después de 30 días de ejecutar SketchBook Designer en modo de evaluación no registra el producto e indica un código de activación válido, la única opción que tendrá será registrar y activar SketchBook Designer. No podrá ejecutarlo en modo de evaluación transcurridos los 30 días. Una vez registrado y activado SketchBook Designer, ya no se volverá a mostrar el asistente Activación de licencia de producto.

El modo más rápido y fiable de registrar y activar el producto es a través de Internet. Simplemente, introduzca la información de registro y envíela a Autodesk a través de Internet. Una vez enviada la información, el registro y la activación se realizan rápidamente.

Procedimiento para registrar y activar SketchBook Designer

- 1 Haga doble clic en el icono de la aplicación, que abrirá el asistente Activación de licencia de producto si el producto aún no se ha activado.
- 2 En el asistente Activación de licencia de producto de SketchBook Designer, seleccione **Activar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Se iniciará el proceso de activación.
- 3 Haga clic en **Registrar y activar** (obtener un código de activación).
- 4 Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones de la pantalla.
Si no tiene acceso a Internet o desea utilizar otro método de registro, puede registrar y activar SketchBook Designer de las formas siguientes:
Correo electrónico Cree un mensaje de correo electrónico con la información de registro y envíelo a Autodesk.
Fax o correo ordinario Indique la información de registro y envíela por fax o correo ordinario a Autodesk.

Desinstalación de SketchBook Designer para Mac OS X

Para desinstalar todos los productos y componentes de SketchBook Designer2013 instalados, realice el siguiente procedimiento. Al desinstalar SketchBook Designer, se eliminan el directorio y los subdirectorios de SketchBook Designer.

El proceso de desinstalación no elimina los archivos creados por el usuario, las preferencias o las licencias del producto. Por ejemplo, la desinstalación no elimina los directorios o los archivos en la siguiente ubicación (o en una ubicación inferior): <nombre de usuario>/Library/Preferences/Autodesk/SketchBook Designer.

NOTA Al desinstalar el producto, se mantiene la información de licencia y activación en el equipo. Para mover el producto a otro equipo, siga las instrucciones de la sección "Transferencia de una licencia autónoma" de este manual y, luego, siga las instrucciones de desinstalación que aparecen a continuación.

Procedimiento para eliminar (desinstalar) SketchBook Designer para Mac OS X

- 1 Vaya al directorio principal de SketchBook Designer (por defecto, es `Applications/Autodesk/`).
- 2 Seleccione la carpeta **SketchBook Designer 2013**.
- 3 Mueva toda la carpeta a la papelera del sistema o pulse **Cmd-Delete**. Es posible que deba comprobar esta acción con la contraseña del administrador.
- 4 Vacíe la papelera y la aplicación se eliminará del sistema.

NOTA Tenga cuidado de no eliminar otras carpetas o archivos del directorio `Applications/Autodesk/`. Esto podría afectar a otras aplicaciones en el equipo.

Licencias de SketchBook Designer

4

Licencias de SketchBook Designer

En este capítulo se describe el procedimiento de recepción e instalación de una licencia, ya sea para una instalación autónoma o una instalación con licencia de red.

NOTA Estas instrucciones se aplican a SketchBook Designer y a SketchBook Designer for AutoCAD. La disponibilidad de determinados tipos de licencias para cada producto puede variar.

Tipos de licencias

Autodesk ofrece dos tipos principales de licencias:

- Una **licencia autónoma** permite el uso de uno o más productos de Autodesk a un usuario individual. Este tipo de licencia cuenta también con una versión de varios puestos que admite un número específico de usuarios. El software se puede instalar en otros equipos de la red de las instalaciones, pero el número de usuarios simultáneos es limitado.
- Una **licencia de red** admite un número máximo de usuarios que están conectados a una red. Una utilidad de software denominada Network License Manager (NLM) emite una licencia para cada usuario que inicia un producto de Autodesk hasta el número máximo de licencias adquiridas. Cuando un usuario cierra todos los productos de Autodesk, normalmente la licencia se devuelve al NLM y está disponible para otros usuarios. Sin embargo, NLM se puede configurar de modo que permita que un usuario tome prestada una licencia y se desconecte de la red hasta una determinada fecha de devolución.

Las licencias prestadas solo se pueden devolver a NLM en la fecha de devolución o antes si el usuario elige devolverla antes de tiempo.

Autodesk admite comportamientos de licencias y usos de los productos dinámicos. Puede adquirir un tipo concreto de comportamiento con una determinada licencia, que puede modificar posteriormente sin necesidad de desinstalar y volver a instalar el producto de Autodesk.

Tipos de uso de licencias

NOTA Todos los tipos de licencia están disponibles como licencias autónomas y de red, a excepción de la versión del estudiante, que sólo está disponible como licencia autónoma.

Comercial Licencia de un producto adquirido de forma comercial.

Prohibida la venta Licencia de un producto que no se ha vendido de forma comercial.

Educativa una licencia diseñada específicamente para centros educativos.

Versión del estudiante Licencia para estudiantes que utilizan productos de Autodesk como parte de su formación.

Tipos de licencia

Prueba Una licencia que permite a los usuarios ejecutar un producto o conjunto de productos en modo de prueba durante un periodo de tiempo especificado, normalmente 30 días. El período de prueba empieza la primera vez que se inicia el producto o uno de los productos del conjunto. Puede activar y registrar la licencia en cualquier momento antes o después de que venza el período de prueba.

Permanente permite un uso permanente de un producto de Autodesk.

Período prorrogable Permite acceder a un producto de Autodesk durante un período limitado de tiempo. Podrá prorrogar este período en el momento que desee.

Período no prorrogable Permite acceder a un producto de Autodesk durante un período limitado de tiempo. Sin embargo, este período no es prorrogable.

Modelos de licencia

Estándar Hace referencia a una licencia autónoma activada.

Capacidad Hace referencia a una licencia basada en uso. En este modelo, el usuario paga una tarifa que varía según la cantidad de tiempo que se utilice realmente el producto.

Activación

La activación es el proceso de verificar el número de serie y la clave de producto de un producto de Autodesk, y otorgarle licencia para ejecutarse en un equipo. Si un administrador de licencias registra productos con Autodesk antes de que se utilicen, la activación se produce de forma automática a medida que los usuarios inician los productos.

La activación no puede producirse si la combinación de número de serie y clave de producto no es válida o si el usuario está desconectado de Internet. En tales casos, el usuario debe ponerse en contacto con Autodesk para solucionar el problema. Algunos productos proporcionan instrucciones para realizar el registro fuera de línea. Esto puede incluir generar un código de solicitud, enviarlo a Autodesk y, a continuación, recibir un código de activación que se debe introducir en una pantalla del producto para completar el proceso de activación.

Si actualiza el producto a partir de una versión anterior, puede que sea necesario introducir el número de serie anterior. Para obtener más información sobre la activación, vaya a [Licencias de Autodesk](#) y seleccione el vínculo de preguntas frecuentes.

NOTA Si va a instalar y a utilizar un producto de Autodesk en ambos sistemas operativos de un sistema operativo de arranque dual, debe obtener un código de activación independiente para cada sistema operativo.

Registro

En función del producto, el registro es opcional u obligatorio. Si es obligatorio, se le solicitará que cree un ID de usuario de Autodesk asociado a una cuenta de individuo o compañía. Si el registro es opcional, puede dejarlo para más adelante y que se le recuerde periódicamente la posibilidad de registrarse. El sitio Web de Autodesk en la que registrar productos es <https://registeronce.autodesk.com>.

Licencias autónomas

Una licencia autónoma permite ejecutar un producto Autodesk® en una única estación de trabajo.

Introducción

Una licencia autónoma autoriza a un único usuario para utilizar el producto de Autodesk especificado. El producto se puede instalar en más de un equipo, pero no se pueden ejecutar simultáneamente varias instancias del mismo producto en diferentes equipos.

NOTA

SketchBook Designer y el complemento de SketchBook Designer for AutoCAD en una única estación de trabajo Windows comparten la licencia y la activación. Al activar una aplicación, la otra se activa automáticamente. Asimismo, los períodos de prueba están vinculados, de modo que la prueba de una aplicación iniciará el período de prueba de la otra, aunque todavía no esté instalada.

La licencia autónoma permite utilizar el producto de Autodesk en modo de prueba durante un período especificado, generalmente de 30 días, a partir de la primera vez que se inicia el producto. Para un paquete de productos, el período de prueba empieza la primera vez que se instala uno de los productos y es aplicable a todos los productos de Autodesk del paquete. Puede activar la licencia en cualquier momento antes de que venza el período de prueba.

El proceso de licencia crea un archivo de licencia y un pequeño cambio en el sistema de archivos del equipo. Estos cambios permanecen en el sistema al desinstalar el producto. Si vuelve a instalar el producto de Autodesk en el mismo equipo, la información de licencia sigue siendo válida, y no será necesario volver a activar el producto.

Administración de licencias autónomas

En esta sección se ofrece información sobre tareas avanzadas con licencias autónomas como, por ejemplo, los tipos y comportamientos de las licencias, cómo ver información sobre el producto, cómo guardar el archivo de licencia como archivo de texto, cómo actualizar el número de serie y cómo transferir una licencia.

Visualización de la información de la licencia del producto

Puede consultar la información detallada acerca de la licencia del producto de Autodesk, como por ejemplo el número de serie, el tipo de uso y el comportamiento de la licencia.

Para ver la información de licencia del producto

- 1 Inicie el producto de Autodesk.
- 2 Haga clic en Ayuda ► Acerca de o en Acerca de *[nombre del producto]*.
- 3 En la ventana Acerca de, haga clic en Información del producto o Información de licencia del producto.

Almacenamiento de la información de licencia como un archivo de texto

Puede ver la información detallada acerca de los productos de Autodesk y sus licencias (como, por ejemplo, el número de serie, el tipo de uso y el comportamiento de cada licencia) y guardarla después como un archivo de texto para consultarla posteriormente.

Para guardar la información de licencia como un archivo de texto

- 1 Inicie el producto de Autodesk.
- 2 Haga clic en Ayuda ► Acerca de o en Acerca de *[nombre del producto]*.
- 3 En la ventana Acerca de, haga clic en Información del producto o Información de licencia del producto.
- 4 En el cuadro de diálogo Información de licencia del producto, haga clic en Guardar como.
- 5 En el cuadro de diálogo Guardar como, asigne un nombre al archivo, seleccione la ubicación en que desea guardarlo y haga clic en Guardar.
- 6 En el cuadro de diálogo Información de licencia del producto, haga clic en Cerrar.

Actualización del número de serie

Normalmente se debe actualizar el número de serie de una licencia autónoma al adquirir una nueva licencia para cambiar el tipo de licencia o su comportamiento. Por ejemplo, puede hacerlo si desea convertir una licencia para centros educativos a una comercial o para ampliar la duración de una licencia de período prorrogable. Cuando se actualiza una licencia, no es necesario desinstalar y volver a instalar el producto. La nueva licencia incluye un nuevo número de serie que se debe introducir en el cuadro de diálogo Información de licencia del producto.

El número de serie se encuentra en la parte exterior del envoltorio del producto o en el *correo electrónico de información sobre actualizaciones y licencias de Autodesk*, el cual debe haber recibido cuando descargó el producto.

Al registrar y activar el producto, el número de serie se envía a Autodesk a través de Internet, si hay una conexión disponible.

Si tiene un conjunto de productos que utiliza un único número de serie, el número de serie actualizado sólo se muestra en el primer producto que registre y active. Para que se muestre el número de serie en los demás productos, deberá actualizarlos desde el menú Ayuda.

Para actualizar el número de serie

- 1 Inicie el producto de Autodesk.
- 2 Haga clic en Ayuda ► Acerca de o en Acerca de [*nombre del producto*].
- 3 En la ventana Acerca de, haga clic en Información del producto o Información de licencia del producto.
- 4 En el cuadro de diálogo Información de licencia del producto, haga clic en Actualizar.
- 5 En el cuadro de diálogo Actualizar número de serie, introduzca el número de serie del producto.

NOTA Si ha perdido el número de serie, vaya a www.autodesk.es/contactus para obtener ayuda.

- 6 Haga clic en Activar. Se muestra el número de serie actualizado.

NOTA En algunos casos, deberá reiniciar el producto para que se muestre el número de serie actualizado.

- 7 En el cuadro de diálogo Información de licencia del producto, haga clic en Cerrar.

Transferencia de licencias autónomas

Permite utilizar un producto de Autodesk en varios equipos sin tener que adquirir una licencia independiente para cada uno de ellos. Las transferencias de licencias sólo se admiten en los productos que requieren la creación de un ID de Autodesk como parte del proceso de registro y activación.

Acerca de la Utilidad de transferencia de licencias

La Utilidad de transferencia de licencias sólo se utiliza con las licencias autónomas. Esta utilidad transfiere una licencia de producto en línea de un equipo a otro y garantiza que el producto sólo funcionará en el equipo que contenga la licencia. Se aplica una única licencia a todos los productos de un conjunto de productos. Al transferir la licencia, cualquier producto instalado del conjunto se desactiva en el equipo de exportación y se activa en el equipo de importación.

En algunos productos de Windows, puede instalar la Utilidad de transferencia de licencias desde la ficha Herramientas y utilidades del instalador. En otros, la Utilidad de transferencia de licencias se selecciona en el panel de configuración del producto del instalador.

IMPORTANTE Para transferir una licencia, debe haber instalado el producto de Autodesk en ambos equipos. Además, se necesita una conexión a Internet y un ID de usuario y contraseña de Autodesk, disponibles en el sitio Web de Autodesk para crear una cuenta de registro de un solo uso (<https://registeronce.autodesk.com>).

IMPORTANTE Si está utilizando productos de Autodesk en las plataformas Mac OS X o Linux, consulte el apéndice del producto para obtener más información sobre cómo instalar e iniciar la Utilidad de transferencia de licencias. Una vez iniciada la utilidad, los procedimientos de exportación e importación de licencias son iguales en todas las plataformas.

La Utilidad de transferencia de licencias es una opción de instalación autónoma personalizada. Durante la instalación, se crea un acceso directo. Se instala un único acceso directo para cada producto y estación de trabajo.

Puede transferir una licencia a otro equipo de forma temporal o permanente. Por ejemplo, una transferencia temporal le permite utilizar el producto de Autodesk en un equipo móvil mientras el equipo principal se repara o reemplaza.

El funcionamiento de las transferencias de licencias depende del número de serie del producto. Para poder exportar una licencia de Autodesk, éste debe haberse activado con el número de serie y la clave del producto. Durante el proceso de importación de una licencia, se importa una licencia que ya se ha activado y exportado anteriormente a un producto o conjunto de productos instalados con el mismo número de serie. La activación se transfiere al equipo que realiza la importación, con lo que se completa la transferencia de la licencia.

La cantidad máxima de exportaciones simultáneas de licencias equivale al número de puestos que tenga. Por ejemplo, si la licencia cubre cinco puestos, puede tener hasta cinco exportaciones de licencias en curso al mismo tiempo.

Una vez que se actualiza un producto de Autodesk, ya no se puede transferir la licencia anterior en línea.

Aunque la Utilidad de transferencia de licencias permite transferir una licencia de producto entre equipos, puede que su acuerdo de licencia no permita la instalación de un producto de Autodesk en más de un equipo. Lea el acuerdo de licencia para averiguar si la licencia del producto permite el uso de la Utilidad de transferencia de licencias.

Instalación del producto de Autodesk

Para poder utilizar la Utilidad de transferencia de licencias para transferir licencias, debe tener un producto de Autodesk instalado en todos los equipos que vayan a formar parte de la transferencia.

Para instalar el producto de Autodesk

- 1 Instale y active el producto de Autodesk en un equipo. Consulte la siguiente documentación para obtener información detallada:
[Instalación de SketchBook Designer para Windows](#) en la página 5
[Instalación de SketchBook Designer para Mac OS X](#) en la página 27
- 2 Instale el producto de Autodesk en cualquier otro equipo que vaya a utilizar la Utilidad de transferencia de licencias. No tiene que registrar ni activar el producto en este equipo.
Consulte las instrucciones de instalación del producto para obtener información detallada.

Exportación de una licencia

Cuando la Utilidad de transferencia de licencias mueve una licencia de producto de un equipo al servidor de Autodesk en línea, se produce la exportación de una licencia.

La licencia puede exportarse como licencia pública o privada:

- **Pública** significa que cualquier persona que utilice el mismo número de serie y su propio ID de usuario y contraseña podrá importarla.
- **Privada** significa que se reserva dicha licencia y sólo podrá importarse con el mismo número de serie, ID de usuario y contraseña que se utilizó para la exportación.

Si no se importa, una licencia privada se convierte en pública después de 14 días.

NOTA

Para poder exportar una licencia es necesario estar conectado a Internet.

Para exportar una licencia

Para usar la **Utilidad de transferencia de licencias**, debe ejecutar una versión autónoma del ADLM de SketchBook Designer.

- 1 Haga lo siguiente en el equipo cuya licencia desee exportar:
 - (Windows XP) Haga clic en Inicio ► Programas ► Autodesk ► *[producto de Autodesk]* ► Utilidad de transferencia de licencias.
 - (Windows Vista) Haga clic en Inicio ► Todos los programas ► Autodesk ► *[producto de Autodesk]* ► Utilidad de transferencia de licencias.
 - (Mac OS X) Diríjase a `/Aplicaciones/Autodesk/ [Product Name]/Licensing/`. Haga doble clic en el acceso directo de la Utilidad de transferencia de licencias.

El cuadro de diálogo Exportar la licencia mostrará el nombre del producto de Autodesk y el número de serie.

- 2 Haga clic en Iniciar sesión.
- 3 En la página de inicio de sesión, introduzca su ID de usuario y contraseña de Autodesk e inicie la sesión.

- 4 En la página Exportación de licencia, verifique la información de exportación.
- 5 Si desea que la licencia esté disponible como importación pública, haga clic en Configure la licencia de manera que esté disponible como importación pública.
- 6 Haga clic en Exportar.
- 7 En la página Confirmación de exportación de licencia, haga clic en Finalizar.

Importación de una licencia

NO LABEL Durante el proceso de importación de una licencia, la Utilidad de transferencia de licencias mueve una licencia de producto exportada previamente del servidor en línea de Autodesk a un equipo. La acción de importación finaliza el proceso de transferencia de licencia y transfiere la activación del producto al equipo que recibe la importación. La presencia de una licencia activa permite ejecutar el producto de Autodesk en dicho equipo.

NOTA

Para poder importar una licencia es necesario tener conexión a Internet.

Para importar una licencia

- 1 Haga lo siguiente en el equipo al que desee importar la licencia:
 - (Windows XP) Haga clic en Inicio ► Programas ► Autodesk ► *[producto de Autodesk]* ► Utilidad de transferencia de licencias.
 - (Windows Vista) Haga clic en Inicio ► Todos los programas ► Autodesk ► *[producto de Autodesk]* ► Utilidad de transferencia de licencias.
 - (Mac OS X o Linux) Haga doble clic en el acceso directo de la Utilidad de transferencia de licencias.

El cuadro de diálogo Importar la licencia mostrará el nombre y el número de serie del producto de Autodesk.

NOTA Si desea importar una licencia para sustituir una licencia de prueba, se mostrará el cuadro de diálogo Actualizar número de serie y clave de producto. En este caso, escriba los datos requeridos y, a continuación, haga clic en Actualizar.

- 2 En el cuadro de diálogo Importar la licencia, haga clic en Iniciar sesión.
- 3 En la página de inicio de sesión, introduzca su ID de usuario y contraseña de Autodesk e inicie la sesión.
- 4 En la página Confirmación de importación de licencia, haga clic en Finalizar.

La licencia se importa ahora en el equipo y puede ejecutar el producto de Autodesk en dicho equipo. Para transferir la licencia a otro equipo, bastará con que repita los procedimientos de exportación e importación.

Para importar una licencia para sustituir una licencia de prueba

- 1 Haga lo siguiente en el equipo al que desee importar la licencia:
 - (Windows XP) Haga clic en Inicio ► Programas ► Autodesk ► *[producto de Autodesk]* ► Utilidad de transferencia de licencias.
 - (Windows Vista) Haga clic en Inicio ► Todos los programas ► Autodesk ► *[producto de Autodesk]* ► Utilidad de transferencia de licencias.

El cuadro de diálogo Actualizar el número de serie y la clave de producto mostrará el nombre y el número de serie del producto de Autodesk.

- 2 En el cuadro de diálogo Actualizar el número de serie y la clave de producto, escriba el número de serie y la clave de producto para actualizar el producto de Autodesk. Haga clic en Actualizar.

El cuadro de diálogo Importar la licencia mostrará el nombre y el número de serie actualizado del producto de Autodesk.

- 3 En el cuadro de diálogo Importar la licencia, haga clic en Iniciar sesión.
- 4 En la página de inicio de sesión, introduzca su ID de usuario y contraseña de Autodesk e inicie la sesión.
- 5 En la página Confirmación de importación de licencia, haga clic en Finalizar.

La licencia se importa ahora en el equipo y puede ejecutar el producto de Autodesk en dicho equipo. Para transferir la licencia a otro equipo, bastará con que repita los procedimientos de exportación e importación.

Solución de problemas de errores de licencia autónoma

Al activar el producto de Autodesk, sólo el equipo utilizado para activarlo tendrá licencia para ejecutar el producto. Si realiza determinados cambios en el ordenador, puede que la licencia autónoma no funcione. En tal caso, recibirá un error de licencia y no le será posible utilizar el producto. En esta sección se tratan las formas en las que se puede solucionar un error de licencia.

Algunos errores de licencia requieren que el producto se vuelva a activar. Si es necesario volver a activar el producto, aparecerá el Asistente para activación correspondiente cuando intente ejecutar la aplicación. Para volver a activar el producto, siga las instrucciones indicadas en el Asistente para activación del producto.

En los siguientes temas se ofrece información más detallada sobre errores concretos.

Conservación de una licencia cuando cambie el hardware

Si reemplaza o vuelve a configurar el hardware del equipo en el que reside la licencia del producto de Autodesk, puede producirse un error en la licencia autónoma que impida que pueda utilizar el producto.

Para evitar que se dañe la licencia del producto, utilice la Utilidad de transferencia de licencias para exportar el archivo de licencia antes de modificar el hardware. Después de cambiar el hardware, puede volver a importar el archivo de licencia a su ubicación original. Para obtener información sobre el uso de la Utilidad de transferencia de licencias, consulte [Acerca de la Utilidad de transferencia de licencias](#) en la página 43.

NOTA Si se produce un error de licencia al realizar un cambio en el hardware, puede ser necesario volver a activar la licencia. Véase [Activación](#) en la página 39.

Reinstalación de sistemas operativos

Si reinstala un sistema operativo en el equipo en el que reside la licencia del producto de Autodesk, se puede producir un error de licencia. No podrá utilizar

el producto. En este caso, debe volver a activar el producto para solucionar el error de licencia. Consulte la sección [Activación](#) en la página 39.

NOTA El procedimiento siguiente es específico del sistema operativo Windows. Si ejecuta productos de Autodesk en las plataformas Mac OS X o Linux, consulte el apéndice del producto para obtener más información.

Para evitar que se produzca un error de licencia al reinstalar un sistema operativo

NOTA Si utiliza Norton Ghost[™] u otra utilidad de imagen, no incluya el Registro de arranque maestro.

- 1 Busque una de las carpetas siguientes y realice una copia de seguridad:
 - (Windows XP) C:\Documents and Settings\All Users\Datos de programa\FLEXnet
 - (Windows 7 o Vista) C:\ProgramData\FLEXnet
- 2 Vuelva a instalar el sistema operativo y el producto de Autodesk.
- 3 Pegue la carpeta de licencias en la misma ubicación de la que se copió originalmente en el paso 1.
Ahora podrá ejecutar el producto de Autodesk.

Cambio de la hora y la fecha del sistema

La licencia del producto permite cambios horarios en el reloj del sistema en un periodo de dos días desde la hora actual. En caso de que se retrase el reloj del sistema más de dos días, la siguiente vez que se inicie el producto aparecerá un mensaje que ofrece la opción de volver a ajustar el reloj. Si no lo ajusta, aparecerá un error de licencia.

Para impedir que se produzca un error de licencia debido a un cambio en la fecha y la hora del sistema, asegúrese de que la fecha y la hora del sistema del equipo sean correctas al instalar y activar el producto de Autodesk.

Conservación de una licencia en un equipo con una nueva imagen

En un servidor de licencias en red, las licencias se mantienen en el servidor. No es necesario llevar a cabo pasos adicionales para conservar las licencias de red.

Si se utiliza una licencia autónoma, se debe exportar ésta antes de crear una nueva imagen en el equipo. Puede utilizar la Utilidad de transferencia de licencias para exportar la licencia al servidor de Autodesk. Una vez creada la nueva imagen, importe las licencias a los equipos correspondientes.

Licencias de red

Una licencia de red permite ejecutar un producto de Autodesk en una red. Las licencias de red se pueden adquirir a través de los distribuidores autorizados de Autodesk.

La configuración de licencias de red para un producto de Autodesk requiere una planificación y una ejecución cuidadosas. En esta sección se ofrecen instrucciones sobre cómo configurar un entorno en el que se trabaja con licencias de red. Se presupone que el usuario está familiarizado con la terminología y los procesos necesarios para configurar un producto de Autodesk para su ejecución en una red.

Planificación de las licencias de red

Esta sección contiene información que es necesario conocer antes de configurar un servidor de licencias de red. Esta sección incluye información acerca de los modelos de servidor de licencias compatibles, el funcionamiento y la disponibilidad de las licencias, las definiciones y los parámetros del archivo de licencia de red, ejemplos de archivo de licencia, los tipos de licencia y comportamientos y la señal de transacción de control del servidor de licencias.

Requisitos del sistema para Network License Manager (Windows)

Asegúrese de que el servidor de licencias de red cumple con los requisitos mínimos recomendados. Consulte en las siguientes tablas los requisitos de hardware y software.

NOTA

Network License Manager sólo admite configuraciones de red Ethernet.

Requisitos de hardware y software para el servidor de licencias de red (Windows)

| Hardware/Software | Requisito |
|-------------------|---|
| Sistema operativo | Windows® 7® de 32 bits Windows 7 de 64 bits <ul style="list-style-type: none">■ Windows 7 Starter (32 bits)■ Windows 7 Home Basic (32 bits)■ Windows 7 Home Premium■ Windows 7 Professional■ Windows 7 Ultimate■ Windows 7 Enterprise |
| | Windows Vista de 32 bits SP2 o una versión posterior Windows Vista de 64 bits SP2 o una versión posterior <ul style="list-style-type: none">■ Windows Vista Enterprise■ Windows Vista Business■ Windows Vista Ultimate■ Windows Vista Home Premium y Basic (32 bits)■ Windows Vista Home Premium (64 bits) |
| | Windows XP de 32 bits SP2 o una versión posterior Windows XP de 64 bits SP2 o una versión posterior <ul style="list-style-type: none">■ Windows XP Home■ Windows XP Professional |

Requisitos de hardware y software para el servidor de licencias de red (Windows)

| Hardware/Software | Requisito |
|----------------------------|---|
| | Windows Server de 32 bits SP1 o una versión posterior Windows Server de 64 bits SP1 o una versión posterior <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 2008 Server R2 ■ Windows 2008 Server ■ Windows 2003 Server R2 ■ Windows 2003 Server |
| Ordenador/procesador | Intel® Pentium® III o superior 450 Mhz (mínimo) |
| Tarjeta de interfaz de red | Compatible con la infraestructura de red Ethernet existente NOTA Network License Manager admite varias tarjetas de interfaz de red, pero una de ellas por lo menos debe ser una tarjeta Ethernet. |
| Protocolo de comunicación | TCP/IP NOTA Network License Manager utiliza tipos de paquete TCP. |
| Exploradores | Internet Explorer® 6 Internet Explorer 7 Internet Explorer 8 |
| FLEXnet | 11.7.0.0 |

Compatibilidad con máquinas virtuales (Windows)

| Hardware | Virtualizador | Sistema operativo virtual |
|-------------|---|--|
| PC Intel 64 | Servidores Windows 2008 o Windows 2003R2 que se ejecuten en | Vista de 64 bits, Vista de 32 bits, Windows XP de 32 bits, Windows 7 de 32 |

Compatibilidad con máquinas virtuales (Windows)

| Hardware | Virtualizador | Sistema operativo virtual |
|----------|---|--|
| | VMware® ESX 3.5, actualización 3 (sólo License Manager) | bits (Home Premium, Professional, Ultimate y Enterprise), Windows 7 de 64 bits, Windows Server de 32 bits, Windows Server de 64 bits |

Requisitos del sistema para Network License Manager (Mac OS X)

Asegúrese de que el servidor de licencias de red cumple con los requisitos mínimos recomendados. Consulte en las siguientes tablas los requisitos de hardware y software.

NOTA

Network License Manager sólo admite configuraciones de red Ethernet.

Requisitos de hardware y software para el servidor de licencias de red (Mac OS X)

| Hardware/Software | Requisito |
|----------------------------|--|
| Sistema operativo | |
| Ordenador/procesador | Intel Mac |
| Tarjeta de interfaz de red | Compatible con la infraestructura de red Ethernet existente NOTA Network License Manager admite varias tarjetas de interfaz de red, pero una de ellas por lo menos debe ser una tarjeta Ethernet. |
| Protocolo de comunicación | TCP/IP NOTA Network License Manager utiliza tipos de paquete TCP |

Requisitos de hardware y software para el servidor de licencias de red (Mac OS X)

| Hardware/Software | Requisito |
|-------------------|------------|
| Exploradores | Safari 4.0 |
| FLEXnet | 11.7.0.0 |

Requisitos del sistema para Network License Manager (Linux)

Asegúrese de que el servidor de licencias de red cumple con los requisitos mínimos recomendados. Consulte en las siguientes tablas los requisitos de hardware y software.

NOTA

Network License Manager sólo admite configuraciones de red Ethernet.

Requisitos de hardware y software para el servidor de licencias de red (Linux)

| Hardware/Software | Requisito |
|----------------------------|--|
| Sistema operativo | Red Hat® Enterprise Linux 5.0 WS (U4) |
| Ordenador/procesador | Intel Pentium 3 o superior 450 Mhz (mínimo) |
| Tarjeta de interfaz de red | Compatible con la infraestructura de red Ethernet existente NOTA Network License Manager admite varias tarjetas de interfaz de red, pero una de ellas por lo menos debe ser una tarjeta Ethernet. |
| Protocolo de comunicación | TCP/IP NOTA Network License Manager utiliza tipos de paquete TCP |

Requisitos de hardware y software para el servidor de licencias de red (Linux)

| Hardware/Software | Requisito |
|-------------------|-----------|
| FLEXnet | 11.7.0.0 |

Planificación de la configuración del servidor de licencias

Una de las decisiones que debe tomar es qué modelo de servidor de licencias desea utilizar para administrar las licencias de productos de Autodesk en un servidor. Autodesk admite los siguientes modelos de servidor de licencias de red:

- Modelo de servidor de licencias único
- Modelo de servidor de licencias distribuido
- Modelo de servidor de licencias redundante

Modelo de servidor de licencias único

Con el modelo de servidor de licencias único, Network License Manager se instala en un único servidor, de manera que la actividad y la administración de licencias sean posibles sólo en este servidor. Todas las licencias que están disponibles en el servidor están representadas en un solo archivo de licencia.

Ventajas del modelo de servidor de licencias único

- Dado que toda la administración de licencias tiene lugar en un único servidor, sólo existe un punto de administración y un punto de fallo.
- De los tres modelos de servidor de licencias, esta configuración es la que requiere el mínimo mantenimiento.

Inconvenientes del modelo de servidor de licencias único

- Si el servidor de licencias único falla, el producto de Autodesk no se puede ejecutar hasta que el servidor vuelva a estar en línea.

Modelo de servidor de licencias distribuido

Con el modelo de servidor de licencias distribuido, las licencias se distribuyen entre más de un servidor. Cada servidor requiere un archivo de licencia único. Para crear un servidor de licencias distribuido, debe ejecutar Network License Manager en cada uno de los servidores que forman parte del grupo de servidores distribuidos.

Ventajas del modelo de servidor de licencias distribuido

- Los servidores se pueden distribuir a través de una red de área extensa (WAN) y no necesitan residir en la misma subred.
- Si falla uno de los servidores del grupo de servidores distribuidos, las licencias del resto de los servidores continúan disponibles.
- Si necesita sustituir un servidor en el grupo de servidores distribuidos no necesita reconstruir todo el grupo.
- En este caso, sustituir un servidor es más sencillo que cuando se trata de un grupo de servidores redundantes, en cuyo caso hay que volver a activar el grupo completo.

Inconvenientes del modelo de servidor de licencias distribuido

- Si falla un servidor del grupo de servidores distribuidos, las licencias de este servidor dejan de estar disponibles.

Modelo de servidor de licencias redundante

Con este modelo, podrá utilizar tres servidores para autenticar un único archivo de licencia. Un servidor actúa como servidor maestro, mientras que los otros dos proporcionan copias de seguridad en caso de que el servidor maestro falle. Con esta configuración, las licencias se siguen supervisando y emitiendo siempre y cuando queden, al menos, dos servidores en funcionamiento. El archivo de licencias es el mismo para los tres servidores. Hay que instalar Network License Manager en cada servidor.

Con el modelo de servidor de licencias redundante, todos los servidores deben residir en la misma subred y disponer de un sistema adecuado de comunicaciones de red. (No se admiten conexiones lentas, irregulares o por módem.)

Ventajas del modelo de servidor de licencias redundante

- Si falla uno de los tres servidores, seguirán estando disponibles todas las licencias administradas en el grupo de servidores.

Inconvenientes del modelo de servidor de licencias redundante

- Si falla más de un servidor, ninguna de las licencias estará disponible.
- Los tres servidores deben residir en la misma subred y disponer de un sistema adecuado de comunicaciones de red. El grupo de servidores redundantes no ofrece tolerancia ante fallos de la red.
- Si uno de los tres servidores se sustituye, el grupo de servidores redundantes debe reconstruirse por completo.
- Si el producto de Autodesk admite el préstamo de licencias y las licencias se prestan desde un grupo de servidores redundante, debe reiniciar el servidor de licencias después de detener Network License Manager.

Uso de la licencia

En esta sección se explica el funcionamiento y la disponibilidad de las licencias, el archivo de licencia, los comportamientos y tipos de licencia, así como la señal de transacción de control.

Funcionamiento y disponibilidad de las licencias

Cuando inicia un producto de Autodesk, el producto determina qué servidor debe emitir la licencia. El producto entonces solicita una licencia a través del protocolo de red TCP/IP al servidor de licencias.

Si no se ha excedido el número de licencias disponibles en el servidor de licencias, Network License Manager asignará una de ellas a la estación de trabajo. Entonces se inicia la sesión del producto en la estación de trabajo y el número de licencias disponibles en el servidor de licencias se reduce en uno.

Del mismo modo, cuando sale de un producto, Network License Manager libera la licencia para otro usuario. Si ejecuta varias sesiones de un producto de Autodesk en una estación de trabajo, sólo se utilizará una licencia. Una vez que se cierra la última sesión, la licencia queda disponible.

Los tres procesos siguientes gestionan la distribución y la disponibilidad de las licencias:

- **Demonio de administrador de licencias** (*lmgrd.exe*). Se ocupa de establecer el contacto original con la aplicación y pasar después la conexión al demonio proveedor. El demonio *lmgrd.exe* se utiliza sólo para comunicarse con el demonio proveedor; *lmgrd.exe* no autentica ni concede licencias, sino que transmite las solicitudes de los usuarios al demonio proveedor.

De este modo, varios proveedores de software pueden utilizar un único demonio *lmgrd.exe* para autenticar licencias. El demonio *lmgrd.exe* inicia y reinicia los demonios proveedores cuando es necesario.

- **Demonio proveedor de Autodesk** (*adskflex.exe*). Mantiene un seguimiento de las licencias que están en uso y de las estaciones de trabajo que están utilizándolas. Cada uno de los proveedores de software posee un demonio proveedor único para administrar la concesión de licencias propias. Como su propio nombre indica, el demonio proveedor *adskflex.exe* es específico para productos de Autodesk.

NOTA Si el demonio proveedor *adskflex.exe* interrumpe su funcionamiento por algún motivo, todos los usuarios pierden sus licencias hasta que *lmgrd.exe* reinicie el demonio proveedor o solucione el problema que ha ocasionado la interrupción.

- **Archivo de licencia.** Archivo de texto que posee información de las licencias propias del proveedor.

Archivos de licencia

El archivo de licencia de red que recibe de Autodesk contiene información de licencia necesaria para las instalaciones en red. Autodesk proporciona los datos del archivo de licencia en el momento en que el usuario registra el producto.

El archivo de licencia contiene información acerca de los nodos del servidor de red y de los demonios proveedores. También contiene una firma digital cifrada que se crea cuando Autodesk genera el archivo.

El archivo de licencia se coloca en la ubicación de red especificada. Todos los usuarios que ejecuten el producto desde una instalación de red deben tener acceso a esa ubicación de red.

En la siguiente tabla se define cada uno de los parámetros del archivo de licencia.

Definiciones de los parámetros del archivo de licencia

| Línea | Parámetro | Definición | Ejemplo |
|--------|-------------------------------|---|-----------|
| SERVER | Nombre del servidor principal | Nombre del servidor principal en el que reside Network License Manager. | LABSERVER |

Definiciones de los parámetros del archivo de licencia

| Línea | Parámetro | Definición | Ejemplo |
|------------|---------------------------|---|---|
| | ID del servidor principal | Dirección Ethernet del servidor en el que reside Network License Manager. | 03D054C0149B |
| USE_SERVER | [Ninguno] | | |
| VENDOR | Demonio proveedor | Nombre del demonio proveedor de Autodesk correspondiente al servidor. | <i>adskflex.exe</i> |
| | Número de puerto | Número de puerto de red reservado y asignado para uso exclusivo de los productos de Autodesk que ejecuten el demonio proveedor de Autodesk | port=2080 |
| PACKAGE | Nombre | Nombre del grupo de códigos de función | <i>SERIES_1</i> |
| | Release | Referencia del número de versión interna. | 1.000 |
| | COMPONENTS | Lista de códigos de función que se admiten en el paquete | COMPONENTS="526000REVIT_9_OF\ 51200ACD_2007_OF\ 513001INVBUN_11_OF" |
| | OPTIONS | | OPTIONS=SUITE |
| | SUPERSEDE | Sustitución de cualquier línea INCREMENT existente con el mismo código de función de cualquier archivo de licencia que resida en el mismo servidor de licencias y que tenga una fecha anterior a la definida en Fecha de realización. | SUPERSEDE |

Definiciones de los parámetros del archivo de licencia

| Línea | Parámetro | Definición | Ejemplo |
|-----------|---------------------|--|------------------|
| | SIGN | Firma cifrada que se utiliza para autenticar los atributos del archivo de licencia. | SIGN=0 SIGN2=0 |
| INCREMENT | Código de función | Producto admitido por el archivo de licencia. | 51200ACD_2007_OF |
| | Fecha de caducidad | Periodo de tiempo durante el que están disponibles las licencias. | permanente |
| | Número de licencias | Número de licencias admitidas por el archivo de licencia. | 25 |
| | VENDOR_STRING | Tipo de uso de licencia y comportamiento de licencia del producto admitido por el archivo de licencia | COMMERCIAL |
| | BORROW | Definición del periodo de préstamo de licencias de las licencias definida en la misma línea Incremento. En este ejemplo, el periodo máximo de préstamo de las licencias es de 4320 horas (180 días), salvo que se indique otra cosa (por ejemplo, BORROW=2880 significa que las licencias se pueden prestar un máximo de 2880 horas o 120 días). El préstamo de licencias está desactivado cuando este parámetro no aparece en el archivo de licencia. | BORROW=4320 |
| | DUP_GROUP | Definición de varias solicitudes de licencia cuando el mismo usuario y el mismo servidor principal comparten la misma licencia | DUP_GROUP=UH |

Definiciones de los parámetros del archivo de licencia

| Línea | Parámetro | Definición | Ejemplo |
|-------|-----------------|---|-------------------|
| | ISSUED | Fecha en la que Autodesk generó el archivo de licencia | 15-jul-2006 |
| | Número de serie | Número de serie del producto de Autodesk. | 123-12345678 |
| | SIGN | Firma cifrada que se utiliza para autenticar los atributos del archivo de licencia. | SIGN=6E88EFA8D44C |

Ejemplos de archivo de licencia

En este documento se proporcionan ejemplos de archivos de licencia para ayudar a comprender cómo funcionan estos archivos en una configuración de red particular. Autodesk proporciona un archivo de licencia estándar para los productos individuales y un archivo de licencia con parámetros adicionales para los productos que se venden tanto individualmente como parte de un conjunto de productos.

- **Archivo de licencia estándar.** Si compra uno o más productos individuales que no se ofrezcan como parte de un conjunto de productos, recibirá un archivo de licencia estándar.
- **Archivo de licencia estándar con parámetros adicionales.** Si compra productos de Autodesk que estén incluidos en un conjunto de productos y que también se vendan como productos individuales, recibirá un archivo de licencia estándar con parámetros adicionales incluidos en el archivo de licencia. Los parámetros adicionales definen la secuencia de uso de la licencia, de modo que la licencia del producto individual se utilice antes que la licencia del conjunto de productos.

Los ejemplos de archivo de licencia de Autodesk incluyen un archivo de licencia no específico de un producto, archivos de licencia completados para modelos de servidor único, distribuido y redundante, un archivo de licencia de producto combinado y un ejemplo de los parámetros adicionales añadidos a un archivo de licencia estándar.

Ejemplo de un archivo de licencia que no es específico de un producto

A continuación se ofrece un ejemplo del contenido de un archivo de licencia y de los parámetros asociados con cada línea:

```
SERVER ServerName HostID
USE_SERVER
VENDOR adskflex port=portnumber
INCREMENT feature_code Adskflex Version ExpDate
NumberofLicenses \

VENDOR_STRING=UsageType:Behavior BORROW=4320 SUPERSEDE \
DUP_GROUP=DupGrp ISSUED=IssueDate SN=SerialNumber SIGN=
\
```

Ejemplo de un archivo de licencia para un servidor único o distribuido

A continuación se muestra un ejemplo de un archivo de licencia completo para un modelo de servidor de licencias único o distribuido:

```
SERVER XXHP0528 0019bbd68993
USE_SERVER
VENDOR adskflex port=2080
INCREMENT 57600ACD_2009_0F adskflex 1.000 permanent 5 \
VENDOR_STRING=commercial:permanent BORROW=4320 SUPERSEDE
\
DUP_GROUP=UH ISSUED=09-Jan-2008 SN=123-12345678
SIGN="1393 \
E368 816E D417 C1CD 7DBD 7B90 1354 D6F0 48FE EBB8 9C84
C3AF \
7D79 BEE1 0181 0655 76FF 996C B707 14B5 D4DE A3FE 0B2D
2D36 \
057C A579 7866 26BF 44E2" SIGN2="1280 943B 53A7 9B93
E00B D967 \
D821 BD37 BE6D B78A F074 B223 88AA 242C DD0A 1292 D56F
4108 \
```

```
62CD FA35 E365 0736 A011 7833 8B35 7BFF DAD8 34A8 452F
2EB4"
```

Ejemplo de un archivo de licencia para un servidor redundante

A continuación, se muestra un ejemplo de archivo de licencia completo para un modelo de servidor de licencias redundante:

```
SERVER CCN12378042 001cc4874b03 27005
SERVER XXHP0528 0019bbd68993 27005
SERVER CCN12378043 001cc4874b10 27005
USE_SERVER
VENDOR adskflex port=2080
INCREMENT 57600ACD_2009_0F adskflex 1.000 permanent 5 \
  VENDOR_STRING=commercial:permanent BORROW=4320 SUPERSEDE
  \
  DUP_GROUP=UH ISSUED=10-Jan-2008 SN=123-12345678
SIGN="11C4 \
  CA79 07FC 7AD0 409A 6E04 6E98 D76C 197C 0416 076C B211
  1CDD \
  D0AB 698B 16BF 7A0E D4F8 1CFE 2985 644F 64CD CECE 0DDB
  5951 \
  3262 7C31 13A8 F08F 55B2" SIGN2="19A6 FDA3 2ED5 5301
8675 7B81 \
  1B0E 451B 19F1 1A99 C8E9 CBA6 8CB3 6AC3 8B38 1519 13F2
  2373 \
  82AE 55E5 1A25 4952 4458 F3A2 6F28 D25D 1DC0 E066 209B
  0953"
```

NOTA

En el modelo de servidor redundante es necesario añadir un número de puerto (el valor por defecto es 27005) por cada servidor.

Ejemplo de un archivo de licencia para versiones combinadas de productos de Autodesk

Puede combinar un archivo de licencia para diferentes versiones del mismo producto de Autodesk o para distintos productos de Autodesk y ejecutar todos los productos desde un mismo servidor de licencias. Por ejemplo, puede combinar un archivo de licencia de Autodesk Alias 2011 con archivos de licencia de Autodesk Maya[®] 2010 y AutoCAD 2009.

A continuación se ofrece un ejemplo del contenido de un archivo de licencia combinado para AutoCAD 2008 y AutoCAD 2009:

```
SERVER XXHP0528 0019bbd68993
USE_SERVER
VENDOR adskflex port=2080
INCREMENT 57600ACD_2009_OF adskflex 1.000 permanent 5 \
  VENDOR_STRING=commercial:permanent BORROW=4320 SUPERSEDE
  \
    DUP_GROUP=UH ISSUED=09-Jan-2008 SN=123-12345678
SIGN="1393 \
  E368 816E D417 C1CD 7DBD 7B90 1354 D6F0 48FE EBB8 9C84
C3AF \
  7D79 BEE1 0181 0655 76FF 996C B707 14B5 D4DE A3FE 0B2D
2D36 \
  057C A579 7866 26BF 44E2" SIGN2="1280 943B 53A7 9B93
E00B D967 \
  D821 BD37 BE6D B78A F074 B223 88AA 242C DD0A 1292 D56F
4108 \
  62CD FA35 E365 0736 A011 7833 8B35 7BFF DAD8 34A8 452F
2EB4"
INCREMENT 54600ACD_2008_OF adskflex 1.000 permanent 3 \
  VENDOR_STRING=commercial:permanent BORROW=4320 SUPERSEDE
  \
    DUP_GROUP=UH ISSUED=09-Jan-2008 SN=123-12345678
SIGN="1E6E \
  4B61 5712 4766 92A0 6782 9EF4 3F47 56A1 1F38 6DE8 C0C7
90AC \
  7289 152E 0EA2 CC0D 3F10 577A 0489 CEB6 10D5 FBCC B552
0C9D \
  5966 91A6 59F0 2788 FACE" SIGN2="1DDF 3B9D 3392 71D5
AB08 7E05 \
  8497 111E 092F 0E54 8DC2 2BED 17C2 2CC1 981B 0EC2 BC15
```

```
8F00 \  
    C79A ABFD 2136 BABA 2EDF E941 EA53 32C6 597F F805 5A8A  
599A"
```

Ejemplo de parámetros adicionales de un archivo de licencia

En el caso de los productos de Autodesk incluidos en un conjunto de productos y que también se venden como productos individuales, las licencias se asignan con arreglo a una secuencia de prioridades definidas en el archivo de licencia. En el caso de estos productos, en el archivo de licencia figura información similar a la del siguiente ejemplo:

```
SERVER Server1 1a34567c90d2  
USE_SERVER  
VENDOR adskflex port=2080  
INCREMENT 54600ACD_2008_0F adskflex 1.000 permanent 5 \  
    VENDOR_STRING=commercial:permanent BORROW=4320 SUPERSEDE  
\  
    DUP_GROUP=UH ISSUED=09-Jan-2007 SN=123-12345678  
SIGN="0247 \  
    45D6 87C4 27A5 7F9E F24A ED3D 61E4 6B3B CC5C AD77 B865  
9EA8 \  
    3D62 0792 0F67 19E7 57E7 FAFA A48B D582 335A EC16 1FE5  
B70D \  
    76AB 6488 61CC DE5E F5B7" SIGN2="09FD 0850 7CF1 F447  
9F05 9FA3 \  
    2A0A 38D6 83FC 1746 F3F5 5A72 6250 E002 DE0B 0E6E F88C  
AC95 \  
    136F 87F2 A945 E4C4 A97F 44B5 74EE 83F3 3F3E 1579 B981  
8994"
```

Ejemplos de archivos de licencia de paquete

Autodesk ofrece la opción de utilizar un archivo de licencia de paquete, el cual le permite utilizar un conjunto de productos que se han empaquetado y vendido juntos. El archivo de licencia de paquete contiene un número establecido de licencias para cuatro versiones diferentes de software. Si se ejecuta alguna de estas versiones se utilizará una licencia del paquete. Los

archivos de licencia de paquete admiten versiones anteriores para los usuarios de Subscription. Estos archivos funcionan de acuerdo con las siguientes directrices:

- Los archivos de licencia de paquete incluyen la versión actual del software además de tres versiones anteriores del mismo producto.
- Los archivos de licencia pueden combinarse con archivos de licencia de otros productos. Para obtener más información sobre la combinación de archivos de licencia, consulte [Ejemplo de un archivo de licencia de paquete para versiones combinadas de productos de Autodesk](#) en la página 68.
- Los archivos de licencia de paquete no pueden combinarse con archivos de licencia que no sean de paquete para versiones del producto contenidas en el paquete. Por ejemplo, un archivo de paquete de licencia de un *producto de Autodesk 2009* no puede combinarse con un archivo de licencia normal para *un producto de Autodesk 2008, 2007 o 2006*.
- Para que la licencia funcione correctamente se necesitan las secciones PACKAGE e INCREMENT de la licencia. Al combinar archivos de licencia, asegúrese de incluir estas dos secciones.
- El préstamo de licencias, los archivos de opciones y la cascada de trabajo funcionan de la misma manera en los archivos de licencia de paquete y en los archivos de licencia normales.
- Los archivos de licencia nuevos suplantán los anteriores.

A continuación, se ofrecen algunos ejemplos de archivo de licencia de paquete para servidores de licencias únicos, distribuidos y redundantes y para versiones combinadas de productos de Autodesk.

Ejemplo de un archivo de licencia de paquete para un servidor único o distribuido

A continuación se muestra un ejemplo de un archivo de licencia completo para un modelo de servidor de licencias único o distribuido:

```
SERVER Server1 1a34567c90d2
USE_SERVER
VENDOR adskflex port=2080
PACKAGE SERIES_1 adskflex 1.000
COMPONENTS="54700REVIT_2009_0F \
54600ACD_2009_0F 51300INVBUN_11_0F" OPTIONS=SUITE
SUPERSEDE \
```



```

ISSUED=09-Jan-2008 SIGN="1707 9EAC CBCB 2405 692E 4A89
\
AA26 30CC 2AC2 D6B3 A61B AB5E 492E 3EBD 0B48 4E75 193A
DA82" \
FC45 C009 E360 944A 14BA E99C 9B24 5A1B 4A44 083A BE5F
3827 \
SIGN2="004A FC90 AB47 3F6B 59BC 0E6D 6681 6971 A76A BA52
98E2 \
5671 26B3 0E78 791B 109F 0591 7DC3 F09F 4D8D 4FB7 E341
4A03 \
CD68 1D77 27F8 8555 9CF7 DEDD 9380"
INCREMENT SERIES_1 adskflex 1.000 permanent 100 \
VENDOR_STRING=commercial:permanent BORROW=4320
DUP_GROUP=UH \
SUITE_DUP_GROUP=UHV SN=123-12345678 SIGN="1707 9EAC CBCB
\
692E 4A89 FC45 C009 E360 944A 14BA E99C 9B24 5A1B 4A44
BE5F \
3827 AA26 30CC 2AC2 D6B3 A61B AB5E 492E 3EBD 0B48 DA82"
\
SIGN2="004A FC90 AB47 3F6B 59BC 0E6D 6681 6971 A76A BA52
\
5671 26B3 0E78 791B 109F 0591 7DC3 F09F 4D8D 4FB7 E341
4A03 \
CD68 1D77 27F8 8555 9CF7 DEDD 9380"

```

Ejemplo de un archivo de licencia de paquete para un servidor redundante

A continuación, se muestra un ejemplo de archivo de licencia completo para un modelo de servidor de licencias redundante:

```

SERVER 1a34567c90d2 27005
SERVER 2a34567c90d2 27005
SERVER 3a34567c90d2 27005
USE_SERVER
VENDOR adskflex port=2080
PACKAGE 64300ACD_F adskflex 1.000
COMPONENTS="57600ACD_2009_OF \
54600ACD_2008_OF 51200ACD_2007_OF 48800ACD_2006_OF" \
OPTIONS=SUITE SUPERSEDE ISSUED=27-May-2008 SIGN="1092

```

```

05D8 \
  A206 276B 2C84 EFAD ACA5 C54B 68A4 653E C61F 31DE C8CE
B532 \
  CFBB 0006 5388 347B FDD6 A3F4 B361 7FD4 CDE4 4AAC 0D11
B0EF \
  4B44 BFD6 3426 97DD" SIGN2="0670 B01A D060 0069 FF25
F1CD D06B \
  314E E7C9 3552 5FFA 4AC7 28A7 C897 F56A 19BB FB1C 754E
6704 \
  DEEA AC4E F859 2E9B 64B6 0DD0 9CCE 9556 269F EAC0 2326"
INCREMENT 64300ACD_F adskflex 1.000 permanent 50 \
  VENDOR_STRING=commercial:permanent BORROW=4320 SUPERSEDE
\
  DUP_GROUP=UH SUITE_DUP_GROUP=UHV ISSUED=27-May-2008 \
  SN=399-99999999 SIGN="1B5B 8D70 4CAD 32E5 9CA2 82E0 5C47
291C \
  35AB 9B9C 5B3E 5067 F61B 4139 1B32 0716 1FD3 5105 A991
B78E \
  9D1E 63AB BC23 0D1E B70C 2A05 E1C1 F605 ABB1 2EA8"
SIGN2="01D6 \
  31F5 2951 4500 E5C8 058F 7490 9789 9EF4 CBED DA27 5F06
6780 \
  9033 2018 0C3B E1E0 3580 E60E C2BB B4AB 8D6A 4245 3059
8CA6 \
  2EFE DFAE 027F 2ABE 3F2B"

```

Ejemplo de un archivo de licencia de paquete para versiones combinadas de productos de Autodesk

A continuación se ofrece un ejemplo de un archivo de licencia completo para versiones combinadas de productos de Autodesk.

```

SERVER servername 123456789111
USE_SERVER
VENDOR adskflex port=2080
PACKAGE 64300ACD_F adskflex 1.000
COMPONENTS="57600ACD_2009_OF \
  54600ACD_2008_OF 51200ACD_2007_OF 48800ACD_2006_OF" \
  OPTIONS=SUITE SUPERSEDE ISSUED=25-Jun-2008 SIGN="03EF
DE18 \
  8046 0124 4EA4 6953 F82D 3169 7C24 D0DE E58E 8168 FFA3

```

```
D891 \
  B43B 08D8 7E7F C6ED CBCC FE2A BB0A 4566 C2AE F1C1 D373
8348 \
  E6E3 884A E398 1C78" SIGN2="07AC D696 8844 D19F AB00
8B75 53A3 \
  2F76 91DF AED0 3231 1506 0E6B ADC6 C3B8 1797 93B5 9756
8C0F \
  8811 56E6 B2BA 0523 FE2E 82B7 1628 076F 173B F37C 7240"
INCREMENT 64300ACD_F adskflex 1.000 permanent 2 \
  VENDOR_STRING=commercial:permanent BORROW=4320 SUPERSEDE
\
  DUP_GROUP=UH SUITE_DUP_GROUP=UHV ISSUED=25-Jun-2008 \
  SN=399-99999999 SIGN="1CCB E88D B819 8604 06FA 9AEE 42F1
CBEA \
  37B9 3CFA A0A8 697F 9CB1 8354 6256 05ED 69D4 D2FF D512
6A2E \
  D5DD B722 EF5B 3172 BA95 4625 F8D3 DD24 BB39 6A58"
SIGN2="0DFF \
  FA6F C378 20E0 2622 BE52 B434 F99F 2681 2B93 64F2 CE0C
7F4A \
  7024 B3D1 051A 6920 72BD DE35 8920 E6A1 C8D6 AF23 7BE7
CC91 \
  6916 70B1 9E80 AB07 1644"
PACKAGE 64800INVPRO_F adskflex 1.000 \
COMPONENTS="59600INVPRO_2009_0F \
  55300INVPRO_2008_0F 51400INVPRO_11_0F 49000INVPRO_10_0F"
\
  OPTIONS=SUITE SUPERSEDE ISSUED=25-Jun-2008 SIGN="1306
5990 \
  F8A1 56FB 1D8A 9DA7 D6AE 8E9E F6EC 2862 367A 36E2 C5FB
E6E1 \
  4AAA 0128 8C2D 95FD 09B2 ABA1 6F98 A0A3 70DE 3220 6835
7E51 \
  3849 9D81 8BDC 9DC1" SIGN2="0021 AA08 F2E7 8AEB 5345
341A 7E42 \
  3001 B8C5 DFC2 6EB8 87C5 C04A AE43 A10F 1DA1 EF8A F0FA
10F5 \
  AC81 1E22 789F A18D 650F 6BBB 563A BDA5 DD1C 82EC 27F6"
INCREMENT 64800INVPRO_F adskflex 1.000 permanent 2 \
  VENDOR_STRING=commercial:permanent BORROW=4320 SUPERSEDE
\
  DUP_GROUP=UH SUITE_DUP_GROUP=UHV ISSUED=25-Jun-2008 \
  SN=399-99999966 SIGN="0BE4 51F4 570C DC48 5E66 F952 629E
```

```
EDF0 \  
 019C 6FF7 0509 1FF0 D4FB 3B16 1981 073F 31EC A241 8CB3  
8782 \  
  E655 00C6 E097 D5EF B0D8 67D3 199D 699D 2E09 B16F"  
SIGN2="1254 \  
 3E37 0CE4 F42D B7CD 858C 92FC A963 5274 770F 9354 FE29  
E117 \  
 205D C632 0C4E AEC0 7501 9D9E FFEB D84D F154 16A1 E120  
339A \  
  FDBF 3F07 4477 B8B3 5DA4"
```

Comportamientos y tipos de licencia

Autodesk admite comportamientos de licencias y usos de los productos dinámicos. Esto significa que puede adquirir un tipo concreto de comportamiento con una determinada licencia, que puede modificar posteriormente sin necesidad de desinstalar y volver a instalar el producto de Autodesk.

Los tipos de licencia son los siguientes:

- **Comercial.** Licencia de un producto adquirido de forma comercial.
- **Prohibida la venta.** Licencia de un producto que no se ha vendido de forma comercial. Los productos cuya venta está prohibida sólo deben utilizarse para evaluaciones o demostraciones y no deben utilizarse con fines comerciales ni de producción.
- **Educativa.** Una licencia diseñada específicamente para centros educativos.
- **Versión del estudiante.** Licencia para estudiantes que utilizan productos de Autodesk como parte de su formación.

A continuación se citan los distintos comportamientos de licencia:

- **Permanente.** Permite el uso permanente de un producto de Autodesk.
- **Período prorrogable.** Permite acceder a un producto de Autodesk durante un período limitado de tiempo. Podrá prorrogar este período en el momento que desee.
- **Período no prorrogable.** Activa un producto de Autodesk durante un período de tiempo limitado. Sin embargo, este período no es prorrogable.

Señal de transacción de control

Cuando un producto de Autodesk se está ejecutando, se comunica con el servidor de licencias a intervalos de tiempo regulares mediante un método de comunicación que se conoce como señal de “transacción de control”. Si la señal de transacción de control se pierde, el servidor intenta conectarse de nuevo. Si no se puede volver a conectar, se produce un error de licencia.

Si el producto detiene el funcionamiento porque ha perdido la conexión con el servidor, deberá cerrar el producto y reiniciarlo. Si el problema que ha ocasionado la pérdida original de la señal de transacción de control se resuelve y existen más licencias disponibles en el servidor, se podrá reiniciar el programa.

Network License Manager

Network License Manager se utiliza para configurar y administrar servidores de licencias. El Asistente para instalación le solicita información acerca del administrador de licencias como, por ejemplo, el modelo de servidor de licencias y el nombre del servidor.

Instalación de Network License Manager

Puede instalar Network License Manager antes o después de utilizar el Asistente de instalación. El orden en que se instalen las aplicaciones de red carece de importancia, siempre que se instale todo lo necesario y que se suministre información de servidor de licencias coherente en todas las aplicaciones.

Si hay instalada una versión anterior de Network License Manager en el equipo, debe actualizarla instalando Autodesk Network License Manager en la misma carpeta en la que estaba ubicada la versión antigua.

Para instalar Network License Manager

- 1 En el Asistente de instalación de Autodesk, haga clic en Instalar herramientas y utilidades.
- 2 En la página Seleccione los productos que desea instalar, seleccione Autodesk Network License Manager y haga clic en Siguiente.
- 3 Revise el contrato de licencia del software de Autodesk correspondiente a su país o región. Debe aceptar este contrato para proceder con la

instalación. Elija el país o la región, haga clic en Acepto y, a continuación, en Siguiente.

NOTA

Si no acepta los términos de la licencia y desea finalizar la instalación, haga clic en Cancelar.

- 4 En la página Revisar - Configurar - Instalar, revise la selección del producto y los parámetros actuales. Si no desea cambiar nada, haga clic en Instalar. Si desea cambiar el tipo de instalación o la ruta de instalación, haga clic en Configurar.
- 5 En la página Seleccione el tipo de instalación, seleccione Típica o Personalizada y acepte la ruta de instalación por defecto (*C:\Archivos de programa\Autodesk Network License Manager*) o haga clic en Examinar para especificar otra ruta. Si introduce una ruta que no existe, se creará una nueva carpeta con el nombre y la ubicación que especifique. Haga clic en Siguiente.

ADVERTENCIA

No instale Network License Manager en una unidad remota. Al instalar los archivos de Network License Manager, debe proporcionar la ruta de una unidad local. Debe especificar la letra de la unidad. No se permite la nomenclatura universal (UNC).

- 6 En la página Configuración finalizada, haga clic en Configuración finalizada para volver a la página de confirmación.
- 7 En la página Revisar - Configurar - Instalar, haga clic en Instalar.
- 8 Cuando aparezca la página Instalación finalizada, haga clic en Finalizar.

Obtención de una licencia en www.autodesk.com

Para registrar y activar su licencia de red, diríjase a <https://registeronce.autodesk.com> y siga las instrucciones en pantalla.

Obtención manual del nombre y el ID del servidor principal

Autodesk utiliza el nombre del servidor principal, el ID del mismo y el número de serie del producto para generar un archivo de licencia.

Para obtener la información de forma manual, puede utilizar el símbolo del sistema o ejecutar la utilidad *lmtools.exe*. Si ejecuta *lmtools.exe*, no lo haga desde una estación de trabajo remota.

Para obtener el nombre y el ID del servidor principal mediante el símbolo del sistema de Windows

- 1 Haga lo siguiente:
 - (Windows XP) Haga clic en Inicio ► Programas ► Accesorios ► Símbolo del sistema.
 - (Windows Vista) Haga clic en Inicio ► Todos los programas ► Accesorios ► Símbolo del sistema.
- 2 En el símbolo del sistema de Windows, escriba el siguiente comando y pulse INTRO:
ipconfig /all
- 3 Registre el nombre de host y la línea de la dirección física. Elimine los guiones de la dirección física. Este es el ID de servidor principal de doce caracteres.

NOTA Si el servidor dispone de varios adaptadores de red, seleccione uno que corresponda a un adaptador físico. Para determinar cuáles de los adaptadores son físicos: en el símbolo del sistema de Windows, escriba **ipconfig /all** y mire el campo Descripción que aparece sobre cada dirección física. Si dispone de más de un adaptador físico de red, no importa cuál decida usar. Los dispositivos como los adaptadores VPN y PPP y los módems no son válidos.
- 4 Cierre el símbolo del sistema de Windows.

Para obtener el nombre y el ID del servidor principal mediante *lmtools.exe*

IMPORTANTE No ejecute LMTOOLS en un equipo remoto.

Cuando esté trabajando con la utilidad LMTOOLS, debe haber iniciado la sesión con derechos de administrador.

- 1 Haga lo siguiente:
 - (Windows XP) Haga clic en Inicio ► Programas ► Autodesk ► Network License Manager ► LMTOOLS.
 - (Windows Vista) Haga doble clic en el icono de LMTOOLS en el escritorio.
- 2 En el programa Lmtools, haga clic en la ficha Systems Settings.
- 3 Localice el cuadro Computer/Hostname. Copie el nombre del servidor principal y pegue la información en un editor de texto.
- 4 Busque el recuadro Ethernet Address. La dirección Ethernet de 12 caracteres es el ID del host. Anote la información.

NOTA Si el servidor dispone de varios adaptadores Ethernet, seleccione el que corresponda a un adaptador físico. Si utiliza un equipo Mac OS X con más de una tarjeta de red, es necesario utilizar la dirección de la tarjeta de red principal.

- 5 Cierre *lmtools.exe*.

Configuración de un servidor de licencias (Windows)

Configure un servidor de licencias para administrar las licencias de los productos de Autodesk. Configure el servidor de licencias con la utilidad *lmtools.exe*.

Para configurar el servidor de licencias

Cuando esté trabajando con la utilidad LMTOOLS, debe haber iniciado la sesión con derechos de administrador.

- 1 Haga lo siguiente:
 - (Windows XP) Haga clic en Inicio ► Programas ► Autodesk ► Network License Manager ► LMTOOLS.
 - (Windows Vista) Haga doble clic en el icono de LMTOOLS en el escritorio.
- 2 En el programa LMTOOLS, en la ficha Service/License File, compruebe que la opción Configure Using Services está activada.

- 3 Haga clic en la ficha Config Services.
- 4 En la lista Service Name, seleccione el nombre de servicio que desee utilizar para la administración de licencias.
Por defecto, el nombre del servicio es *Flexlm Service 1*. Si FLEXnet[®] administra otro software además de Autodesk en su equipo, puede cambiar el nombre del servicio para evitar confusiones. Por ejemplo, puede cambiar el nombre *Flexlm Service 1* a *Autodesk Server1*.

NOTA

Si dispone de varios proveedores de software que utilizan FLEXnet para la administración de licencias, aparecerán varias opciones en la lista Service Name. Asegúrese de que sólo se enumera un servicio de Autodesk.

- 5 En el cuadro Path to the lmgrd.exe file, escriba la ruta al demonio de Network License Manager (*lmgrd.exe*) o haga clic en Browse para localizar el archivo.
Por defecto, este demonio está instalado en la carpeta *C:\Archivos de programa\Autodesk Network License Manager*.
- 6 En el cuadro Path to the license file, escriba la ruta al archivo de licencia, o haga clic en Browse para localizar el archivo.
Se trata de la ruta del archivo de licencia obtenido en www.autodesk.com o de la ubicación en la que colocó el archivo de licencia si lo obtuvo fuera de línea.
- 7 En el cuadro Path to the debug log file, escriba una ruta para crear un registro de depuración, o haga clic en Browse para localizar un archivo de registro existente.
Se recomienda guardar en la carpeta *C:\Archivos de programa\Autodesk Network License Manager*. El archivo de registro debe tener la extensión de archivo *.log*. En el caso de archivos de registro nuevos, debe introducir la extensión *.log* de forma manual.
- 8 Para ejecutar *lmgrd.exe* como un servicio, seleccione Use Services.
- 9 Para que *lmgrd.exe* se inicie automáticamente junto con el sistema, seleccione Start Server at Power Up.
- 10 Haga clic en Save Service para guardar la configuración nueva con el nombre del servicio que seleccionó en el paso 4. Haga clic en Yes cuando se le solicite si desea guardar la configuración del servicio.
- 11 Haga clic en la ficha Start/Stop/Reread y lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Si aún no se ha definido un servicio para Autodesk, haga clic en Start Server para iniciar el servidor de licencias.

- Si ya se ha definido y se está ejecutando un servicio para Autodesk, haga clic en ReRead License File para actualizar Network License Manager con cualquier cambio realizado en el archivo de licencias o en el archivo Options.

En ese momento, el servidor de licencias se ejecuta y estará listo para responder a las solicitudes de los clientes.

12 Cierre *lmtools.exe*.

NOTA Antes de realizar cualquier operación de mantenimiento del sistema en el servidor de licencias, consulte [Detener y reiniciar el servidor de licencias](#) en la página 82.

Configuración de un servidor de licencias (Mac OS X)

Configure un servidor de licencias para administrar las licencias de los productos de Autodesk.

Para configurar el servidor de licencias para que se inicie de forma automática

Antes de configurar el servidor de licencias para Mac OS[®] X, debe haber completado los pasos detallados a continuación:

- Ha instalado Autodesk Network License Manager, el cual contiene los siguientes archivos: *lmgrd*, *adskflex* y *lmutil*.
 - Autodesk le ha enviado el archivo de licencia de red que contiene las licencias del producto; por ejemplo, *productlicense.lic*
- 1 Cree un directorio denominado *NLM* en el directorio de inicio; por ejemplo, */Usuarios/<id de usuario>/NLM*.
 - 2 Mueva los siguientes archivos: *lmgrd*, *adskflex*, *lmutil* y el archivo de licencia del producto (*.lic*) al directorio *NLM* que creó en el paso 1.
 - 3 Si el directorio *StartupItems* no existe, créelo en */Librería* con el comando *sudo*. Por ejemplo, *sudo mkdir StartupItems*.
 - 4 Cree un directorio de elementos de inicio; por ejemplo, */Usuarios/<id de usuario>/adsknlm*.
 - 5 Cree un archivo de comandos ejecutable; por ejemplo, *adsknlm*, escribiendo lo siguiente en el terminal:

NOTA

El nombre del archivo ejecutable debe ser igual al nombre del directorio.

```
#!/bin/sh
./etc/rc.common
StartService ()
{
    ConsoleMessage "Starting Autodesk Network License
Manger"
    /Users/<user id>/NLM/lmgrd -c\
    /Users/<user id>/NLM/productlicense.lic -l\
    /Users/<user id>/NLM/debug.log
}
StopService ()
{
    ConsoleMessage "Stopping Autodesk Network License
Manger"
    /Users/<user id>/NLM/lmutil lmdown -q -all -force
}
Restart Service ()
{
    ConsoleMessage "Restarting Autodesk Network License
Manger"
    /Users/<user id>/NLM/lmutil lmreread
}
RunService "$1"
```

- 6 Para que el elemento ejecutable tenga acceso al archivo de comandos debe introducir lo siguiente en el terminal:

```
chmod +x adsknlm
```

- 7 Cree un archivo de lista de propiedades denominado *StartupParameters.plist* y añádalo al directorio escribiendo lo siguiente en el terminal:

```
{
Description    ="Autodesk Network License Manager";
Provides      =("adsknlm")
OrderPreference  ="None";
Messages=
{
```

```
start= "Starting Autodesk Network Manager Service";
stop= "Stopping Autodesk Network Manager Service";
};
}
{
```

- 8 Mueva el directorio de elementos de inicio a */Librería/StartupItems/* y modifique su permiso de directorio escribiendo lo siguiente en el terminal:

NOTA

Por razones de seguridad, el directorio de elementos de inicio debe ser propiedad de root, el grupo debe estar establecido en wheel y el permiso del directorio debe ser 755.

```
sudo mv /Users/<user id>/adsknlm/
/Library/StartupItems/
sudo chown root /Library/StartupItems/adsknlm/
sudo chgrp wheel /Library/StartupItems/adsknlm/
sudo chmod 755 /Library/StartupItems/adsknlm/
sudo chown root /Library/StartupItems/adsknlm/*
sudo chgrp wheel /Library/StartupItems/adsknlm/*
```

- 9 El directorio resultante debería tener este aspecto:

```
drwxr-xr-x 4 root wheel 136 Jul 31 01 01:50
drwxr-xr-x 3 root wheel 102 Jul 30 01 21:59
-rw-r--r-- 1 root wheel 204 Jul 30 20:16
StartupParameters.plist
-rwxr-xr-x 1 root wheel 417 Jul 31 00:45 adsknlm
```

- 10 Reinicie el equipo Mac y compruebe en el archivo *debug.log* (*/Usuarios/<id de usuario>/NLG/*) si *lmgrd* y *adskflex* se inician correctamente.

NOTA Antes de realizar cualquier operación de mantenimiento del sistema en el servidor de licencias, consulte [Detener y reiniciar el servidor de licencias](#) en la página 82.

Configuración de un servidor de licencias (Linux)

Configure un servidor de licencias para administrar las licencias de los productos de Autodesk.

Para configurar el servidor de licencias para que se inicie de forma automática

Antes de configurar el servidor de licencias para Linux, debe haber completado estos pasos:

- Ha instalado Autodesk Network License Manager, el cual contiene los siguientes archivos: *lmgrd*, *adskflex* y *lmutil*.
 - Autodesk le ha enviado el archivo de licencia de red que contiene las licencias del producto; por ejemplo, *productlicense.lic*
- 1 Extraiga los archivos del servidor FLEXnet IPv4 en el siguiente directorio: */home/<id de usuario>/flexlm11.7*.

NOTA Sustituya el *<id de usuario>* con su id de usuario, no utilice un id de usuario root.

- 2 Copie el archivo *.lic* en el directorio *flexlm11.7* que creó en el paso 1.
- 3 Abra una ventana del terminal en modo root.
- 4 Vaya al directorio */etc/*.
- 5 Busque el archivo *rc.local*.
- 6 Edite el archivo *rc.local* e inicie *lmgrd* introduciendo los siguientes comandos en la ventana del terminal:

NOTA Sustituya *acad.lic* con su nombre de archivo de licencia.

7

```
/bin/su <user id> -c 'echo starting lmgrd'\
/home/<user id>/flexlm11.7/boot.log'

/usr/bin/nohup/bin/su <user id> -c 'umask 022;\
/home/<user id>/flexlm11.7/lmgrd -c\
/home/<user id>/flexlm11.7/acad.lic >> \
/home/<user id>/flexlm11.7/boot.log \'

/bin/su <user id> -c 'echo sleep 5 >> \
/home/<user id>/flexlm11.7/boot.log \'

/bin/sleep 5
```

```
/bin/su <user id> -c `echo lmdiag >>\n/home/<user id>/flexlm11.7/boot.log `
```

```
/bin/su <user id> -c `/home/<user id>/flexlm11.7/lmutil\nlmdiag -n -c\
```

```
/bin/su <user id> -c `echo exiting >>\n/home/<user id>/flexlm11.7/boot.log `
```

- 8 Guarde el archivo *rc.local* editado.
- 9 Reinicie el equipo y verifique que *lmgrd* y *adskflex* se han iniciado llevando a cabo una de estas acciones:
 - Mientras se reinicia el equipo, busque el mensaje que le comunica que el servidor de licencias se ha iniciado.
 - Consulte el archivo *boot.log* creado en */home/<id de usuario>/flexlm11.7/* para ver si *lmgrd* y *adskflex* se han iniciado.

NOTA Antes de realizar cualquier operación de mantenimiento del sistema en el servidor de licencias, consulte [Detener y reiniciar el servidor de licencias](#) en la página 82.

Instalación de SAMreport-Lite (opcional)

SAMreport-Lite es una herramienta de generación de informes que ayuda realizar un seguimiento del uso de las licencias en una red. Con la tecnología SAMreport-Lite de Flexera™ Software, puede supervisar el uso por parte de los clientes de todos los productos con licencias de red de Autodesk.

Si desea obtener más información sobre la instalación y el uso de SAMreport-Lite, consulte el manual *SAMreport-Lite User's Guide*.

Desinstalación de Network License Manager

Puede desinstalar Network License Manager del servidor de licencias. Si desinstala Network License Manager, las licencias ya no estarán disponibles para los usuarios.

Para desinstalar Network License Manager

- 1 Haga lo siguiente:
 - (Windows XP) Haga clic en Inicio ► Programas ► Autodesk ► Network License Manager ► LMTOOLS.
 - (Windows Vista) Haga doble clic en el icono de LMTOOLS en el escritorio.
- 2 En el programa LMTOOLS, haga clic en la ficha Start/Stop/Reread.
- 3 En la ficha Start/Stop/Reread, haga clic en Stop Server.
- 4 Cierre *lmtools.exe*.
- 5 En el Panel de control de Windows, haga doble clic en Agregar o quitar programas.
- 6 En la ventana Agregar o quitar programas, haga clic en Autodesk Network License Manager. Haga clic en Quitar.
- 7 Reinicie el equipo si así se lo solicita el programa.

NOTA

Debe suprimir manualmente los archivos que se hayan creado para su uso con Network License Manager (como los archivos de registro, los archivos de licencia y el archivo Options). Dichos archivos no se suprimen de forma automática al desinstalar Network License Manager.

Herramientas de licencias de red

Las herramientas de licencias de red de Autodesk incluyen herramientas de configuración de FLEXnet, préstamo de licencias y SAMreport-Lite. Cada herramienta se describe en las secciones siguientes.

Asimismo, esta sección contiene información sobre cómo actualizar FLEXnet, así como sobre la instalación y configuración de Autodesk Network License Manager en una red.

Herramientas de configuración de FLEXnet

Network License Manager utiliza la tecnología de administración de licencias FLEXnet® de Flexera Software™. FLEXnet proporciona herramientas administrativas que ayudan a simplificar la gestión de licencias de red. Estas

herramientas de FLEXnet se pueden emplear para supervisar el estado de las licencias, restablecer las que se pierdan por fallos en el funcionamiento del sistema, resolver los problemas de los servidores de licencias y actualizar rápidamente los archivos de licencia existentes.

Utilidades para la administración de servidores de licencias

FLEXnet proporciona dos utilidades para administrar el servidor de licencias. Estas herramientas están situadas en la carpeta *C:\Archivos de programa\Autodesk Network License Manager*.

Utilidad LMTools (lmtools.exe) Proporciona una interfaz de usuario gráfica de Microsoft® Windows para administrar el servidor de licencias.

lmutil.exe Proporciona un conjunto de opciones de línea de comando para administrar el servidor de licencias.

Puede utilizar ambas herramientas (LMTOOLS o *lmutil.exe*) para realizar las siguientes tareas de administración de servidores:

- Iniciar, detener y reiniciar el servidor.
- Configurar, actualizar y volver a leer el archivo de licencia.
- Diagnosticar problemas del sistema o de las licencias.
- Ver el estado del servidor, incluido el estado de la licencia activa.

Detención y reinicio del servidor de licencias

Antes de realizar cualquier operación de mantenimiento del sistema, incluida la desinstalación de Autodesk License Manager en el servidor de licencias, debe detener dicho servidor. Una vez concluidas las operaciones de mantenimiento, puede reiniciar el servidor.

Para detener el servidor de licencias

Cuando esté trabajando con la utilidad LMTOOLS, debe haber iniciado la sesión con derechos de administrador.

- 1 Haga clic en Inicio ► Todos los programas ► Autodesk ► Network License Manager ► LMTOOLS Utility.

- 2 En la utilidad LMTOOLS, haga clic en la ficha Service/License File.
- 3 Seleccione la opción Configure Using Services.
- 4 Seleccione el nombre de servicio del servidor de licencias que desea detener manualmente.
- 5 Haga clic en la ficha Start/Stop/Reread.
- 6 Haga clic en Stop Server.
- 7 Cierre LMTOOLS.

Para reiniciar un servidor de licencias

Cuando esté trabajando con la utilidad LMTOOLS, debe haber iniciado la sesión con derechos de administrador.

- 1 Haga clic en Inicio ► Todos los programas ► Autodesk ► Network License Manager ► LMTOOLS Utility.
- 2 En la utilidad LMTOOLS, haga clic en la ficha Service/License File.
- 3 Seleccione la opción Configure Using Services.
- 4 Seleccione el nombre de servicio del servidor de licencias que desea iniciar manualmente.
- 5 Haga clic en la ficha Start/Stop/Reread.
- 6 Haga clic en Start Server para reiniciar el servidor de licencias.

Actualización de FLEXnet desde una versión anterior

Esta versión de productos de Autodesk requiere FLEXnet versión 11.9.0.0 o posterior. Si actualmente utiliza una versión de FLEXnet anterior a la 11.9.0.0, tendrá que actualizarla a esta versión o a una posterior.

NOTA Si el servidor en el que tiene intención de instalar Autodesk Network License Manager ya tiene FLEXnet instalado para otro producto, asegúrese de que la versión de *lmgrd.exe* es la más actual.

Para determinar la versión de FLEXnet que hay instalada, es necesario verificar la versión de los siguientes archivos:

Windows

- *lmgrd.exe*

- *lmtools.exe*
- *lmutil.exe*
- *adskflex.exe*

Para verificar la versión de la utilidad LMTOOLS, lmutil.exe o adskflex.exe

Cuando esté trabajando con la utilidad LMTOOLS, debe haber iniciado la sesión con derechos de administrador.

- 1 Haga clic en Inicio ► Todos los programas ► Autodesk ► Network License Manager ► LMTOOLS Utility.
- 2 En la utilidad LMTOOLS, haga clic en la ficha Utilities.
- 3 Introduzca la ubicación del archivo, o bien haga clic en el botón Browse para localizar el archivo y, a continuación, haga clic en Abrir. La ubicación del archivo debería ser similar a ésta:
C:\Archivos de programa\Autodesk Network License Manager\lmutil.exe
- 4 Haga clic en Find Version.
Se mostrará el número de versión del archivo seleccionado. Si fuese necesario, utilice el siguiente procedimiento para actualizar su versión de FLEXnet.

Para actualizar FLEXnet

Cuando esté trabajando con la utilidad LMTOOLS, debe haber iniciado la sesión con derechos de administrador.

- 1 Haga una copia de seguridad de los archivos de licencia.
- 2 Haga clic en Inicio ► Todos los programas ► Autodesk ► Network License Manager ► LMTOOLS Utility.
- 3 En la utilidad LMTOOLS, haga clic en la ficha Start/Stop/Reread.
- 4 Haga clic en Stop Server.
- 5 Cierre LMTOOLS.
- 6 Averigüe dónde está instalado Network License Manager y, a continuación, desinstálelo. Para obtener detalles sobre la desinstalación de Network License Manager, véase [Desinstalación de Network License Manager](#) en la página 80.
- 7 Instale Network License Manager. Si desea obtener más información sobre cómo instalar Network License Manager en la misma ubicación

que la de la versión anterior, consulte [Instalación de Network License Manager](#) en la página 71.

- 8 Haga lo siguiente:
 - (Windows XP) Haga clic en Inicio ► Programas ► Autodesk ► Network License Manager ► LMTOOLS.
 - (Windows 7/Windows Vista) Haga doble clic en el icono de LMTOOLS en el escritorio.
- 9 En la utilidad LMTOOLS, haga clic en la ficha Start/Stop/Reread.
- 10 Haga clic en Start Server.
- 11 Cierre LMTOOLS.

Configuración y uso de un archivo Options

Mediante el archivo Options se pueden establecer opciones de configuración relacionadas con la administración de licencias en cada uno de los servidores de licencias configurados. El archivo Options establece parámetros que el archivo de licencia lee y el programa Lmgrd ejecuta.

Si desea tener el mismo comportamiento de licencia en algunos o en todos los servidores de licencias, deberá guardar el mismo archivo Options en cada uno de esos servidores. Si desea especificar un comportamiento de licencia distinto en diferentes servidores de licencias, deberá crear un archivo Options para cada comportamiento de licencia. Debe guardar cada archivo Options en el servidor en el que desea tener el comportamiento de licencia específico.

NOTA Para que las modificaciones del archivo Options se apliquen en un servidor de licencias, debe guardar el archivo y, a continuación, usar la utilidad LMTOOLS para volver a leer el archivo de licencia.

Puede utilizar el archivo Options para definir los parámetros de las siguientes funciones relacionadas con el servidor:

Archivo de registro de informes Se crea un archivo comprimido y cifrado que genera informes precisos sobre la actividad de las licencias. Consulte `Create_a_Report_Log`.

Préstamo de licencias Consulte `Configure_License_Borrowing_with_the_Options_File`.

Tiempo de espera para licencias Consulte `Set_Up_License_Timeout`.

Tiempo de espera para todas las licencias Consulte `Set_Up_License_Timeout`.

También puede configurar parámetros avanzados de licencias, como la reserva de una licencia, la restricción de su uso o la definición de grupos de usuarios. Para obtener más información acerca de la configuración de los parámetros avanzados del archivo Options, consulte la documentación de FLEXnet en el archivo *C:\Archivos de programa\Autodesk Network License Manager\LicenseAdministration.pdf*.

Préstamo de licencias

Si está ejecutando una versión del producto de Autodesk con licencia de red, puede tomar prestada una licencia desde un servidor de licencias para utilizar el producto de Autodesk durante un periodo determinado de tiempo cuando el ordenador no está conectado a la red.

NOTA Si dispone de una versión autónoma de un producto de Autodesk, no puede tomar prestada una licencia. Para comprobar el tipo de licencia, haga clic en el menú desplegable Ayuda ► Acerca de ► Información del producto. En el cuadro de diálogo Información de licencia de producto, podrá ver el tipo de licencia del producto.

Presentación

Si está usando una versión del producto de Autodesk con licencia de red y su administrador de red admite la función de préstamo de licencias, puede tomar prestada una licencia desde un servidor de licencias de red para utilizar el producto de Autodesk cuando el ordenador no está conectado a la red. La licencia se devolverá automáticamente al servidor de licencias a última hora de la fecha de devolución que estableció cuando tomó prestada la licencia. También es posible devolver la licencia antes.

NOTA Existe un límite en el número de licencias disponibles para el préstamo. Si intenta tomar prestada una licencia y se le notifica que no hay licencias disponibles, es posible que todas las licencias de red hayan sido prestadas a otros usuarios. Si no puede tomar prestada una licencia, consulte con su administrador de red para obtener ayuda.

Préstamo de licencias

Puede ejecutar el producto de Autodesk cuando el equipo no esté conectado a la red hasta que finalice el período de préstamo de la licencia. Si no recuerda la fecha de caducidad de la licencia, puede comprobarla colocando el cursor sobre el icono de préstamo de la bandeja de estado del producto de Autodesk o haciendo clic en Ayuda ► Acerca de y utilizando el cuadro de diálogo Información de licencia de producto.

Cuando caduque el período de préstamo de la licencia, la licencia prestada se devolverá automáticamente al servidor de licencias. Cuando el equipo vuelva a conectarse a la red, puede ejecutar el producto de Autodesk desde la red o volver a tomar prestada una licencia.

Interacción con otras herramientas de préstamo de licencias

Para tomar prestada una licencia, se recomienda utilizar la función de préstamo de licencias del producto de Autodesk; sin embargo, también puede disponer de algunas herramientas de préstamo de terceros. Estas herramientas no están admitidas ni son compatibles con la función de préstamo de licencias del producto de Autodesk. Otras herramientas de préstamo de licencias de terceros o heredadas que pueden estar disponibles son la Utilidad de préstamo de licencias de Autodesk (que se entrega con productos de Autodesk) y la función de préstamo de la utilidad LMTOOLS, un componente de Autodesk Network License Manager.

Si hay otra herramienta de préstamo de licencias activa cuando intente utilizar la función de préstamo de licencias, deberá proceder como se muestra a continuación para tomar prestada una licencia del producto de Autodesk:

- Si ejecuta la Utilidad de préstamo de licencias de Autodesk que se entrega con el producto de Autodesk y a continuación activa el indicador de préstamo de la opción Adskflex o de All, podrá tomar prestada una licencia cuando inicie el producto de Autodesk. Sin embargo, no podrá devolver una licencia hasta que salga del producto de Autodesk y reinicie.
- Si el préstamo se establece en la utilidad LMTOOLS para *todos* los productos, podrá (a) utilizar la otra herramienta para tomar licencias prestadas del producto de Autodesk o (b) detener el proceso de préstamo en la utilidad LMTOOLS y, a continuación, utilizar la función de préstamo de licencias del producto de Autodesk.
- Si el préstamo se establece en la utilidad LMTOOLS sólo para productos que no son de Autodesk, debe detener el proceso de préstamo en dicha utilidad. A continuación, puede utilizar la función de préstamo de licencias para tomar prestadas licencias para el producto de Autodesk. Si no detiene

el proceso de préstamo en la utilidad LMTOOLS, la función de préstamo de licencias no funcionará.

Para tomar prestada una licencia utilizando el menú Ayuda

- 1 Haga clic en la lista desplegable Ayuda ► Acerca de.
- 2 En la ventana Acerca de del producto, haga clic en Información del producto.
- 3 En la ventana Información de licencia de producto, haga clic en Tomar prestada licencia.
- 4 En el calendario de la ventana Tomar prestada una licencia, haga clic en la fecha en la que desea devolver la licencia.
Esta fecha debe estar dentro del intervalo de fechas válido definido por su administrador de red. El intervalo de fechas válido se muestra en esta ventana.
- 5 Haga clic en Tomar prestada licencia.
- 6 En el mensaje Licencia prestada, haga clic en Aceptar. La licencia se presta y entonces puede utilizar el producto de Autodesk mientras el equipo está desconectado de la red.

Comando BORROWLICENSE

Toma prestada una licencia del producto de forma que pueda ejecutar el producto fuera del entorno de red.

Menú Ayuda: Acerca de ► Información del producto ► Tomar prestada licencia

Línea de comando: **borrowlicense**

Se mostrará la NO LABEL .

Devolución de una licencia

Su licencia de red se devuelve automáticamente al servidor de licencias el día que caduca la licencia. También puede devolver una licencia antes de la fecha que seleccionó originalmente, siempre que su equipo esté conectado al servidor de licencias de red cuando intente devolver la licencia prestada.

Cuando se devuelva una licencia prestada, puede volver a tomar prestada una licencia siempre que esté conectado al servidor de licencias de red y exista una licencia en el servidor.

Para devolver una licencia prestada antes, realice una de las acciones siguientes:

- Haga clic en el menú Ayuda ► Acerca de ► Información del producto. En el cuadro de diálogo Información de licencia de producto, haga clic en Devolver licencia y, a continuación, en Sí.
- En la bandeja de estado, haga clic con el botón derecho en el icono Préstamo de licencias. Haga clic en Devolver licencia antes.

NOTA Para utilizar la bandeja de estado para devolver una licencia prestada antes, la configuración de pantalla de la bandeja de estado debe estar activada. Para activar la configuración de pantalla, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la barra de estado. Haga clic en Parámetros de bandeja.

Su licencia se devuelve al servidor de licencias de red. Después de devolver la licencia prestada, puede volver a tomar prestada una licencia inmediatamente siempre que haya en la red una disponible para ese producto.

Para comprobar la fecha de devolución de la licencia, realice una de las acciones siguientes:

- En la bandeja de estado, haga clic con el botón derecho en el icono Préstamo de licencias. Consulte la fecha de caducidad de la licencia prestada.
- Haga clic en el menú Ayuda ► Acerca de ► Información del producto. En el cuadro de diálogo Información de licencia de producto, en Fecha de caducidad de la licencia, consulte la fecha de devolución de la licencia.

Comando RETURNLICENSE

Devuelve una licencia de un producto de Autodesk prestada antes de la fecha de devolución original que se especificó al tomar prestada la licencia.

Menú Ayuda: Acerca de ► Información del producto ► Devolver licencia

Bandeja de estado: haga clic con el botón derecho en el icono Préstamo de licencias. Haga clic en Devolver licencia antes.

Línea de comando: **devolverlicencia**

Preguntas frecuentes acerca de las licencias de red

En esta sección se describen las preguntas más habituales, y sus soluciones, relacionadas con licencias de software y con la obtención de licencias para sus productos.

¿Cuál es la diferencia entre una licencia autónoma y una licencia de red?

¿Cuáles son las ventajas de utilizar una versión del software con licencia de red?

Glosario

ADSKFLEX_LICENSE_FILE En una configuración de servidor de licencias distribuido, la variable de entorno empleada para indicar un equipo a los servidores de licencias distribuidos.

adskflex o *adskflex.exe* Demonio proveedor de Autodesk utilizado con tecnología de licencias FLEXnet Este demonio realiza un seguimiento de las licencias de Autodesk que están ocupadas y de los equipos que están utilizándolas.

licencias prestadas Un tipo de licencia de red que permite utilizar un producto de Autodesk durante un período limitado de tiempo mientras se encuentra desconectado de la red, sin necesidad de adquirir una licencia independiente.

demonio Programa que se ejecuta continuamente en el ordenador en segundo plano. El demonio gestiona las solicitudes del ordenador y, a continuación, las desvía a otros programas o procesos. Network License Manager utiliza dos demonios: el demonio proveedor (*adskflex* o *adskflex.exe*) y el demonio administrador de licencias (*lmgrd* o *lmgrd.exe*).

archivo de registro de depuración Un archivo utilizado con FLEXnet para registrar eventos de conexión entre Network License Manager y el equipo del usuario.

implantación Conjunto de archivos y carpetas que se crea en un servidor y que los usuarios utilizan para instalar programas de Autodesk con una configuración coherente.

servidor distribuido Opción de configuración de servidores de licencias en la que se utilizan varios servidores para administrar la distribución de licencias. Cada servidor distribuido posee un único archivo de licencia y un número determinado de licencias. Si falla un servidor de licencia distribuido, los demás servidores pueden seguir distribuyendo sus licencias.

dirección Ethernet Véase *ID del servidor principal*.

código de función Parámetro de un archivo de licencia que representa el producto que admite dicho archivo de licencia.

FLEXnet Tecnología de administración de licencias de Flexera Software implementada en la familia de productos de Autodesk.

transacción de control (señal) La señal de comunicación entre Network License Manager y el equipo para verificar que se puede acceder al equipo y que se está ejecutando una sesión activa de un producto de Autodesk.

ID del servidor principal Dirección exclusiva de hardware de un adaptador de red. Conocida también como *dirección Ethernet* o *dirección física*.

nombre del servidor principal Nombre TCP/IP asociado a un ordenador. La tecnología FLEXnet utiliza el nombre del servidor principal como parámetro; este nombre debe distinguirse del nombre de la NetBIOS (servidor).

inactividad Estado de falta de actividad del producto que provoca que un servidor de licencias de red reclame una licencia. La inactividad ocurre cuando no se utilizan el teclado ni el ratón ni hay comandos, expresiones LISP, macros de menú o archivos de comandos en progreso durante el período de tiempo definido en el archivo Options. Véase también *tiempo de espera para licencias*.

JRE (Java Runtime Environment) Programa necesario para ejecutar aplicaciones Java.

archivo de licencia Archivo utilizado con FLEXnet que controla el número de puestos disponibles. Este archivo debe estar en texto ASCII sin formato.

servidor de licencias Servidor que contiene Network License Manager y administra la distribución de licencias a los usuarios.

tiempo de espera para licencias En relación con las licencias de red, se trata del período de tiempo que se inicia cuando el equipo que utiliza la licencia se encuentra inactivo. Si finaliza el período de tiempo de espera y el equipo permanece inactivo, la licencia se devuelve al servidor de licencias y está disponible para volver a utilizarla.

licpath.lic En las configuraciones de servidores redundantes y servidores únicos, este archivo se utiliza para indicar el equipo al servidor de licencias FLEXnet. *Licpath.lic* se encuentra ubicado en la carpeta de instalación raíz.

lmgrd o *lmgrd.exe* Demonio administrador de licencias. Este demonio administra el contacto original con el programa y, a continuación, pasa la conexión al demonio proveedor *adskflex* o *adskflex.exe*.

lmtools o *lmtools.exe* Utilidad de interfaz gráfica de usuario empleada para administrar la tecnología de licencias FLEXnet. Consulte también *lmutil* o *lmutil.exe*.

lmutil o *lmutil.exe* Utilidad de la línea de comandos empleada para administrar la tecnología de licencias FLEXnet. Consulte también *lmtools* o *lmtools.exe*

demonio maestro Consulte *lmgrd* o *lmgrd.exe*.

instalación de licencias de red Tipo de instalación del producto de Autodesk para el que es necesario que Network License Manager se encuentre instalado en uno o varios servidores de red a fin de administrar la distribución de las licencias de productos a los usuarios.

Network License Manager Tecnología que utiliza Autodesk para administrar licencias de red.

archivo Options Archivo que utiliza FLEXnet para definir los parámetros de administración de licencias de red como, por ejemplo, la ubicación de los registros de informes y el periodo de préstamo de licencias.

dirección física Véase *ID del servidor principal*.

servidor redundante Opción de configuración de servidores de licencias en la que se utilizan tres servidores para administrar licencias. Los servidores redundantes comparten un archivo de licencia y un grupo de licencias. El grupo de servidores redundantes permanece operativo siempre que dos de los tres servidores estén activos y se comuniquen entre ellos.

archivo de registro de informes Archivo utilizado con FLEXnet que proporciona información acerca del uso de las licencias en red. El archivo Options establece los parámetros del registro de informes.

demonio proveedor Consulte *adskflex* o *adskflex.exe*.

Resolución de problemas

5

Resolución de problemas

Aprenda las técnicas de depuración para resolver problemas comunes que se producen al instalar el software SketchBook Designer y las licencias.

Ayuda en línea y información de soporte







Este manual de instalación se encuentra en el nivel superior del DVD de software, junto con el archivo Léame y los requisitos del sistema. La Ayuda en formato HTML de SketchBook Designer se encuentra en el menú Ayuda.

La Ayuda en formato CHM de SketchBook Designer for AutoCAD se encuentra en el menú Ayuda.

Recursos adicionales

- Para obtener información acerca de los problemas de SketchBook Designer, consulte el sitio web de Autodesk: <http://www.autodesk.es>. Haga clic en la ficha **Servicios y soporte** y elija el producto Autodesk SketchBook Designer en la lista desplegable de productos admitidos. La organización de soporte de Autodesk le proporciona soporte técnico inmediato y profesional cuando lo necesita.
- Para obtener más información acerca de los distintos problemas relacionados con Windows, consulte el sitio Web <http://www.microsoft.es>
- Para obtener información detallada acerca de los problemas relacionados con la instalación y el rendimiento, consulte el sitio Web del fabricante de la tarjeta gráfica.
- Las librerías proporcionan una selección de libros útiles sobre Windows para distintos tipos de usuarios y administradores.

Resolución de problemas de licencias

| Descripción breve | Pregunta | Solución |
|--|--|---|
| Ejecutar dos copias de SketchBook Designer | P. ¿Puedo ejecutar dos copias de SketchBook Designer simultáneamente en el mismo equipo? | R. Sí. Si el equipo obtiene la licencia de SketchBook Designer de un servidor de licencias, solo utiliza una licencia, aunque ejecute varias copias de SketchBook Designer en el mismo equipo. Tenga en cuenta que para ejecutar dos copias de SketchBook Designer al mismo tiempo en Mac OS, debe copiar el archivo de la aplicación (.app) y, a continuación, hacer doble clic en la copia. |
| Cerrar SketchBook Designer | P. ¿Qué debo hacer para cerrar el programa SketchBook Designer si no puedo salir? | R. El Administrador de tareas de Windows permite cerrar una tarea que, por alguna razón, no responde a los comandos. Para mostrar el Administrador de tareas, pulse las teclas  +  +  . En Mac OS, utilice Forzar salida de las aplicaciones para cerrar una tarea. Para mostrar la opción Forzar salida de las aplicaciones, pulse las teclas  +  + Q +  . Si es posible, no cierre SketchBook Designer de este modo, ya que podría perder el trabajo realizado. En su lugar, haga clic en Archivo > Salir . |
| Información de versión | P. ¿Qué debo hacer para averiguar la versión de SketchBook Designer que tengo instalada? | R. En SketchBook Designer, haga clic en Ayuda > Acerca de SketchBook Designer ; o bien, en el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono y elija Propiedades . |

| Descripción breve | Pregunta | Solución |
|---------------------|---|---|
| Tiempo de inicio | P. ¿Cuánto tarda SketchBook Designer en iniciarse? | R. Depende de la velocidad del equipo. En cualquier caso, SketchBook Designer debe iniciarse en diez segundos. |
| Sistemas operativos | P. ¿Puedo ejecutar SketchBook Designer para Windows en Windows 95, Windows 98 o Windows 2000? | R. No. Consulte Requisitos del sistema para Windows en la página 6 para determinar las versiones de Windows en las que se puede ejecutar SketchBook Designer. |

Resolución de problemas de instalación

En esta sección se indican soluciones a problemas de instalación y respuestas a preguntas frecuentes que se pueden plantear al instalar los productos. Podrá encontrar más información sobre resolución de problemas y soporte en <http://www.autodesk.es/support>

Preguntas frecuentes

Para obtener sugerencias y ayuda acerca de los temas no abordados aquí, vaya a [Soporte de Autodesk](#), haga clic en el nombre del producto y realice una búsqueda en la base de información del producto.

¿Y si pierdo el número de serie o la clave del producto?

Compruebe el embalaje del producto o los registros de compra, si están disponibles, o póngase en contacto con el [Servicio de atención al cliente de Autodesk](#) para obtener ayuda.

¿Por qué se debe activar un producto tras la instalación?

La activación permite verificar tanto para Autodesk como para usted mismo como titular de la licencia que el producto se ha instalado en un equipo válido. El proceso de activación mejora la seguridad del proceso de licencia y la administración. Por ejemplo, permite garantizar que una cantidad de usuarios superior a la permitida no utiliza una licencia de varios puestos.

¿Cómo funciona una licencia de prueba en un paquete o conjunto de productos?

Se aplica un único periodo de evaluación, normalmente de 30 días de duración, a todos los productos de Autodesk del conjunto o paquete. Cuando se inicia el primer producto, comienza el período de prueba para todos los productos. Si el usuario no activa uno de los productos antes de que finalice el periodo de prueba, se denegará el acceso a todos los productos. Al finalizar el periodo de prueba, el usuario puede restablecer el acceso a los productos introduciendo un código de activación.

¿Cómo puedo cambiar una licencia autónoma por una licencia de red o viceversa?

Si simplemente ha introducido accidentalmente un tipo de licencia incorrecto mientras el instalador continúa ejecutándose, utilice el botón Atrás para volver al cuadro de diálogo Información de producto y cambie el tipo de licencia.

Si desea cambiar el tipo de licencia de un producto instalado, póngase en contacto con su proveedor de licencias o distribuidor de Autodesk para obtener una licencia y un número de serie nuevos. A continuación, desinstale el producto y ejecute una nueva instalación para cambiar el tipo de licencia y especifique el nuevo número de serie.

Tras la instalación, ¿cómo se puede reparar o desinstalar el producto, o cambiar su configuración?

- 1 Vaya al Panel de control de Windows:
 - Windows XP: en el menú Inicio, haga clic en Configuración ► Panel de control ► Agregar o quitar programas.
 - Windows 7: en el menú Inicio, haga clic en Configuración ► Panel de control ► Programas/Desinstalar un programa.
- 2 En el Panel de control de Windows, haga clic en el nombre del producto y, a continuación, haga clic en Agregar o quitar programas (Windows XP) o Desinstalar o cambiar un programa (Windows 7).

El instalador se abre en modo de mantenimiento y le guía por el proceso.

Problemas generales de instalación

En esta sección se describen problemas comunes, y sus soluciones, que pueden surgir al realizar una instalación general de los productos.

¿Cómo puedo comprobar el controlador de mi tarjeta gráfica para saber si necesito actualizarlo?

Se recomienda verificar y actualizar el controlador de tarjeta gráfica para optimizar el programa. Lleve a cabo el siguiente procedimiento para identificar el controlador de la tarjeta gráfica actual.

Para identificar el controlador de la tarjeta gráfica en Windows

- 1 En el menú Inicio (Windows), haga clic en Configuración ► Panel de control.
- 2 Haga clic en el icono Pantalla para acceder a Propiedades de Pantalla.

En Vista, haga clic en Configuración ► Panel de control ► Personalización ► Configuración de pantalla.
- 3 Abra la ficha Configuración y haga clic en el botón Opciones avanzadas.

- 4 Haga clic en la ficha Adaptador para verificar el tipo de adaptador.
- 5 Haga clic en el botón Propiedades y abra la ficha Controlador para verificar la versión del controlador y comprobar si existen nuevos controladores disponibles.

CONSEJO Muchas tarjetas gráficas ofrecen páginas en fichas donde se puede obtener información más precisa sobre la tarjeta gráfica específica. Si existen páginas de ficha específicas, consulte éstas en lugar de la ficha Adaptador.

Para identificar la información de la tarjeta gráfica en Mac OS

Los controladores de la tarjeta gráfica para Mac OS se proporcionan con las actualizaciones del software del sistema. Sin embargo, para buscar información específica sobre la tarjeta gráfica, utilice cualquiera de los métodos que se describen a continuación:

- 1 En el menú de Apple, seleccione **Acerca de este equipo Mac** y haga clic en el botón **Más información**.
- 2 Haga doble clic en la aplicación Apple System Profiler (**Aplicaciones > Utilidades**).
- 3 Haga clic en elemento **Graphics/Displays** en la lista Contenido de hardware de la izquierda.

¿Dónde se encuentran los manuales del producto?

La documentación de los productos de Autodesk está disponible en dos formatos: CHM y HTML.

- Los archivos CHM están disponibles después de instalar el producto; se accede a ellos desde el menú de ayuda del producto.
- Los archivos HTML están disponibles después de instalar el producto; se accede a ellos desde el menú de ayuda del producto.

Para obtener información de última hora consulte el archivo *Léame* del producto, el cual podrá encontrar en el disco del producto. También se puede acceder a este archivo desde la página Instalación finalizada o a través del sistema de ayuda.

¿Dónde puedo encontrar información de licencia del producto tras la instalación?

Haga clic en Ayuda ► Acerca de o en Acerca de *[nombre del producto]*. Si el producto utiliza InfoCenter, en esta ubicación puede encontrar el menú Ayuda.

Problemas de red

En esta sección se describen problemas habituales, y sus soluciones, relacionados con la ejecución de una instalación de red o con la configuración de los servidores de licencia de red.

¿Dónde puedo encontrar el nombre de mi servidor en Windows?

Cuando instala un producto con licencia de red, debe especificar el nombre del servidor que ejecutará Network License Manager. Si no conoce el nombre del servidor, puede encontrarlo rápidamente si abre el símbolo del sistema de Windows en el sistema que ejecutará Network License Manager. En el símbolo del sistema, escriba **ipconfig /all** y anote la entrada Host Name.

Problemas de desinstalación y mantenimiento

En esta sección se describen problemas habituales, y sus soluciones, relacionados con la incorporación y eliminación de componentes, la reinstalación o reparación de la instalación y la desinstalación de productos.

Preguntas acerca de la desinstalación y el mantenimiento

¿Cómo puedo ver qué componentes se incluyen en una instalación por defecto?

Para ver qué componentes se instalan en una instalación por defecto, avance por el proceso de instalación hasta la página de configuración del producto. Los productos seleccionados aquí se instalan en una instalación por defecto. Si hace clic en una casilla de producto seleccionada para abrir el panel de configuración, puede ver la configuración por defecto de los subcomponentes y las funciones.

¿Se puede cambiar la carpeta de instalación al añadir o eliminar componentes?

Después de instalar el producto, no se puede cambiar la ruta de instalación. El cambio de la ruta mientras se añaden componentes provoca un error del programa, por lo que no se puede realizar.

¿Cómo puedo instalar las herramientas y utilidades después de instalar el producto?

Vuelva a ejecutar el instalador desde el soporte original y, a continuación, haga clic en Instalar herramientas y utilidades en la primera pantalla. El instalador le guiará a través del proceso de selección, configuración e instalación de las herramientas y utilidades.

¿Cuándo debo volver a instalar el producto en lugar de repararlo?

Vuelva a instalar el producto si suprime o modifica por error archivos necesarios para el programa. Si faltan o se modifican archivos, el rendimiento del

programa se ve afectado y pueden aparecer mensajes de error al intentar ejecutar un comando o buscar un archivo.

Si una reparación falla, la mejor opción es realizar una nueva instalación.

¿Necesito el soporte original para volver a instalar el producto?

Sí. Cuando vuelva a instalar el producto, deberá cargar el soporte original. Si el producto se instala desde una implantación en red, debe acceder a la implantación original anterior a los cambios posteriores efectuados, como la adición de un Service Pack.

Cuando desinstalo el software, ¿qué archivos permanecen en el sistema?

Si desinstala el producto, algunos archivos permanecen en el equipo como, por ejemplo, los archivos creados o editados (por ejemplo, dibujos o menús personalizados).

El archivo de licencia también se conserva en el equipo después de desinstalar el producto. Si vuelve a instalar en la mismo equipo, la información de licencia sigue siendo válida; no es necesario volver a activar el producto.

Glosario

activar Parte del proceso de registro del software de Autodesk que permite ejecutar un producto con arreglo al acuerdo de licencia de usuario final del producto.

imagen administrativa Colección de recursos de archivos compartidos creada por el proceso de implantación y utilizada para instalar el programa en los equipos de red.

implantación Proceso de instalación de un producto de Autodesk en uno o varios equipos de una red.

revisión En la terminología de Autodesk, el parche una aplicación menor que contiene algunas correcciones de código.

imagen de instalación Implantación que consta de uno o varios archivos MSI y sus archivos de datos asociados, cualquier transformación asociada, archivos personalizados adicionales especificados por el usuario, y parámetros de perfil y registro.

paquete de idioma Conjunto de archivos instalados, utilizados por algunos productos de Autodesk, que permiten al usuario trabajar en la aplicación en el idioma especificado por el paquete de idioma.

familia de idiomas Conjunto de idiomas (producto principal y paquetes de idioma) que se distribuyen de forma conjunta, normalmente en función de una agrupación geográfica. Los idiomas no se distribuyen de este modo para todos los productos de Autodesk.

Utilidad de transferencia de licencias Herramienta que se utiliza para transferir una licencia autónoma de un producto de Autodesk de un equipo a otro mediante los servidores de Autodesk. Los equipos de origen y destino requieren acceso a Internet.

instalación autónoma de varios puestos Tipo de instalación en el que se instalan varios puestos autónomos del producto con un solo número de serie.

instalación de licencias de red Tipo de instalación en el que se instalará el producto en varios equipos, pero la distribución de las licencias se gestiona con Network License Manager.

actualización Actualización de software para una aplicación.

service pack En la terminología de Autodesk, el parche de una aplicación principal que incluye normalmente muchas correcciones de código.

modo silencioso Instalación que se realiza sin ninguna actuación explícita del usuario. No aparece ningún cuadro de diálogo solicitando la interacción del usuario.

Índice

A

- activación
- activación del número de serie 15, 33
- activación mediante el número de serie 15, 33
- activando programas 16, 34
- activar programas
- actualizar
 - FLEXnet (herramientas) 83
 - Network License Manager 71
- AdLM (Network License Manager) 71
- adskflex.exe (demonio proveedor de Autodesk) 58, 83
- alias
 - desinstalar (Mac) 35
 - eliminar (Mac) 35
- Alias
 - requisitos del sistema para Mac 27
 - Requisitos del sistema para Windows 6
- archivo Options (herramientas FLEXnet) 85
- archivos de licencia
 - acerca de 58
 - ejemplos 61
 - ejemplos de paquetes 65
 - parámetros adicionales de 65
 - productos combinados 64
- archivos de licencia de paquete 65, 66, 67, 68
- archivos de licencia en cascada 65
- archivos de registro
- Asistente de instalación 10, 71
- asistente para activación del producto 16, 34, 40, 48
- Autodesk
 - Utilidad de transferencia de licencias
- Autodesk License Manager 71
- Autodesk Network License Manager 87

B

- Base de conocimientos

C

- cambiar tipo de licencia
- cambios de hardware y errores de licencia
- CD-ROM
 - instalar para Windows 30
- claves del producto 16, 34
- cliente
 - instalar en equipos Mac 30
- código de activación 40
- Color verdadero 8
- comando DEVOLVERLICENCIA 89
- comando PRESTAMOLICENCIA
 - acerca de 88
- configuración
 - parámetros por defecto
- configuración del producto
- configuración del sistema
 - procedimiento para determinar (Mac) 27
- Configuración del sistema
 - procedimiento para determinar (Windows) 6
- configuración típica
- configurar
 - servidores de licencias 74, 76, 78, 85
- conjunto
- copiar
 - licencias

D

- datos de licencia

- demonio del administrador de licencias 57, 83
- demonio proveedor de Autodesk 83
- demonios
 - demonios del administrador de licencias 57
 - demonios proveedores 58
 - versiones 83
- demonios proveedores 58, 83
- desinstalar producto
- desinstalar programas 99
- devolver licencias antes 87, 88
- diagrama del proceso de instalación
- dirección Ethernet 73
- dirección física 73

E

- eliminación
 - alias (Mac) 35
- eliminar
 - desinstalar programas 18
- enviar por correo información de registro 17, 34
- enviar por fax información de registro 17, 34
- Espacio en disco
 - Windows 7
- exportar licencias
 - transferencia (archivos) 45

F

- fecha y hora del sistema
- fecha y hora, sistema
- fechas
 - caducidad 87
- fechas de caducidad para licencias
 - acerca de 87
- fechas de devolución para licencias
 - acerca de 87
- FLEXnet (herramientas)
 - acerca de 81
 - actualizar 83
 - archivo Options 85

G

- glosario

H

- herramientas de préstamo de licencias de terceros 87
- herramientas y utilidades
- herramientas y utilidades, instalar
- hora y fecha, sistema

I

- ID de servidor principal 73
- idiomas
- imagen administrativa
- importar licencias
 - transferencia (archivos) 46
- Imtools.exe 87
- InfoCenter
- información de licencia, visualizar
- Información de producto
 - llaves de protección 93
 - Microsoft 93
 - tarjetas gráficas 93
- información del producto
 - sitio web 93
- instalación
 - alias en Mac 30
 - Asistente de instalación 10
 - cómo comenzar (Mac) 30
 - desinstalar 18, 99
 - desinstalar (Mac) 35
 - herramientas y utilidades
 - iniciar 17, 18
 - instalación autónoma 10, 11
 - Network License Manager 71
 - números de serie 9, 29
 - parámetros por defecto
 - preparar para 5
 - problemas de red 99
 - registro y activación 16, 34
 - resolución de problemas 95
 - SAMreport-Lite 80
 - selección de destino (Mac) 31

- varios productos o productos en paquetes 14
- instalación por defecto
- instalaciones autónomas
 - procesar 11
 - registro y activación de programas 16, 34
- instalaciones con licencias de red
 - comportamientos de licencias 85
 - herramientas y utilidades 81
 - planificar 50
 - tipos 70
- instalaciones en red
 - problemas 99
- instalar Utilidad de transferencia de licencias 44
- Internet
 - registro y activación de programas 16, 34
- introducir, número de serie 15, 33

L

- licencia autónoma
- Licencia basada en uso
- licencia de red
- licencias
 - acerca de 57
 - archivos de licencia 58
 - autónomas
 - autónomas de varios puestos
 - comportamientos (límites del periodo) 70, 85
 - descripción general 37
 - disponibilidad 57
 - en equipos en los que se ha creado una nueva imagen
 - errores de licencia 48
 - exportar 45
 - FLEXnet (herramientas) 81
 - glosario
 - importar 46
 - Network License Manager 71
 - préstamo
 - problemas 90
 - red

- registro
 - resolución de problemas 48
 - señalar 57
 - servidores de licencias 74, 76, 78
 - tipos 70
 - transferir
 - usuario único 40
- licencias autónomas 40
- licencias autónomas de varios puestos
- licencias bloqueadas por nodos
 - descripción general 37
- Licencias comerciales 70
- Licencias de período no prorrogable 70
- Licencias de período prorrogable 70
- Licencias de prueba
- licencias de red
 - licencias de usuario único 40
- Licencias educativas 70
- licencias flotantes
 - descripción general 37
- Licencias para estudiantes 70
- Licencias permanentes 70
- licencias privadas 45
- Licencias Prohibida la venta 70
- licencias públicas 45
- límite de número de licencias 86
- Linux
 - configurar servidores de licencias 78
- llaves de protección
 - más información acerca de 93
- lmgrd.exe (demonio del administrador de licencias) 57, 83
- lmtools.exe (utilidad) 73, 82, 83
- lmutil.exe (utilidad) 82, 83

M

- Mac
 - desinstalar alias 35
 - instalar alias 30
- Mac OS X
 - configurar servidores de licencias 76
- manuales de productos 98
- Microsoft
 - información de 93

- Microsoft Windows
 - configurar servidores de licencias 74
- modelo de servidor de licencias
 - distribuido
 - acerca de 56
 - ejemplo de archivo de licencia 62
- modelo de servidor de licencias
 - redundante
 - acerca de 56
 - archivos de licencia de paquete 67
 - ejemplo de archivo de licencia 63
- modelo de servidor de licencias único
 - acerca de 55
 - archivos de licencia de paquete 66
 - ejemplo de archivo de licencia 62
- modelos de servidores de licencias
- modo de evaluación 16, 34
- modo silencioso

N

- Network License Manager
 - acerca de 71
 - actualizar 71
 - asignar licencias 57
 - desinstalar 80
 - instalar 71
 - modelos de servidores de licencias 55
- nombres de servidor principal 73
- nombres TCP/IP 73
- nueva imagen (equipos)
- número de serie
- número de serie, introducir 15, 33
- números de serie
 - instalación autónoma 9, 29
- números de serie, actualizar

O

- opción Adskflex 87
- OS X
 - configurar servidores de licencias 76

P

- paquetes de varios productos 14
- parámetros de configuración
- parámetros personalizados
- períodos de préstamo 87
- períodos para licencias
 - acerca de 87
- préstamo de licencias
 - acerca de 86
 - devolver licencias 88
 - fechas de caducidad 87
 - herramientas de préstamo de licencias
 - de terceros 87
 - préstamo de licencias 86, 87
 - volver a conectar y a tomar prestado 87, 88
- productos de Autodesk
 - activar
 - préstamo de licencias de red 86
 - uso fuera de red 86
- productos en paquetes 14

R

- reactivar licencias
- reactivar programas 48
- recursos
 - acerca de las llaves de protección 93
 - acerca de las tarjetas gráficas 93
 - en Microsoft 93
 - sitio web 93
- registro de instalación
- reinstalar producto
- reinstalar sistemas operativos
- rendimiento
 - gráficos (Windows) 8
- reparar producto
- Requisitos de espacio
 - Windows 7
- requisitos de hardware
 - Network License Manager 51, 53, 54
- requisitos de permisos de administrador
 - instalación autónoma 8

- requisitos de software
 - Network License Manager 51, 53, 54
- requisitos del sistema
 - Network License Manager 51, 53, 54
- resolución de problemas de errores de licencia 48
- ruta de instalación, cambiar

S

- SAMreport-Lite
 - instalar 80
- selección del sistema operativo
- señales de transacción de control 71
- servidor de licencias distribuido
- servidor de licencias redundante
- servidor de licencias único
- servidores
 - detener y reiniciar 82
 - ID y nombres de servidor
 - principal 73
 - servidores de licencias 71, 74, 76, 78
- servidores de licencias
 - configurar 74, 76, 78, 85
 - detener y reiniciar 82
 - devolver licencias 88
 - herramientas de préstamo de licencias de terceros 87
 - ID y nombres de servidor
 - principal 73
 - modelos 55
 - Network License Manager 71
 - número limitado de licencias 86
 - préstamo de licencias 86, 87
 - señales de transacción de control 71
 - tipos 55
 - utilidades de administración 82
- servidores de licencias de red
 - devolver licencias 88
 - herramientas de préstamo de licencias de terceros 87

- número limitado de licencias 86
- préstamo de licencias 86, 87
- sistemas operativos, reinstalar
- sitio web 93
- solucionar problemas de instalación 95

T

- tarjetas gráficas
 - certificadas 8
 - configuración de opciones (Windows) 8
 - fabricantes 93
- tiempo (períodos para licencias) acerca de 87
- tipos de licencia
 - cambiar
- tipos de licencias
- transferencia (archivos)
 - exportar 45
 - importar 46
- transferencia de licencias
- transferir licencias

U

- Utilidad de préstamo de licencias de Autodesk 87
- Utilidad de transferencia de licencias
 - instalar 44

V

- vínculos de la documentación
- visualizar información sobre licencias de productos
- VRAM 8

W

- Windows
 - configurar servidores de licencias 74

